

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA-FADIP

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO**

ANO BASE: 2017

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da FADIP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004 e do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

Ponte Nova - Minas Gerais

Março – 2018

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
2	METODOLOGIA.....	5
3	DESENVOLVIMENTO.....	7
3.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7
3.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	9
3.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11
3.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	17
3.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	22
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	24
4.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	24
4.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	25
4.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	26
4.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	28
4.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	30
5	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	32
5.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	32
5.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	32
5.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32
5.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	33
5.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	33
6	BALANÇO CRÍTICO 2015 A 2017	34
7	CONCLUSÃO.....	43

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga-FADIP é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 1336, de 18 de julho de 2006, publicada no Diário Oficial da União-DOU em 19.07.2006 e recredenciada pela Portaria nº 279, de 18 de abril de 2016, publicada no DOU em 19.04.2016, registrada no MEC sob o nº. 2636. Oferece oito cursos de graduação, quais sejam: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição, este último teve início em 2018. Em 2017, iniciaram-se as atividades do Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente, proposta aprovada pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES, em 05.01.2017.

A IES realiza processos de avaliação interna para conhecimento de sua realidade. No que se refere à avaliação externa, tem obtido resultados satisfatórios nos processos de curso e institucional. O planejamento estratégico de autoavaliação está descrito no *Projeto de Autoavaliação Institucional – Triênio: 2016 a 2018*.

Assim, a Comissão Própria de Avaliação tem a responsabilidade de coordenar a execução do processo de autoavaliação institucional. Sua composição obedece ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, com cadastramento no INEP e, contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES, como se observa na relação de membros da CPA em 2017, a seguir:

- Wânia Candida da Silva - Coordenadora da CPA e Coordenadora do Curso de Administração.
- Leilson Soares Viana - Coordenador do Curso de Direito.
- Juliana Hipólito Pessotti - Coordenadora do Curso de Farmácia.
- Vanessa Alves da Silva - Coordenadora do Curso de Enfermagem.
- Priscilla Bianchi Couto - Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis.
- Jocimar Avelar Martins - Coordenadora do Curso de Fisioterapia.
- Rodrigo Siqueira Batista - Membro da Coordenação do Curso de Medicina.
- Luciana Maroca de Avelar Viana - Representante Docente do Curso de Direito.
- Júnia Leonne Dourado de Almeida Lima - Representante Docente do Curso de Enfermagem
- Josiana Tavares Silva - Representante Docente do Curso de Farmácia.
- Marcelo Henrique de Mello - Representante Docente do Curso de Ciências Contábeis.

- Marcela Aparecida Toledo Milagres Duarte - Representante Docente do Curso de Administração.
- Lindisley Ferreira Gomides - Representante Docente do Curso de Fisioterapia.
- Marcelo de Paula Lima - Representante Docente do Curso de Medicina.
- Marcos José Gomes Ferreira - Representante Discente do Curso de Direito.
- Adrielle Portela Godoy - Representante Discente do Curso de Farmácia.
- Bruna Dias da Cruz - Representante Discente do Curso de Enfermagem.
- Lavínia Maria Magalhães Campos - Representante Discente do Curso de Ciências Contábeis.
- Matheus Henrique Pelinsari Cenachi - Representante Discente do Curso de Administração.
- Felipe Silva Ishikawa - Representante Discente do Curso de Fisioterapia.
- Maria Alexandra de Carvalho Meirelles - Representante Discente do Curso de Medicina.
- Gisele Graciano de Oliveira - Representante do Corpo Técnico Administrativo.
- Marcos Vital Duarte - Representante da Sociedade Civil.
- Wagner Adriano Ferreira - Representante da Sociedade Civil.
- Wellington Cardoso de Paula - Representante do Corpo Técnico Administrativo.

O presente Relatório Integral contém informações e ações desenvolvidas pela CPA em 2017 e discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2015 e 2016), tendo em vista que o ano base de referência é 2015. Contempla os cinco eixos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), quais sejam: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física.

O documento está estruturado conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 que trata do Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Assim, para além desta *Introdução*, consta neste texto a *Metodologia*; o *Desenvolvimento* (organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos); a *Análise dos Dados e Informações*; as *Ações com Base na Análise* e, por fim, um *Balanço Crítico de 2015 a 2017*. Além disso, contempla uma análise global em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI e apresenta um plano de ações e melhorias à IES.

