

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA-FADIP

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

ANO BASE: 2016

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da FADIP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria Normativa Nº. 40/2010.

Ponte Nova - Minas Gerais

Março – 2017

SUMÁRIO

1. Introdução.....	03
2. Metodologia.....	05
3. Desenvolvimento.....	07
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	07
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	09
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	11
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	17
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	22
4. Análise dos dados e das informações.....	25
4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	25
4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	27
4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	28
4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	31
4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	32
5. Ações com base na análise.....	34
5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	34
5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	34
5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	35
5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	35
5.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	35
Considerações finais.....	37

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga-FADIP é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com fins lucrativos, Credenciada pela Portaria MEC nº 1336 de 18 de julho de 2006, publicada no Diário Oficial da União-DOU em 19.07.2006 e Recredenciada pela Portaria nº 279 de 18 de abril de 2016, publicada no DOU em 19.04.2016, registrada no MEC sob o nº. 2636. Oferece sete cursos de graduação, quais sejam: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Medicina.

Anualmente, a IES realiza processos de avaliação interna para conhecimento de sua realidade. No que se refere à avaliação externa, tem obtido resultados satisfatórios nos processos de curso e institucional.

A Comissão Própria de Avaliação tem a responsabilidade de coordenar a execução do processo de autoavaliação institucional. Sua composição obedece ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no INEP e, contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES, como se observa na relação de membros da CPA em 2016, a seguir:

- Bárbara Lima Giardini - Coordenadora da CPA
- Leilson Soares Viana - Coordenador do Curso de Direito
- Juliana Hipólito Pessotti - Coordenadora do Curso de Farmácia
- Vanessa Alves da Silva - Coordenadora do Curso de Enfermagem
- Priscilla Bianchi Couto - Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis
- Wânia Cândida da Silva - Coordenadora do Curso de Administração
- Jocimar Avelar Martins - Coordenadora do Curso de Fisioterapia
- Henrique Amaral Binato - Membro da Coordenação do Curso de Medicina
- Luciana Maroca de Avelar Viana - Representante Docente do Curso de Direito
- Fernanda Rodrigues Nascimento - Representante Docente do Curso de Enfermagem
- Josiana Tavares Silva - Representante Docente do Curso de Farmácia
- Sônia Madali Boseja Carolino - Representante Docente do Curso de Ciências Contábeis
- Marcela Aparecida Toledo Milagres Duarte - Representante Docente do Curso de Administração

- Lindisley Ferreira Gomides - Representante Docente do Curso de Fisioterapia
- Marcelo de Paula Lima - Representante Docente do Curso de Medicina
- Marcos José Gomes Ferreira - Representante Discente do Curso de Direito
- Adrielle Portela Godoy - Representante Discente do Curso de Farmácia
- Bruna Dias da Cruz - Representante Discente do Curso de Enfermagem
- Lavínia Maria Magalhães Campos - Representante Discente do Curso de Ciências Contábeis
- Matheus Henrique Pelinsari Cenachi - Representante Discente do Curso de Administração
- Felipe Silva Ishikawa - Representante Discente do Curso de Fisioterapia
- Greta Doralina Beuren Pereira - Representante Discente do Curso de Medicina
- Gisele Graciano de Oliveira - Representante do Corpo Técnico Administrativo
- Marcos Vital Duarte - Representante da Sociedade Civil
- Wagner Adriano Ferreira - Representante da Sociedade Civil
- Wellington Cardoso de Paula - Representante do Corpo Técnico Administrativo

O presente Relatório consiste em uma versão parcial, considerando o ciclo trienal dos relatórios de autoavaliação que prevê postagem de relatório parcial nos dois primeiros anos (2016 e 2017) e relatório integral no terceiro ano (2018), tendo em vista que o ano base de referência é 2015.

Contempla os cinco eixos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), quais sejam: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física.

O documento está estruturado conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 que trata do Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Assim, para além desta *Introdução*, consta neste texto a *Metodologia*; o *Desenvolvimento* (organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos); a *Análise dos Dados e Informações*; as *Ações com Base na Análise*. Optou-se ainda, por incluir ao final do Relatório algumas Considerações.

2. METODOLOGIA

Inicialmente, foi elaborado o Projeto de Autoavaliação Institucional para o ano de 2016 que apresenta as diretrizes do processo de avaliação interna na Faculdade Dinâmica.

A partir das linhas de ações definidas e visando o conhecimento de sua realidade educacional, a abordagem metodológica de realização do trabalho envolveu a utilização de técnicas quantitativas e qualitativas para coleta de dados e análise e interpretação da realidade avaliada. Os instrumentos utilizados no processo de avaliação interna foram questionários, documentos institucionais e reuniões.

Os dados foram coletados ao longo do ano de 2016. Os informantes foram funcionários técnico-administrativos, estudantes e professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Medicina.

Informações sobre o quantitativo de participantes que responderam ao questionário encontram-se dispostas no Quadro 1.

Quadro 1. Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional

ESTUDANTES				DOCENTES	TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
Curso	Total Alunos	Nº Respostas	% Participantes	60%	68%
Administração	83	51	62%		
Ciências Contábeis	65	51	79%		
Direito	316	94	30%		
Enfermagem	59	26	44%		
Farmácia	65	28	43%		
Fisioterapia	55	28	51%		
Medicina	111	23	21%		
Total	754	301	40%		

Observa-se uma taxa de retorno de 40% dos estudantes, 60% dos docentes e 68% dos funcionários técnico-administrativos. Considera-se que o retorno obtido possibilita o trabalho com os dados, tendo em vista a significância da amostra.

Os membros da comunidade acadêmica avaliaram uma série de afirmativas relacionadas aos cinco eixos de avaliação: Planejamento e Autoavaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física. Para isso, foi considerada a seguinte escala no questionário de coleta de dados: Concordo; Concordo Totalmente; Nem concordo, nem discordo; Discordo; Discordo Totalmente; Não se aplica (NSA); Não sei responder (NR).

Para aplicação do questionário online, os discentes fizeram uso do Laboratório de Informática da IES. As turmas, com horários agendados e sob responsabilidade de um professor, fizeram visita ao local com esta finalidade. Em média, gastaram cerca de 10 minutos para responder ao instrumento elaborado a partir da ferramenta formulário do Google Drive.

Os professores e funcionários técnico-administrativos receberam o link de acesso ao instrumento por e-mail e puderam respondê-lo de acordo com sua disponibilidade e local de preferência, inclusive, fazendo uso dos computadores da Faculdade.

A participação no processo de autoavaliação institucional foi voluntária. Não houve necessidade de identificação do respondente nos questionários de coleta de dados.

Para a tabulação, organização e análise dos dados foram utilizadas as ferramentas do Google Drive, do Excel, e o Programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versão 20.0.