2 METODOLOGIA

O questionário de autoavaliação foi elaborado com base no Projeto de Autoavaliação Institucional que apresenta as diretrizes do processo de avaliação interna na Faculdade Dinâmica. A abordagem metodológica de realização do trabalho envolveu a utilização de técnicas quantitativas e qualitativas para coleta de dados e análise e interpretação da realidade avaliada. Os instrumentos utilizados no processo de avaliação interna foram questionários, documentos institucionais e reuniões.

Os dados foram coletados ao longo do ano de 2017. Os informantes foram funcionários técnico-administrativos, estudantes e professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Medicina. As informações sobre o quantitativo de participantes que responderam ao questionário encontram-se dispostas no Quadro 1.

Quadro 1. Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional

ESTUDANTES				DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
Curso	Total	Nº Respostas	% Participantes	Total	Nº Respostas	% Participantes	Total	Nº Respostas	% Participantes
Administração	76	53	69,7%	83	37	44,6%	41	31	75,6%
Ciências Contábeis	82	47	57,3%						
Direito	306	97	31,7%						
Enfermagem	60	28	46,7%						
Farmácia	61	29	47,5%						
Fisioterapia	78	30	38,5%						
Medicina	153	50	32,7%						
Total	816	339	41,5%						

Observa-se uma taxa de retorno de 41,5% dos estudantes, 37% dos docentes e 76% dos funcionários técnico-administrativos. Cabe ressaltar que em 2017, pela primeira vez, os professores e alunos utilizaram a ferramenta questionário do sistema acadêmico utilizado pela IES (Sistema AIX) e puderam respondê-lo de acordo com sua disponibilidade e local de preferência, inclusive, fazendo uso dos computadores da Faculdade. Como um projeto piloto, considerou-se satisfatória a taxa de retorno.

Para o corpo técnico-administrativo, manteve-se a aplicação do questionário online. Os colaboradores fizeram uso do Laboratório de Informática da IES e gastaram cerca de 10 minutos para responder ao instrumento elaborado a partir da ferramenta formulário do Google Drive.

A participação no processo de autoavaliação institucional foi voluntária. Não houve necessidade de identificação do respondente nos questionários de coleta de dados. Os membros da comunidade acadêmica avaliaram uma série de afirmativas relacionadas aos cinco eixos de avaliação: Planejamento e Autoavaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão, Infraestrutura Física. Para isso, foi considerada a seguinte escala no questionário de coleta de dados: Concordo; Concordo Totalmente; Nem concordo, nem discordo; Discordo; Discordo Totalmente; Não se aplica (NSA); Não sei responder (NR).

Para a tabulação, organização e análise dos dados foram utilizadas as ferramentas do Google Drive, do Excel, e o Programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versão 20.0.

Os resultados foram organizados em quadros e gráficos que serão apresentados e discutidos a seguir, na seção que trata do Desenvolvimento.

3 DESENVOLVIMENTO

Esta seção está organizada em cinco tópicos, conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões definidas pela Lei nº 10.861/2004. Destina-se a apresentação dos dados e informações relativas a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da IES.

Para compreensão dos quadros com os dados, importa saber a denominação dos valores de referência dos indicadores, sendo: *5: concordo totalmente; 4: concordo; 3: nem concordo, nem discordo; 2: discordo; 1: discordo totalmente; NSA: não se aplica; NR: não sei responder.*

Para a interpretação dos resultados, considera-se uma avaliação satisfatória os percentuais apresentados nos indicadores *5: concordo totalmente e 4: concordo*. Nos casos em que pelo menos 50% (cinquenta por cento) dos respondentes assinalou estes indicadores, a variável foi entendida como satisfatória.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação atua como responsável na coordenação do processo de autoavaliação institucional e pauta suas ações nas diretrizes estabelecidas no Projeto de Autoavaliação Institucional, elaborado coletivamente pelos seus membros.

O conhecimento do cenário educacional da IES se dá pela participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica, o que oportuniza uma compreensão macro da realidade institucional, na medida em que agrega visões de diferentes sujeitos: professores, estudantes, funcionários técnico-administrativos.