Os resultados foram organizados em quadros que serão apresentados e discutidos a seguir, na seção que trata do Desenvolvimento.

3. DESENVOLVIMENTO

Esta seção destina-se a apresentação dos dados e informações relativas a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da IES. Está organizada em cinco tópicos, conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões definidas pela Lei nº 10.861/2004.

Para compreensão dos quadros com os dados, importa saber a denominação dos valores de referência dos indicadores, sendo: *5: concordo totalmente; 4: concordo; 3: nem concordo, nem discordo; 2: discordo; 1: discordo totalmente; NSA: não se aplica; NR: não sei responder.*

Para a interpretação dos resultados, considera-se uma avaliação satisfatória os percentuais apresentados nos indicadores *5: concordo totalmente e 4: concordo.* Nos casos em que pelo menos 50% (cinquenta por cento) dos respondentes assinalou estes indicadores, a variável foi entendida como satisfatória.

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação atua como responsável na coordenação do processo de autoavaliação institucional e pauta suas ações nas diretrizes estabelecidas no Projeto de Autoavaliação Institucional, elaborado coletivamente pelos seus membros.

O conhecimento do cenário educacional da IES se dá pela participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica, o que oportuniza uma compreensão macro da realidade institucional, na medida em que agrega visões de diferentes sujeitos: professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos.

As percepções dos participantes são reveladas a partir dos instrumentos de coleta de dados: questionários, reuniões, documentos. Os dados são organizados, tabulados, analisados e expressos no Relatório de Autoavaliação Institucional que é amplamente divulgado. Tanto os resultados do processo de autoavaliação quanto os resultados da avaliação externa estão disponíveis para conhecimento daqueles que se relacionam com a IES.

O processo de autoavaliação está implantado na Faculdade Dinâmica e visa contribuir para a evolução da FADIP, na medida em que serve como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

A seguir, são apresentadas as percepções da comunidade acadêmica sobre o Eixo 1, cujos dados estão descritos nos quadros 2, 3 e 4.

Quadro 2: Percepção dos Estudantes sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	50,8%	20,6%	9,0%	6,0%	10,3%	1,0%	2,3%
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	40,9%	9,6%	14,6%	9,0%	13,6%	1,3%	11%
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	32,2%	10,3%	16,9%	16,3%	14,3%	3,3%	6,6%

Quadro 3: Percepção dos Professores sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os professores participam de avaliações semestrais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	48,9%	40%	2,2%	0	0	0	8,9%
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	42,2%	44,4%	4,4%	0	0	0	8,9%
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	35,6%	37,8%	6,7%	11,1%	0	0	8,9%

Quadro 4: Percepção dos Funcionários sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os funcionários participam de avaliações semestrais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	30,4%	43,5%	13%	4,3%	0	0	8,7%
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	26,1%	60,9%	8,7%	0	0	0	4,3%
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	21,7%	60,9%	13%	0	0	0	4,3%

Observa-se que na percepção de estudantes, professores e funcionários, o trabalho de autoavaliação conduzido pela CPA tem sido avaliado de maneira positiva, tendo em vista que quase todas as variáveis agregaram mais de 50% das opiniões nos indicadores 5 e 4. Entretanto, percentual abaixo foi apresentado na variável “a Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais”.

Em função dos dados do Eixo 1, está disposto no item 5.1 deste relatório, as propostas de ações da CPA para contínuo aperfeiçoamento das atividades de autoavaliação institucional na Faculdade Dinâmica.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) consiste no documento de planejamento global da IES, elaborado a partir de amplo diagnóstico, a partir do qual se definem as estratégias para se atingir as metas e os objetivos da Instituição em um período de 5 anos, considerando, fundamentalmente, a sua missão.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional são ferramentas essenciais para a elaboração e atualização do PDI, uma vez que o documento representa um planejamento orientador das práticas pedagógicas institucionais.

Assim, importa dizer que na Faculdade Dinâmica há uma coerência entre o PDI e as práticas de ensino, pesquisa e extensão, bem como às atividades voltadas para a inclusão, a responsabilidade social, a promoção da cidadania, os direitos humanos, a igualdade étnico-racial, à memória e o patrimônio cultural.

No que se refere à coerência entre o PDI e as ações de internacionalização, vale dizer que a Faculdade Dinâmica possui três convênios internacionais firmados, muito embora ainda seja inexpressivo o número de estudantes e professores que concordam com a afirmativa de que são oferecidas oportunidades para realização de intercâmbios ou estágios fora do país.

Os quadros 5, 6 e 7, a seguir, apresentam os dados acerca do Desenvolvimento Institucional na visão dos estudantes, funcionários e professores.

Quadro 5: Percepção dos Estudantes sobre o Desenvolvimento Institucional (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo	39,2%	12,6%	11%	10,6%	21,6%	7%	4,3%
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Faculdade	50,2%	15,3%	9,3%	6,6%	16,6%	3%	1,7%
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	50,8%	19,3%	6%	7%	13%	1,7%	2,3%

Quadro 5: Percepção dos Estudantes sobre o Desenvolvimento Institucional (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a inclusão e responsabilidade social e promoção da cidadania	59,5%	22,3%	5,3%	4,3%	6,3%	1,3%	6,3%
A Faculdade desenvolve trabalho direcionado à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	50,8%	17,6%	7,6%	5,6%	13%	2%	3,3%
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	48,8%	16,3%	11,6%	6,6%	11,3%	2%	3,3%
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	57,5%	18,9%	5,3%	3,7%	13%	3%	1,3%
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	8%	3,7%	18,3%	39,5%	5%	7,3%	18,3%

Quadro 6: Percepção dos Docentes sobre o Desenvolvimento Institucional

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	66,7%	28,9%	2,2%	2,2%	0	0	0
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo	37,8%	53,3%	4,4%	4,4%	0	0	0
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Faculdade	37,8%	55,6%	4,4%	2,2%	0	0	0
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a inclusão e responsabilidade social e promoção da cidadania	55,6%	37,8%	2,2%	2,2%	0	2,2%	0
A Faculdade desenvolve trabalho direcionado à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	48,9%	40%	4,4%	4,4%	0	2,2%	0
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	37,8%	51,1%	6,7%	2,2%	0	0	2,2%
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	48,9%	46,7%	2,2%	2,2%	0	0	0
Foram oferecidas oportunidades para os professores realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2,2%	8,9%	11,1%	24,4%	15,6%	2,2%	35,6%

Quadro 7: Percepção dos Funcionários sobre o Desenvolvimento Institucional (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	34,8%	60,9%	0	0	0	0	4,3%
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo	26,1%	47,8%	13%	0	0	0	13%

Quadro 7: Percepção dos Funcionários sobre o Desenvolvimento Institucional (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a inclusão e responsabilidade social e promoção da cidadania	39,1%	56,5%	0	0	0	0	4,3%
A Faculdade desenvolve trabalho direcionado à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	34,8%	60,9%	4,3%	0	0	0	0
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	30,4%	60,9%	4,3%	0	0	0	4,3%
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	34,8%	52,2%	4,3%	0	0	0	8,7%