As percepções dos participantes são reveladas a partir dos instrumentos de coleta de dados: questionários, reuniões, documentos. Os dados são organizados, tabulados, analisados e expressos no Relatório de Autoavaliação Institucional que é amplamente divulgado. Tanto os resultados do processo de autoavaliação quanto os resultados da avaliação externa estão disponíveis para conhecimento daqueles que se relacionam com a IES.

O processo de autoavaliação está implantado na Faculdade Dinâmica e visa contribuir para a evolução da FADIP, na medida em que serve como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

A seguir, são apresentadas as percepções da comunidade acadêmica sobre o Eixo 1, cujos dados estão descritos nos quadros 2, 3 e 4.

Quadro 2: Percepção dos Estudantes sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	33%	48%	9%	4,5%	1,8%	1,5%	2,1%
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	21,6%	39,9%	16,2%	8,4%	2,7%	1,5%	9,6%
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	16,5%	41,1%	21,6%	10,5%	3%	2,1%	5,1%

Quadro 3: Percepção dos Professores sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os professores participam de avaliações semestrais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	32,4%	46,0%	13,5%	5,1%	0%	2,7%	0%
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	32,4%	45,9%	13,5%	2,7%	2,7%	0%	2,7%
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	32,4%	48,6%	8,1%	0%	0%	0%	10,8%

Quadro 4: Percepção dos Funcionários sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os funcionários participam de avaliações semestrais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	9,7%	51,6%	9,7%	3,2%	9,7%	16,1%	0%
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	12,9%	58,1%	3,2%	3,2%	0%	0%	22,6%
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	12,9%	74,2%	6,5%	3,2%	0%	0%	3,2%

Observa-se que na percepção de estudantes, professores e funcionários, o trabalho de autoavaliação conduzido pela CPA tem sido avaliado de maneira positiva, tendo em vista que todas as variáveis agregaram mais de 50% das opiniões nos indicadores 5 e 4. A partir desses resultados, a Comissão Própria de Avaliação aponta no item 5.1 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 1.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) consiste no documento de planejamento global da IES, elaborado com base em amplo diagnóstico, a partir do qual se definem as estratégias para se atingir as metas e os objetivos da Instituição em um período de 5 anos, considerando, fundamentalmente, a sua missão.

Os resultados do processo de autoavaliação institucional são ferramentas essenciais para a elaboração e atualização do PDI, uma vez que o documento representa um planejamento orientador das práticas pedagógicas institucionais.

Assim, importa dizer que na Faculdade Dinâmica há uma coerência entre o PDI e as práticas de ensino, pesquisa e extensão, bem como às atividades voltadas para a inclusão, a responsabilidade social, a promoção da cidadania, os direitos humanos, a igualdade étnico-racial, à memória e o patrimônio cultural.

No que se refere à coerência entre o PDI e as ações de internacionalização, vale dizer que a Faculdade Dinâmica possui três convênios internacionais firmados, muito embora ainda seja inexpressivo o número de estudantes e professores que concordam com a afirmativa de que são oferecidas oportunidades para realização de intercâmbios ou estágios fora do país.

Os quadros 5, 6 e 7, a seguir, apresentam os dados acerca do Desenvolvimento Institucional na visão dos estudantes, funcionários e professores.

Quadro 5: Percepção dos Estudantes sobre o Desenvolvimento Institucional

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo	27%	50,5%	12%	4,5%	1,2%	1,2%	3,6%
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Faculdade	18,9%	48,6%	16,5%	7,8%	2,4%	0,9%	4,8%
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	21%	50,8%	18,9%	3,6%	1,8%	0,6%	3,3%
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a inclusão e responsabilidade social e promoção da cidadania	42,6%	41,7%	8,1%	2,7%	1,8%	0,3%	2,7%
A Faculdade desenvolve trabalho direcionado à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	32,4%	46,2%	11,7%	3,6%	1,8%	0%	4,2%
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	30%	44,1%	14,1%	5,1%	1,5%	0,3%	4,8%
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	29,9%	53%	11,7%	2,1%	1,5%	0,6%	1,2%

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	12,6%	12,6%	11,4%	20,4%	22,2%	7,2%	13,5%
--	-------	-------	-------	-------	-------	------	-------