Vale ressaltar que os quadros 5, 6 e 7 revelam um cenário satisfatório da IES no que se refere ao Desenvolvimento Institucional que agregou, na maioria dos casos, avaliações positivas, ou seja, mais de 50% das opiniões da comunidade acadêmica se concentraram nos indicadores 5 e 4. Diante disso, a Comissão Própria de Avaliação aponta no item 5.2 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 2.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Neste tópico, apresentam-se dados relativos às políticas de ensino, pesquisa e extensão. O foco na aprendizagem do estudante fez com que a dimensão de análise “Curso” recebesse um grande destaque neste momento, cujos dados estão apresentados a seguir e são satisfatórios, na perspectiva dos discentes, no que se refere à formação integral, ao conteúdo, as metodologias, à avaliação, ao corpo docente, às experiências inovadoras, à relação teoria-prática, ao exercício profissional, ao desenvolvimento de habilidades, dentre outros (quadro 8); e na perspectiva dos docentes, no que se refere ao currículo, as metodologias de ensino, a relação teoria e prática e à avaliação (quadro 9).

Quadro 8: Percepção dos Estudantes sobre o Ensino (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	60,5%	23,6%	2,7%	2,7%	8,6%	0,3%	1,7%
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	52,5%	17,9%	7,3%	2,7%	16,9%	1,3%	1,3%

Quadro 8: Percepção dos Estudantes sobre o Ensino (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	53,5%	17,3%	8,6%	4%	14,6%	1,3%	0,7%
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	61,5%	25,9%	3,7%	2%	5,6%	0,3%	1%
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	57,1%	26,2%	4%	2,3%	8,6%	0,7%	1%
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	58,1%	26,6%	4,3%	2,3%	6,6%	1%	1%
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	57,5%	24,6%	3,3%	2,7%	10,6%	0,7%	0,7%
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	59,5%	23,3%	5,6%	2,0%	8,6%	0,3%	0,7%
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	62,1%	19,6%	5,0%	3,7%	7,6%	1,0%	1,0%
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	52,5%	19,3%	5,3%	5,0%	16,3%	1,0%	0,7%
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	58,1%	12,6%	7,0%	4,7%	15,6%	0,3%	1,7%
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	58,8%	16,9%	5,3%	2,0%	14,3%	1,0%	1,7%
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	58,5%	26,6%	5%	1,7%	6,6%	0,3%	1,3%
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	51,5%	14%	8%	8%	14,6%	1,7%	2,3%
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	51,8%	13,3%	11,3%	6,3%	14%	1%	2,3%
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	39,9%	12,3%	18,6%	11,3%	14,6%	1,3%	2%
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	57,8%	15%	5,6%	5,6%	14%	1%	1%
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	46,5%	16,9%	8,6%	6,3%	18,9%	1%	1,7%
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	53,5%	17,6%	8%	7,3%	11%	1,3%	1%

Quadro 9: Percepção dos Professores sobre o Ensino

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
O currículo do curso favorece a formação integral do estudantes	40%	55,6%	2,2%	0	0	0	2,2%
As metodologias propostas pelo curso possibilitam atender aos diferentes estilos de aprendizagem dos estudantes	28,9%	55,6%	6,7%	8,9%	0	0	0
O curso promoveu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	40%	57,8%	2,2%	0	0	0	0
O sistema de avaliação do curso favorece a aprendizagem dos estudantes	26,7%	64,4%	0	6,7%	0	0	2,2%

No que se refere às políticas de pesquisa, apresenta-se a seguir (quadros 10, 11, 12), a opinião da comunidade acadêmica acerca do oferecimento de oportunidades para a iniciação científica, para a participação em eventos e publicações de trabalhos, com percentuais satisfatórios, ou seja, acima de 50% nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo).

Quadro 10. Percepção dos Estudantes sobre a Pesquisa e Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	53,2%	16,3%	7%	7%	11,3%	1%	4,3%
A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	43,5%	10,3%	12,3%	10,6%	18,6%	2,3%	2,3%
A Faculdade incentiva os professores e estudantes a apresentar e publicar trabalhos em eventos científicos	44,2%	15,9%	9,6%	9,6%	15,3%	1,3%	4,0%
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade	48,2%	20,9%	8,6%	9,0%	12,3%	0,3%	0,7%
A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social	44,2%	13,6%	12,6%	7,3%	17,6%	2,3%	2,3%

Quadro 11: Percepção dos Professores sobre a Pesquisa e a Extensão (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Foram oferecidas oportunidades para os professores e estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	55,6%	35,6%	4,4%	0	0	0	4,4%
A Instituição oferece condições para os professores e estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	35,6%	31,1%	15,6%	8,9%	2,2%	0	6,7%
A Faculdade incentiva os professores e estudantes a apresentar e publicar trabalhos em eventos científicos	35,6%	51,1%	4,4%	6,7%	2,2%	0	0

Quadro 11: Percepção dos Professores sobre a Pesquisa e a Extensão (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade promove atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras	73,3%	24,4%	2,2%	0	0	0	0
A Instituição oferece oportunidades para sua participação e em atividades de extensão	48,9%	35,6%	6,7%	2,2%	0	2,2%	4,4%
A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social	44,4%	51,1%	4,4%	0	0	0	0
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade	55,6%	35,6%	2,2%	4,4%	0	0	2,2%

Quadro 12: Percepção dos Funcionários sobre a Pesquisa e a Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Foram oferecidas oportunidades para os professores e estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	26,1%	52,2%	4,3%	0	0	0	17,4%
A Instituição oferece condições para os professores e estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	26,1%	47,8%	8,7%	0	0	0	17,4%
A Faculdade incentiva os professores e estudantes a apresentar e publicar trabalhos em eventos científicos	26,1%	47,8%	17,4%	0	0	4,3%	4,3%
A Faculdade promove atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras	39,1%	52,2%	8,7%	0	0	0	0
A Instituição oferece oportunidades para sua participação e em atividades de extensão	34,8%	47,8%	4,3%	0	4,3%	4,3%	4,3%
A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social	34,8%	56,5%	4,3%	0	0	0	4,3%
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade	30,4%	52,2%	4,3%	4,3%	0	0	8,7%

O atendimento ao discente também foi avaliado nos aspectos relativos ao apoio financeiro, pedagógico e psicológico, às atividades de monitoria, nivelamento, o sistema de acompanhamento da vida estudantil, a acessibilidade. Assim, pode-se perceber, pelas informações dos quadros 13, 14 e 15, uma avaliação satisfatória das políticas de atendimento ao discente, na perspectiva de estudantes, professores e funcionários, com exceção da variável “a Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes” que agregou, na opinião dos discentes, percentual abaixo de 50% na soma dos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo).

Quadro 13. Percepção dos estudantes sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil (FIES, PROUNI, PRÓPRIO)	38,2%	13,6%	9,3%	15,9%	2,3%	14,6%	6%
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes	35,2%	10,0%	12,3%	17,3%	17,3%	2,0%	6,0%
A Instituição disponibiliza profissional para apoio psicológico	59,8%	22,3%	2%	4%	7,3%	1%	3,7%
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio pedagógico (Pedagogo, Coordenadores de Curso, Professores)	55,8%	18,3%	5%	4%	11%	1%	5%
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	48,8%	13,3%	10,3%	6,6%	17,3%	0,7%	3%
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes	53,2%	19,9%	7,6%	7%	9,6%	1,7%	1%
O sistema acadêmico contribui para acompanhamento da vida estudantil (aulas, notas, faltas, dentre outros)	53,2%	16,9%	7,3%	8%	12,6%	0,7%	1,3%
A Instituição possui acessibilidade nos espaços físicos	55,1%	17,9%	5%	8,3%	11%	1,3%	1,3%

Quadro 14. Percepção dos Professores sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil (FIES, PROUNI, PRÓPRIO)	13,3%	53,3%	4,4%	0	2,2%	0	26,7%
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes	24,4%	55,6%	6,7%	2,2%	0	0	11,1%
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	37,8%	46,7%	0	4,4%	0	0	11%
A Instituição disponibiliza profissional para apoio psicológico	71,1%	26,7%	0	0	0	0	2,2%
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio pedagógico (Pedagogo, Coordenadores de Curso, Professores)	70,5%	25%	2,3%	0	0	0	2,3%
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	46,7%	31,1%	6,7%	8,9%	0	0	6,7%
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes	63,6%	34,1%	0	2,3%	0	0	0
O sistema acadêmico contribui para acompanhamento da vida estudantil (aulas, notas, faltas, dentre outros)	51,1%	40%	0	6,7%	2,2%	0	0
A Instituição possui acessibilidade nos espaços físicos	57,8%	37,8%	2,2%	0	0	0	2,2%

Quadro 15. Percepção dos Funcionários sobre Políticas de Atendimento ao Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil (FIES, PROUNI, PRÓPRIO)	34,8%	47,8%	8,7%	0	0	0	8,7%
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes	43,5%	43,5%	0	0	0	0	13%
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	26,1%	43,5%	4,3%	0	0	0	26,1%
A Instituição disponibiliza profissional para apoio psicológico	47,8%	52%	0	0	0	0	0
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio pedagógico (Pedagogo, Coordenadores de Curso, Professores)	39,1%	56,5%	0	0	0	0	4,3%
A Instituição possui acessibilidade nos espaços físicos	39,1%	56,5%	4,3%	0	0	0	0

No que se refere à comunicação interna e externa, revela-se nos quadros 16, 17 e 18 a opinião dos participantes. Observa-se que para os discentes, a variável “o Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas”, não recebeu avaliação positiva, isto é, percentuais acima de 50% nos indicadores 5 e 4.

Quadro 16. Percepção dos estudantes sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa	59,8%	14,6%	5,3%	4%	13,3%	1,3%	1,7%
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio	60,5%	17,3%	6%	5%	9%	1,3%	1%
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas	30,6%	6%	10%	8%	21,9%	2,7%	20,9%
Os cursos, atividades de pesquisa, extensão são divulgados no ambiente institucional	50,8%	10,6%	7,6%	7,6%	15%	1,3%	7%
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade	50,5%	17,3%	5%	6,6%	14,3%	1,7%	4,7%

Quadro 17. Percepção dos Professores sobre a Comunicação Interna e Externa (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa	34,8%	52,2%	0	0	0	0	13%
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio	34,8%	56,5%	0	8,7%	0	0	0
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas	26,1%	34,8%	13%	4,3%	0	0	21,7%
Os cursos, atividades de pesquisa, extensão são divulgados no ambiente institucional	34,8%	47,8%	4,3%	4,3%	0	0	8,7%

Quadro 17. Percepção dos Professores sobre a Comunicação Interna e Externa (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade	47,8%	47,8%	4,3%	0	0	0	0

Quadro 18. Percepção dos estudantes sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa	48,9%	46,7%	2,2%	0	0	0	2,2%
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio	51,1%	35,6%	0	11,1%	0	0	2,2%
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas	24,4%	28,9%	6,7%	2,2%	0	0	37,8%
Os cursos, atividades de pesquisa, extensão são divulgados no ambiente institucional	51,1%	41,2%	2,2%	0	0	0	4,4%
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade	68,9%	28,9%	0	0	0	0	2,2%

De maneira geral, o Eixo 3 foi bem avaliado pela comunidade da IES. Visando uma melhor qualificação das políticas acadêmicas, a CPA propõe no item 5.3 deste relatório ações que visam corrigir as fragilidades, favorecer as potencialidades e alcançar melhorias contínuas.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

No aspecto da gestão, da administração, do planejamento, os estudantes, professores e funcionários avaliaram a possibilidade de uma gestão compartilhada pela participação em órgãos colegiados, a funcionalidade do sistema de acompanhamento da vida estudantil, as atividades dos órgãos e setores da IES. Os dados da avaliação estão apresentados a seguir, nos quadros 19, 20 e 21.

Quadro 19. Percepção dos Estudantes sobre a Gestão da IES (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os estudantes possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA	39,5%	7,0%	7,3%	14,3%	18,9%	1,3%	11,6%
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	34,2%	8,0%	9,6%	15,6%	18,6%	1,0%	13,0%

Quadro 19. Percepção dos Estudantes sobre a Gestão da IES (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
O sistema de registro acadêmico - WebGiz atende as necessidades dos discentes na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	52,2%	10,6%	11,6%	7,6%	14,3%	1,3%	2,3%
Direção Geral: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	38,2%	9,6%	15,9%	19,3%	12,6%	2,0%	2,3%
Direção Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	43,5%	10,3%	14%	13,3%	15,6%	1%	2,3%
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	48,2%	11,6%	9,3%	10,3%	15%	1%	4,7%
Núcleo de Estudo, Pesquisa, Extensão (NEPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	55,8%	18,6%	4,0%	7,0%	9,6%	0,3%	4,7%
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	50,2%	15,9%	3%	4,3%	12,6%	1%	13%
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,5%	12,3%	4,3%	5,6%	15%	1,3%	21,9%
Recepção: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	59,8%	22,3%	3,3%	4%	8,3%	1%	1,3%
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	50,2%	17,9%	5%	4,7%	12,3%	1,3%	8,6%
Secretaria Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	55,1%	20,3%	5,3%	4,3%	10%	1%	4%
Secretaria do Curso de Medicina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	27,2%	10%	4%	8,6%	13%	7,6%	29,6%
Tesouraria: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	52,5%	15,9%	5,6%	6,3%	11,6%	1%	7%
Xerox: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	55,8%	21,3%	6,6%	6,6%	7%	1,3%	1,3%
Cantina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	51,2%	18,9%	5,6%	8,6%	11,6%	1,7%	2,3%
Laboratórios da Área de Saúde: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	36,9%	15%	4,7%	7,6%	11%	5%	19,9%