Quadro 6: Percepção dos Docentes sobre o Desenvolvimento Institucional

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	62,1%	35,1%	2,7%	0%	0%	0%	0%
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo	43,2%	43,2%	8,1%	2,7%	0%	2,7%	0%
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Faculdade	43,2%	51,4%	2,7%	0%	0%	0%	2,7%
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a inclusão e responsabilidade social e promoção da cidadania	59,5%	32,5%	8,2%	0%	0%	0%	0%
A Faculdade desenvolve trabalho direcionado à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	54%	35,1%	8,1%	2,7%	0%	0%	0%
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	51,4%	29,7%	8,1%	8,1%	0%	0%	2,7%
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	51,4%	43,2%	2,7%	0%	0%	2,7%	0%
Foram oferecidas oportunidades para os professores realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2,7%	8,1%	13,5%	27%	10,8%	10,8%	27,0%

Quadro 7: Percepção dos Funcionários sobre o Desenvolvimento Institucional

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	22,6%	74,2%	0%	0%	0%	0%	3,2%
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo	16,1%	67,7%	9,7%	0%	0%	0%	6,5%
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a inclusão e responsabilidade social e promoção da cidadania	32,3%	58,1%	6,5%	3,2%	0%	0%	0%
A Faculdade desenvolve trabalho direcionado à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	25,8%	51,6%	6,5%	3,2%	0%	0%	12,9%
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	29%	58,1%	6,5%	3,2%	0%	0%	3,2%
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	32,2%	54,8%	0%	0%	0%	0%	12,9%

Os quadros 5, 6 e 7 revelam um cenário satisfatório da IES no que se refere ao Desenvolvimento Institucional que agregou, na maioria dos casos, avaliações positivas, ou seja, mais de 50% das opiniões da comunidade acadêmica se concentraram nos indicadores 5 e 4.

Diante disso, a Comissão Própria de Avaliação aponta no item 5.2 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 2.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Os dados apresentados neste tópico são relativos às políticas de ensino, pesquisa e extensão.

Historicamente, a IES tem primado pela qualidade dos seus cursos. Isso reflete nos resultados positivos obtidos na dimensão de análise “Curso”. Os dados estão apresentados a seguir e são satisfatórios, na perspectiva dos discentes, no que se refere à formação integral, ao conteúdo, as metodologias, à avaliação, ao corpo docente, às experiências inovadoras, à relação teoria-prática, ao exercício profissional, ao desenvolvimento de habilidades, dentre outros (quadro 8). O empenho da IES também repercutiu na avaliação dos docentes, que avaliam como positivo os itens referentes ao currículo, as metodologias de ensino, a relação teoria e prática e à avaliação (quadro 9).

Quadro 8: Percepção dos Estudantes sobre o Ensino

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	37,1%	48,8%	7,2%	3%	1,2%	0,6%	2,1%
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	30,2%	45,8%	14,4%	4,8%	1,8%	0,3%	2,7%
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	29%	46,7%	15%	5,4%	1,2%	0,3%	2,4%
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	37,4%	45,8%	10,8%	1,8%	1,2%	0,9%	2,1%
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	35,9%	49,7%	7,8%	3%	1,2%	0,3%	2,1%
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	37,1%	50,9%	6,3%	2,1%	1,2%	0,6%	1,8%
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	38%	47,9%	8,1%	2,1%	1,8%	0,3%	1,8%
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	36,2%	47%	9,9%	1,8%	2,7%	0,6%	1,8%
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	31,1%	50,9%	12,3%	2,1%	1,2%	0,3%	2,1%
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	29,6%	42,8%	18,3%	4,8%	3%	0%	1,5%

Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	23,1%	53,3%	12,3%	5,7%	2,4%	0,6%	2,7%
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	26%	52,1%	13,2%	3,9%	1,8%	0,3%	2,7%
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	41,9%	46,4%	5,7%	3,3%	0,9%	0%	1,8%
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	22,5%	49,1%	17,4%	6,6%	2,1%	0%	2,4%
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	23,7%	50,6%	12,3%	7,8%	3%	0%	2,7%
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	27,8%	51,2%	11,4%	4,8%	1,8%	0,3%	2,7%
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	26,3%	48,8%	13,8%	7,2%	1,8%	0%	2,1%
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	27,5%	49,1%	10,2%	8,4%	1,8%	0,6%	2,4%