Quadro 19. Percepção dos Estudantes sobre a Gestão da IES (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Laboratório de Informática: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	43,9%	15,6%	9%	12,3%	13%	2%	4,3%
Biblioteca: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	58,5%	21,3%	4,3%	5%	7,6%	1,7%	1,7%
Setor multimídia (instalação de data-show, notebook, caixa de som, etc.): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	48,8%	15,6%	8,3%	10,6%	12,3%	2%	2,3%

Quadro 20: Percepção dos Professores sobre a Gestão da IES (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os professores possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA	57,8%	28,9%	0	0	0	0	13%
O sistema de registro acadêmico - WebGiz atende as necessidades dos professores na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	28,9%	33%	15,6%	15,6%	2,2%	0	4,4%
Direção Geral: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	48,9%	42,2%	4,4%	0	2,2%	0	2,2%
Direção Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	57,8%	37,8%	0	2,2%	0	0	2,2%
A Instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	48,9%	37,8%	4,4%	6,7%	0	0	2,2%
Núcleo de Estudo, Pesquisa, Extensão (NEPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	55,6%	37,8%	0	0	0	0	6,7%
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	51,1%	31,1%	4,4%	0	0	0	13,3%
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	44,4%	26,7%	4,4%	0	0	0	24,4%
Recepção: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	73,3%	26,7%	0	0	0	0	0
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	64,4%	28,9%	2,2%	0	0	0	4,4%

Quadro 20: Percepção dos Professores sobre a Gestão da IES (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Secretaria Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	71,1%	24,4%	0	0	0	0	4,4%
Secretaria do Curso de Medicina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	42,2%	28,9%	4,4%	0	0	6,7%	17,8%
Tesouraria: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	66,7%	26,7%	2,2%	0	0	0	4,4%
Xerox: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	42,2%	48,9%	2,2%	4,4%	0	0	2,2%
Cantina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	46,7%	42,2%	2,2%	0	2,2%	0	6,7%
Laboratórios da Área de Saúde: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	26,7%	28,9%	11,1%	0	0	6,7%	26,7%
Laboratório de Informática: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	42,2%	31,1%	4,4%	4,4%	0	2,2%	15,6%
Biblioteca: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	62,2%	35,6%	2,2%	0	0	0	0
Setor multimídia (instalação de data-show, notebook, caixa de som, etc.): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	51,1%	24,4%	8,9%	11,1%	0	0	4,4%

Quadro 21: Percepção dos Funcionários sobre a Gestão da IES (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os funcionários possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA	30,4%	21,7%	17,4%	8,7%	0	0	21,7%
Direção Geral: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	34,8%	34,8%	21,7%	4,3%	0	4,3%	0
Direção Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	43,5%	39,1%	4,3%	0	0	0	13%
A Instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	30,4%	43,5%	8,7%	0	0	0	17,4%
Núcleo de Estudo, Pesquisa, Extensão (NEPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	52,2%	4,3%	0	0	0	4,3%

Quadro 21: Percepção dos Funcionários sobre a Gestão da IES (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	47,8%	4,3%	0	0	0	8,7%
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	34,8%	39,1%	13%	0	0	0	13%
Recepção: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	43,5%	39,1%	4,3%	0	0	0	13%
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	43,5%	4,3%	4,3%	0	4,3%	4,3%
Secretaria Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	34,8%	47,8%	4,3%	4,3%	0	4,3%	4,3%
Secretaria do Curso de Medicina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	52,2%	4,3%	0	0	0	4,3%
Tesouraria: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	47,8%	0	0	4,3%	4,3%	4,3%
Xerox: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	47,8%	4,3%	4,3%	0	0	4,3%
Cantina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	30,4%	47,8%	8,7%	8,7%	4,3%	0	0
Laboratórios da Área de Saúde: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	43,5%	4,3%	0	0	0	13%
Laboratório de Informática: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	39,1%	43,5%	4,3%	0	0	0	13%
Biblioteca: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	43,5%	56%	0	0	0	0	0
Setor multimídia (instalação de data-show, notebook, caixa de som, etc.): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	34,8%	43,5%	4,3%	0	0	0	17,4%

Sobre os dados explicitados nos quadros 19, 20, 21, os discentes avaliaram as variáveis “os estudantes possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA”; e “a

Instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados”, com percentuais abaixo de 50% das opiniões nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo). Soma-se a essas variáveis, a “Direção Geral: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado”.

Embora em uma primeira análise da variável “*Secretaria do Curso de Medicina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado*”, os dados possam indicar que as avaliações não foram positivas nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo), importa dizer que 37,2% dos respondentes ao questionário não avaliaram este indicador (NSA – Não se aplica; NR – Não sei responder) e que para mais de 50% daqueles que avaliaram os resultados foram positivos (indicadores 5 e 4).

O eixo Políticas de Gestão aborda ainda o desenvolvimento das políticas de pessoal e a sustentabilidade financeira da IES para garantir seu desenvolvimento. Pelas informações constantes do PDI, a IES possui política de pessoal com descrição de carreira e proposta de formação continuada, bem como apresenta sustentabilidade financeira, com devido controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes a despesas correntes, de capital e investimento.

O planejamento de ações para o Eixo 4 – Políticas de Gestão está descrito no item 4.1 deste Relatório que visa indicar ações com vistas à constante melhoria dos processos gerenciais da Faculdade.

3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Neste momento, apresentam-se as percepções da comunidade acadêmica acerca da infraestrutura, ou seja, das condições físicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Quadro 22. Percepção dos Estudantes sobre a Infraestrutura (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	30,6%	7,3%	22,3%	24,3%	14%	0,7%	1%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	35,5%	7,6%	16,6%	18,9%	14,3%	2,3%	4,7%

Quadro 22. Percepção dos Estudantes sobre a Infraestrutura (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	37,5%	8,3%	12,3%	15,6%	17,6%	2,3%	6,3%
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	49,5%	14,6%	9%	11%	13,3%	1%	1,7%
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	24,9%	8,0%	13,6%	17,3%	18,6%	2,7%	15%
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	47,8%	14,3%	11,6%	9,6%	12,6%	2%	2%
As instalações da Instituição são acessíveis	49,8%	14,6%	9,3%	11,6%	11%	1,3%	2,3%

Quadro 23. Percepção dos Professores sobre a Infraestrutura

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	11,1%	53,3%	13,3%	20%	2,2%	0	0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	17,8%	42,2%	6,7%	20%	0	0	13,3%
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	17,8%	44,4%	8,9%	8,9%	0	4,4%	15,6%
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	35,6%	51,1%	4,4%	6,7%	0	0	2,2%
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	8,9%	31,1%	13,3%	2,2%	2,2%	0	42,2%
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	35,6%	55,6%	2,2%	2,2%	2,2%	0	2,2%
As instalações da Instituição são acessíveis	46,7%	48,9%	2,2%	2,2%	0	0	0

Quadro 23. Percepção dos Funcionários sobre a Infraestrutura (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	34,8%	30,4%	21,7%	4,3%	0	4,3%	4,3%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	30,4%	34,8%	13%	0	0	0	21,7%
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	30,4%	30,4%	13%	0	0	0	26,1%
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	30,4%	47,8%	8,7%	0	0	0	13%
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	21,7%	21,7%	13%	0	0	0	43,5%

Quadro 23. Percepção dos Funcionários sobre a Infraestrutura (conclusão)

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	39,1%	47,8%	13%	0	0	0	0
As instalações da Instituição são acessíveis	30,4%	56,5%	8,7%	0	0	0	4,3%

No que tange aos dados relativos à Infraestrutura, merecem atenção, na percepção dos estudantes, as seguintes variáveis que agregaram menos de 50% das opiniões nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo): *“as condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas”, “os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes”, “os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso”, “a Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais”*. Esta última variável também recebeu menos de 50% das avaliações de professores e funcionários nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo).

As ações propostas pela CPA para o Eixo 5 – Infraestrutura Física encontram-se dispostas no item 5.5 deste Relatório.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Neste momento, realiza-se um diagnóstico a respeito da IES visando analisar os dados e as informações de cada Eixo (item 3), bem como ressaltar os avanços e desafios a serem enfrentados, o que consubstanciará nas ações a serem propostas para a FADIP (item 5).

4.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O processo de autoavaliação institucional está implantado na Faculdade Dinâmica e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional e dos cursos.

É conduzido pela Comissão Própria de Avaliação que contempla em sua composição os diversos segmentos da comunidade acadêmica. Da mesma forma, o processo de autoavaliação ocorre com a participação de toda a comunidade que expressa sua visão sobre a realidade institucional.

Importa dizer, que nos últimos anos, com a adoção do questionário online ao invés da entrega de questionários de papel, ocorreu uma queda na participação dos respondentes. A adoção do instrumento de papel agregava, em média, cerca de 70% a 80% de respondentes em cada segmento, o que não se verificou com a utilização do instrumento online. A discrepância maior nas taxas de retorno refere-se ao público discente. A interpretação que a CPA faz dessa mudança revela que é preciso estabelecer mecanismos mais efetivos para garantir a participação dos estudantes. Uma análise geral do processo levou a Comissão a refletir que as etapas de sensibilização, planejamento e divulgação dos resultados têm sido satisfatórias, necessitando, portanto, maior controle no processo de implementação/resposta ao instrumento. Além disso, o uso da tecnologia nos trabalhos conduzidos pela CPA, neste caso, questionário eletrônico, facilitou a organização, tabulação e análise dos dados.

Estabelecendo-se uma comparação com relatórios anteriores da CPA e com as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional, observa-se que a autoavaliação institucional tem avançado de maneira qualitativa e contínua no contexto educacional da FADIP. Isso se confirma nos últimos processos de

Reconhecimento de Curso (Administração em 2016 e Ciências Contábeis em 2017), onde os avaliadores do INEP/MEC atribuíram nota 4 para o indicador relativo a CPA e puderam perceber, a partir da documentação apresentada e da reunião com a equipe, que está sendo desenvolvido um trabalho sério e de grande valia para a Instituição e que a IES tem por meio do instrumento de avaliação institucional possibilidades de conhecer de forma mais direta e mais próxima sua realidade e intervir considerando o seu contexto e as suas peculiaridades.

As conquistas feitas pela Instituição, a partir das ações indicadas nos relatórios anuais da CPA são demarcadas no ambiente institucional pelo Selo da CPA, cujo slogan foi escolhido em concurso no ano de 2015, com a participação dos discentes da IES.



Figura 1. Selo da CPA da Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga

Fonte: Arquivos da CPA

4.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O PDI da FADIP 2016-2020, a partir da missão institucional e dos resultados dos processos de avaliação institucional, traz estabelecidos os objetivos e metas da IES para um período de 5 anos.

Neste contexto, é importante que a comunidade conheça a missão, ou seja, o conceito que fundamenta a existência da Instituição. Na Faculdade Dinâmica, a missão é *“atuar para o desenvolvimento das pessoas e da sociedade, por meio do saber, comprometida com a educação de qualidade, o ensino, a pesquisa, a extensão”*. Assim, as práticas de ensino, pesquisa e extensão da FADIP estão coerentes com o PDI.

No âmbito do ensino, as coordenações de Curso contam com o apoio do Colegiado de Curso e do Núcleo Docente Estruturante-NDE para a condução da organização didático-pedagógica. Há uma atenção especial com relação às normativas vigentes, como por exemplo, com as Diretrizes Curriculares de cada Curso. Há também, uma preocupação com o recrutamento dos professores, a adequada formação e o investimento profissional.

No que se refere à extensão, a FADIP busca estreitar a relação Faculdade-sociedade, fomentando, inclusive, o desenvolvimento local e regional. A importância que esta dimensão assume no ensino superior e na IES fez com que fosse criada a Coordenação de Extensão e Cultura que tem como missão da área *“contribuir para o desenvolvimento loco-regional, a partir do desenvolvimento de atividades de extensão e cultura, que propiciem a integração da comunidade acadêmica com a sociedade e a sólida formação dos estudantes”*.

Sobre a pesquisa, a Faculdade possui uma Direção de Pesquisa e Pós-Graduação e dentro desta, uma Coordenação de Pesquisa, responsável por coordenar as atividades de pesquisa da IES, incluindo a iniciação científica, cuja missão da área é *“promover a produção de conhecimentos em diferentes áreas do saber, em resposta a problemas teóricos e práticos, que contribuam para o desenvolvimento da ciência e melhoria da qualidade de vida das pessoas.”* Nesta seara, se situa a aprovação e recomendação pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) da proposta de criação do

Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente da Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga.