Quadro 9: Percepção dos Professores sobre o Ensino

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
O currículo do curso favorece a formação integral do estudantes	46,0%	43,2%	8,1%	2,7%	0%	0%	0%
As metodologias propostas pelo curso possibilitam atender aos diferentes estilos de aprendizagem dos estudantes	29,7%	64,9%	5,4%	0%	0%	0%	0%
O curso promoveu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	48,7%	46,0%	2,7%	2,7%	0%	0%	0%
O sistema de avaliação do curso favorece a aprendizagem dos estudantes	37,8%	51,4%	8,1%	0%	0%	0%	2,7%

No que tange às políticas de pesquisa, é positiva a opinião da comunidade acadêmica acerca do oferecimento de oportunidades para a iniciação científica, para a participação em eventos e publicações de trabalhos (quadros 10, 11, 12),

Quadro 10. Percepção dos Estudantes sobre a Pesquisa e Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	31,1%	44,3%	13,8%	3,9%	2,4%	0,6%	3,9%
A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	20,4%	45,8%	18,6%	8,4%	2,1%	1,8%	3%

A Faculdade incentiva os professores e estudantes a apresentar e publicar trabalhos em eventos científicos	26,6%	45,2%	16,5%	6,6%	2,1%	0,6%	2,4%
A Faculdade promove atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras	46,1%	47,3%	3%	0,9%	0%	0,6%	2,1%
A Instituição oferece oportunidades para sua participação em atividades de extensão	26,3%	47,3%	15,6%	5,1%	0,6%	0,9%	4,2%
A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social	21,3%	47,9%	17,1%	7,5%	3%	0,9%	2,4%
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade	34,1%	44,3%	9,9%	6%	3%	0,9%	1,8%

Quadro 11: Percepção dos Professores sobre a Pesquisa e a Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Foram oferecidas oportunidades para os professores e estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	64,9%	29,7%	0%	0%	5,4%	0%	0%
A Instituição oferece condições para os professores e estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	35,1%	40,6%	10,8%	8,1%	0%	2,7%	2,7%
A Faculdade incentiva os professores e estudantes a apresentar e publicar trabalhos em eventos científicos	40,5%	43,2%	5,4%	5,4%	5,1%	0%	0%
A Faculdade promove atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras	78,4%	18,9%	2,7%	0%	0%	0%	0%
A Instituição oferece oportunidades para sua participação em atividades de extensão	56,8%	37,8%	2,7%	0%	0%	2,7%	0%
A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social	48,7%	35,1%	8,11%	5,4%	0%	2,7%	0%
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade	54,0%	37,9%	5,4%	2,7%	0%	0%	0%

Quadro 12: Percepção dos Funcionários sobre a Pesquisa e a Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Foram oferecidas oportunidades para os professores e estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	22,6%	64,5%	0%	0%	0%	0%	12,9%
A Instituição oferece condições para os professores e estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	19,4%	61,3%	3,2%	3,2%	0%	0%	12,9%
A Faculdade incentiva os professores e estudantes a apresentar e publicar trabalhos em eventos científicos	16,1%	64,5%	9,7%	0%	0%	0%	9,7%
A Faculdade promove atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras	38,7%	61,3%	0%	0%	0%	0%	0%
A Instituição oferece oportunidades para sua participação em atividades de extensão	12,9%	58,1%	3,2%	9,7%	6,5%	0%	9,7%
A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social	25,8%	64,5%	3,2%	3,2%	0%	0%	3,2%

O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade	29%	51,6%	3,2%	0%	0%	0%	16,1%
---	-----	-------	------	----	----	----	-------

As políticas de atendimento ao discente, na perspectiva de estudantes, professores e funcionários, também foram avaliadas positivamente pela comunidade, ou seja, mais de 60% das opiniões da comunidade acadêmica se concentraram nos indicadores 5 e 4. Foram avaliados os aspectos relativos ao apoio financeiro, pedagógico e psicológico, às atividades de monitoria, nivelamento, o sistema de acompanhamento da vida estudantil, a acessibilidade (quadros 13, 14 e 15).