A coerência entre as ações do PDI e a inclusão, promoção da cidadania, direitos humanos, diversidade, igualdade étnico-racial, se materializa por meio dos núcleos de Apoio, denominados NAI e NAADH. O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) tem por finalidade trabalhar para a remoção de barreiras físicas, arquitetônicas, metodológicas, pedagógicas, virtuais, atitudinais e de comunicação por meio de atendimento educacional especializado de estudantes com deficiência (física, visual e auditiva), transtornos globais de desenvolvimento, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e altas habilidades, sugerindo procedimentos educacionais diferenciados para o processo ensino-aprendizagem. O Núcleo de Ações Afirmativas e Direitos Humanos (NAADH) visa efetivar política que garanta o respeito aos diferentes grupos étnico-raciais e a promoção e defesa dos direitos humanos, valorizando a diversidade, pluralidade, a vida e a liberdade de todos os seres humanos. Uma percepção institucional acerca destes Núcleos tem revelado a importância de sua existência no contexto educacional da FADIP pelas propostas e atividades desenvolvidas. Por outro lado, ainda é preciso intensificar estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica para que esta recorra aos seus serviços, quando julgar necessário, o que tem ocorrido de forma muito tímida.

No que tange à internacionalização, a Faculdade Dinâmica possui convênio de cooperação acadêmica com o Instituto Universitário de Rosario (IUNIR) e convênios de cooperação técnica-científica com a Dolan Park Hospital (Inglaterra) e com a BelPrime Clinic (Sérvia). Ademais, em 2016, a IES contou com um professor estrangeiro para lecionar o conteúdo de Espanhol. Entretanto, ainda é preciso investir nas possibilidades de mobilidade de professores e estudantes em atividades de intercâmbio.

O Plano de Desenvolvimento Institucional está disponível para consulta da comunidade acadêmica na Biblioteca da Faculdade.

4.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

A discussão das políticas acadêmicas envolve as práticas de ensino, pesquisa e extensão, um pouco abordadas no tópico anterior que tratou do

Desenvolvimento Institucional, bem como as políticas de atendimento aos discentes e a comunicação com a sociedade.

No que se refere ao processo de ensino-aprendizagem, os cursos de graduação buscam uma sistemática avaliação curricular, o desenvolvimento e a utilização de material didático-pedagógico de qualidade. Como dito anteriormente, o Colegiado de Curso e o NDE contribuem na construção e atualização do Projeto Pedagógico do Curso e de sua matriz curricular. Busca-se a realização de um curso que contribua para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional. Para isso, as competências e habilidades desenvolvidas vislumbram o pensamento reflexivo e crítico, a consciência ética, o trabalho em equipe, a ampliação da capacidade de comunicação, a busca pela formação e atualização contínua.

Visando ainda oferecer suporte aos discentes no processo ensino-aprendizagem, a Faculdade Dinâmica oferece atividades de monitoria e nivelamento, por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante - NAP. Tais atividades podem ser requeridas pelos coordenadores de curso, professores e estudantes. O Programa de Monitoria conta com duas modalidades de monitores: voluntários e bolsistas, estes últimos recebem bolsa no valor de R\$ 300,00 (trezentos reais) para o desenvolvimento das atividades.

Os programas de atendimento, além da atenção ao aspecto pedagógico e psicológico oferecido pelo NAP, que conta com profissionais com formação em pedagogia e psicologia para o atendimento, envolvem também programas de apoio financeiro do governo federal (FIES, PROUNI), de sindicatos e da própria IES; programas que se destinam a garantir a acessibilidade e a inclusão (NAI) e programas que buscam garantir o direito à diversidade, as minorias, às questões de gênero e raça, direitos humanos, dentre outros (NAADH). A Política de Atendimento ao Discente abarca ainda o atendimento oferecido pelas Coordenações de Curso e pelos professores.

Além da preocupação com o discente, a Faculdade desenvolve ações de acompanhamento dos egressos. Para isso, conta com formulário online disposto na página da IES que capta o perfil dos egressos (empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe), bem como formulário impresso disposto na Secretaria Acadêmica que deve ser preenchido no momento de retirada do diploma. Os coordenadores de curso buscam também acompanhar a

trajetória acadêmica e profissional de seus ex-alunos, no entanto, ainda é preciso investir mais neste aspecto. Outro aspecto que também merece atenção é o oferecimento pela IES de oportunidades de formação continuada para os egressos, como exemplo, cursos de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*.

Quanto à política de pesquisa, a FADIP, por meio de sua Coordenação de Pesquisa possui três importantes Programas que fomentam a pesquisa ou iniciação científica: o PIBIC, o PIVIC e o PROAPP. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) oferece bolsas de pesquisa no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) para os estudantes selecionados. O Programa Institucional de Iniciação Científica Voluntária (PIVIC) oferece aos estudantes e professores condições de desenvolvimento da pesquisa, porém, sem o recebimento de bolsas. O Programa de Amparo à Pesquisa (PROAPP) institucionaliza a política de indução e de financiamento à pesquisa, por meio de liberação de recursos da IES para os projetos selecionados. Todos os Programas estão institucionalizados e a vinculação a eles ocorre por meio de processo seletivo, seguindo normas de Edital publicado anualmente.

Já no aspecto da extensão, a Coordenação de Extensão e Cultura oferece apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações. A FADIP possui o projeto Ação-Dinâmica que é um guarda-chuva que engloba uma série de atividades de extensão. Há ainda, um calendário anual de atividades realizadas, como por exemplo, Dia da Cidadania e Campanha de Responsabilidade Social, além de ações pontuais que se incorporam ao planejamento, dada a demanda circunstancial. No âmbito da extensão, um aspecto relevante é a proposta do Trabalho Interdisciplinar Extraclasse que articula ensino, pesquisa e extensão, mas que tem como foco principal a ação social. É desenvolvido, semestralmente, por todas as turmas dos cursos da Faculdade.

Tanto no que concerne ao ensino, à pesquisa e à extensão, a Faculdade apoia a participação e realização de eventos e produção discente. Por meio da política de ajuda de custo, em 2016, foram concedidos auxílio financeiro para participação em eventos científicos para todos os discentes e docentes que o solicitaram.

No âmbito da comunicação interna e externa, a FADIP disponibiliza informações acerca dos resultados das avaliações, bem como promove a divulgação

dos cursos, das atividades de extensão e pesquisa, sobremaneira, fazendo uso da página eletrônica e dos murais na IES, e possui sistema de ouvidoria no site e localmente. Entretanto, é preciso sensibilizar a comunidade acadêmica para acessar o site da Faculdade de maneira ampla, para além do sistema de registro acadêmico.

4.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo trata das políticas de pessoal, da organização e gestão da Instituição e de sua sustentabilidade financeira.

Ao abordar as políticas de formação e capacitação docente, importa mencionar que a Faculdade Dinâmica possui implantado o Programa de Formação Continuada de Professores que oferece, semestralmente, pelo menos três encontros de formação, cuja temática é definida em função das necessidades formativas dos professores. A avaliação que os docentes fazem do Programa é extremamente positiva, o que pode ser percebido pelos questionários de avaliação que são respondidos a cada encontro.

Arelado à política de formação de professores está o Programa Bem Estar Docente que tem como objetivo promover o bem estar físico, psicológico, emocional e profissional dos docentes da Faculdade Dinâmica, por meio do oferecimento de atividades de lazer, cultura, esporte, e outras, que contribuam para a melhoria da qualidade de vida e exercício profissional do corpo docente da Instituição.

Há também, conforme o Plano de Cargos e Salários dos profissionais da IES, a proposta de uma política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo. No entanto, esta política ainda precisa ser mais consolidada, uma vez que as ações realizadas neste campo tem sido esporádicas.

Já no que se refere à gestão institucional, esta é exercida a partir dos diversos órgãos colegiados da IES, com representatividade de diferentes segmentos, constando de definição clara das formas de participação e recondução, e principalmente, possibilitando autonomia no posicionamento dos membros, conforme pode ser percebido, por exemplo, no Regimento Interno e nas atas que são lavradas em cada reunião.

No que tange ao sistema de registro acadêmico, este atende aos critérios de organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados.

No que tange à sustentabilidade financeira, conforme dados do PDI, as fontes de recursos atendem às demandas de custeio e investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, assim como o planejamento financeiro está coerente com as necessidades de gestão institucional.

4.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Considerando as necessidades institucionais, pode-se dizer que as instalações administrativas da Faculdade Dinâmica atendem aos aspectos relativos à quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação. Da mesma forma, situam-se os espaços de convivência e alimentação e as instalações sanitárias da IES.

Já no que se refere às salas de aula, o aspecto relativo à ventilação agrega posicionamentos divergentes, embora existam pelo menos quatro ventiladores em cada sala, há queixas de professores e estudantes acerca do clima quente da cidade e dos ambientes de aula.

Por outro lado, a sala dos professores atende de maneira excelente às características de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática. A sala é ampla, com várias mesas e cadeiras, sofás, banheiros individuais, escaninhos, e uma ante-sala climatizada com ar condicionado, com mobiliário adequado e computadores com acesso à internet e a impressora. Todavia, o número de gabinetes individuais para os professores em tempo integral é insuficiente para atender a demanda. Porém, há espaços adequados, satisfatórios e exclusivos para a finalidade de atendimento aos alunos.

A Biblioteca possui espaço físico adequado (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), assim como instalações para o acervo, espaço para técnicos-administrativos, ambientes de estudos individuais e em grupo. No que diz

respeito ao acervo, possui plano de atualização. Além disso, conta com sistema informatizado e possibilidade de acesso online pela página da Faculdade.

Os laboratórios de informática e os recursos de tecnologia de informação e comunicação atendem às necessidades de ensino e aprendizagem. Da mesma maneira, os laboratórios e cenários para as atividades práticas. Nestes espaços, o resfriamento dos computadores do laboratório de informática e a climatização dos laboratórios didáticos é uma necessidade.

A CPA dispõe de sala própria, devidamente equipada com mesa, cadeira, computador, telefone, armários e ventiladores.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Considerando a análise dos dados e das informações e visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP, a CPA propõe ações para cada eixo avaliativo, conforme descrito a seguir:

5.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- ✓ Noticiar, continuamente, no ambiente da IES, informes sobre o processo de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica.
- ✓ Aproximar os representantes de cada curso na CPA (coordenador, professor, estudante) dos demais estudantes e professores do Curso, de modo a mantê-los informados sobre as atividades desenvolvidas pela Comissão.
- ✓ Intensificar o processo de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas, fazendo uso de diferentes suportes e mídias.
- ✓ Adquirir módulo de autoavaliação institucional para o sistema de registro acadêmico, de forma que o questionário de coleta de dados esteja vinculado ao sistema de acompanhamento da vida estudantil.

5.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- ✓ Desenvolver ações de ensino, pesquisa e extensão que estejam em sintonia com o PDI FADIP 2016-2020.
- ✓ Realizar ações que possibilitem o cumprimento da missão institucional.
- ✓ Promover atividades direcionadas a inclusão, responsabilidade social, cidadania, direitos humanos, igualdade étnico-racial.
- ✓ Desenvolver ações voltadas para a memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.
- ✓ Divulgar os convênios internacionais da IES e as possibilidades de intercâmbio entre as Instituições.

5.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- ✓ Promover atualização periódica dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e das matrizes curriculares.
- ✓ Intensificar as ações de extensão e ampliar as linhas de atuação do Projeto Ação-Dinâmica.
- ✓ Aprimorar o sistema de acompanhamento dos egressos.
- ✓ Oferecer oportunidades de formação continuada (cursos de aperfeiçoamento, pós-graduação lato sensu e stricto sensu) para os egressos.
- ✓ Aumentar o número de bolsas de pesquisa e de monitoria conferidos aos estudantes.
- ✓ Ampliar as possibilidades e, ou porcentagem de beneficiários dos programas de financiamento estudantil.
- ✓ Divulgar a política de ajuda de custo aos professores e estudantes.
- ✓ Sensibilizar a comunidade acadêmica para o acesso às informações institucionais na página eletrônica da IES.
- ✓ Divulgar o Sistema de Ouvidoria.
- ✓ Instituir a Ouvidoria em canal telefônico.

5.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

- ✓ Incentivar à participação da comunidade acadêmica nos órgãos colegiados.
- ✓ Divulgar a composição dos órgãos colegiados da IES no ambiente acadêmico.
- ✓ Aprimorar os serviços e atendimentos nos diversos órgãos e setores da Instituição.
- ✓ Promover de ações de formação continuada para os profissionais técnico-administrativos.

5.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

- ✓ Aumentar o número de gabinetes para professores em tempo integral.
- ✓ Construir auditório.

- ✓ Divulgar a Biblioteca Online.
- ✓ Otimizar o espaço de estudos individuais e em grupo na Biblioteca.
- ✓ Verificar, em cada curso, quais são os equipamentos e materiais disponíveis para aulas práticas que são considerados insuficientes pelos discentes e buscar prover a demanda diagnosticada.
- ✓ Ampliar o número de laboratórios da IES, em função das demandas dos cursos.
- ✓ Aprimorar o sistema de ventilação das salas de aula e dos laboratórios.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As informações deste relatório ganharão publicidade no ambiente institucional, pois os seus dados serão apresentados à comunidade acadêmica e aos participantes deste processo de autoavaliação, com vistas ao conhecimento da realidade educacional diagnosticada em 2016 e das ações planejadas para o ano de 2017.

Neste sentido, o Relatório também será apresentado à Direção da Faculdade de modo que esta utilize este instrumento como mecanismo de gestão institucional, atendendo aos anseios da comunidade acadêmica e promovendo contínua melhoria da qualidade educacional ofertada. Espera-se que este Relatório auxilie a gestão institucional na tomada de decisões de forma a respeitar os interesses da comunidade acadêmica bem como cumprir sua missão, seus objetivos e contribuir para a educação superior de qualidade.