Quadro 13. Percepção dos estudantes sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil (FIES, PROUNI, PRÓPRIO)	30,5%	38,9%	12,9%	5,4%	6%	1,5%	4,8%
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes	24,5%	40,1%	11,4%	9%	6,3%	3%	6%
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	18,6%	34,1%	22,8%	10,5%	5,7%	1,5%	6,9%
A Instituição disponibiliza profissional para apoio psicológico	35,6%	49,1%	7,8%	2,4%	0,6%	0,9%	3,6%
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio pedagógico (Pedagogo, Coordenadores de Curso, Professores)	35,6%	44%	12%	3,9%	0,6%	0,9%	3%
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	23,1%	41,3%	20,7%	8,7%	3%	0,3%	3%
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes	30,5%	44,3%	14,1%	3%	5,4%	0,3%	2,4%
O sistema acadêmico contribui para acompanhamento da vida estudantil (aulas, notas, faltas, dentre outros)	30,5%	49,1%	9,6%	6%	2,7%	0,6%	1,5%
A Instituição possui acessibilidade nos espaços físicos	30,5%	50%	10,2%	4,8%	2,7%	0,3%	1,5%

Quadro 14. Percepção dos Professores sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil (FIES, PROUNI, PRÓPRIO)	40,5%	37,8%	8,1%	2,7%	2,7%	0%	8,1%
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes	43,2%	48,7%	2,7%	0%	0%	0%	5,4%
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	43,2%	43,2%	8,1%	0%	0%	0%	5,4%

A Instituição disponibiliza profissional para apoio psicológico	70,3%	29,7%	0%	0%	0%	0%	0%
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio pedagógico (Pedagogo, Coordenadores de Curso, Professores)	70,3%	29,7%	0%	0%	0%	0%	0%
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	40,5%	35,1%	18,9%	0%	2,7%	0%	2,7%
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes	72,9%	24,3%	0%	2,7%	0%	0%	0%
O sistema acadêmico contribui para acompanhamento da vida estudantil (aulas, notas, faltas, dentre outros)	59,5%	40,5%	0%	0%	0%	0%	0%
A Instituição possui acessibilidade nos espaços físicos	51,4%	43,2%	0%	5,4%	0%	0%	0%

Quadro 15. Percepção dos Funcionários sobre Políticas de Atendimento ao Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil (FIES, PROUNI, PRÓPRIO)	25,8%	71%	0%	0%	0%	0%	3,2%
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes	22,6%	64,5%	3,2%	0%	0%	0%	9,7%
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	25,8%	58,1%	3,2%	0%	0%	3,2%	9,7%
A Instituição disponibiliza profissional para apoio psicológico	35,5%	64,5%	0%	0%	0%	0%	0%
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio pedagógico (Pedagogo, Coordenadores de Curso, Professores)	25,8%	67,7%	0%	0%	0%	0%	6,5%
A Instituição possui acessibilidade nos espaços físicos	25,8%	61,3%	9,7%	0%	0%	0%	3,2%

Os quadros 16, 17 e 18 apresentam a opinião da comunidade sobre a comunicação interna e externa. A avaliação foi positiva para a maioria das variáveis.

Embora em uma primeira análise da variável “*O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas*”, os dados possam indicar que as avaliações não foram positivas nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo), importa dizer que 26,9% dos discentes e 45,1% do corpo técnico administrativo não avaliaram este indicador (NSA – Não se aplica; NR – Não sei responder) e que para mais de 50% daqueles que avaliaram os resultados foram positivos (indicadores 5 e 4).

Quadro 16. Percepção dos estudantes sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa	27,8%	52,4%	10,5%	4,8%	1,5%	0,3%	2,7%
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio	33,8%	45,8%	9%	6%	3,3%	0%	2,1%
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas	14,4%	25,7%	21,9%	6,9%	4,2%	0,6%	26,3%
Os cursos, atividades de pesquisa, extensão são divulgados no ambiente institucional	21,6%	48,8%	15%	5,7%	3,3%	0,3%	5,4%
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade	32%	45,5%	14,7%	2,4%	1,2%	0%	4,2%

Quadro 17. Percepção dos Professores sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa	43,2%	46%	5,4%	2,7%	0%	0%	2,7%
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio	43,2%	54,0%	0%	2,7%	0%	0%	0%
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas	29,7%	24,3%	10,8%	0%	2,7%	0%	32,4%
Os cursos, atividades de pesquisa, extensão são divulgados no ambiente institucional	40,5%	48,7%	5,4%	2,7%	2,7%	0%	0%
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade	67,6%	24,3%	2,7%	2,7%	0%	0%	2,7%

Quadro 18. Percepção dos Funcionários sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa	25,8%	71%	3,2%	0%	0%	0%	0%
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio	6,5%	71%	16,1%	0%	3,2%	0%	3,2%
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas	6,5%	35,5%	12,9%	0%	0%	3,2%	41,9%
Os cursos, atividades de pesquisa, extensão são divulgados no ambiente institucional	16,1%	61,3%	9,7%	3,2%	0%	0%	9,7%
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade	22,6%	64,5%	6,5%	0%	0%	0%	6,5%

De maneira geral, o Eixo 3 teve uma avaliação positiva da comunidade. Diante disso, a Comissão Própria de Avaliação aponta no item 5.3 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 3.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Com relação ao eixo Políticas de Gestão, os estudantes, professores e funcionários avaliaram a possibilidade de uma gestão compartilhada pela participação em órgãos colegiados, a funcionalidade do sistema de acompanhamento da vida estudantil, as atividades dos órgãos e setores da IES. Todos os itens avaliados tiveram resultados satisfatórios, ou seja, com percentuais acima de 50% das opiniões nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo).

O eixo Políticas de Gestão aborda ainda o desenvolvimento das políticas de pessoal e a sustentabilidade financeira da IES para garantir seu desenvolvimento. Pelas informações constantes do PDI, a IES possui política de pessoal com descrição de carreira e proposta de formação continuada, bem como apresenta sustentabilidade financeira, com devido controle entre as despesas efetivas e àquelas referentes a despesas correntes, de capital e investimento.

Os dados da avaliação estão apresentados a seguir, nos quadros 19, 20 e 21.

Quadro 19. Percepção dos Estudantes sobre a Gestão da IES

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os estudantes possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA	19,2%	37,1%	18,3%	4,8%	3,3%	0,6%	16,5%
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	15,6%	34,4%	16,8%	7,8%	3,6%	1,5%	20,4%
O sistema de registro acadêmico - WebGiz atende as necessidades dos discentes na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	24%	47,3%	15%	4,8%	4,5%	0,9%	3,6%
Direção Geral: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	17,1%	35,9%	22,5%	12,6%	7,8%	0,3%	3,9%
Direção Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	21,6%	39,8%	21,3%	8,4%	6%	0,3%	2,7%
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	21,3%	47,3%	16,8%	6,9%	1,5%	0,9%	5,4%
Núcleo de Estudo, Pesquisa, Extensão (NEPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	21,9%	47,9%	12,3%	6,3%	2,4%	0,6%	8,7%
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	19,5%	39,8%	15,3%	3%	0,9%	0,3%	21,3%
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI): eficiência no atendimento, agilidade na solução	15,3%	40,4%	16,8%	1,8%	0,9%	24,3%	0,6%

de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado							
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) ¹ : eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	21,3%	51,1%	2,1%	4,3%	4,3%	2,1%	14,9%
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG) ² : eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	28,3%	52,8%	9,4%	0%	0%	0%	9,4%
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) ³ : eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	30,9%	41,2%	9,3%	1%	1%	0%	16,5%
Recepção: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29,3%	49,1%	13,5%	1,8%	2,4%	0,6%	3,3%
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	23,7%	47%	12,9%	2,4%	2,1%	0,9%	11,1%
Secretaria Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	24,6%	49,7%	12,3%	4,8%	3,9%	0,6%	4,2%
Secretaria do Curso de Medicina ⁴ : eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	24%	36%	10%	14%	10%	2%	4%
Tesouraria: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	21,9%	49,4%	12,9%	5,7%	3,3%	0,6%	6,3%
Xerox: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	23,1%	47,3%	10,5%	9%	6,9%	1,5%	1,8%
Cantina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	27,2%	50,3%	9,6%	5,4%	3,9%	0,9%	2,7%
Laboratórios da Área de Saúde ⁵ : eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	27%	46,7%	13,1%	8,8%	2,9%	0%	1,5%
Laboratório de Informática: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	18,9%	41%	14,7%	8,4%	6,6%	2,1%	8,4%
Biblioteca: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	34,4%	48,5%	8,4%	4,5%	1,8%	0,6%	1,8%

¹Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Ciências Contábeis, totalizando 47 respostas.

²Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso Administração, totalizando 53 respostas.

³Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Direito, totalizando 97 respostas.

⁴Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Medicina, totalizando 50 respostas.

⁵Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Medicina, totalizando 137 respostas.

Setor multimídia (instalação de data-show, notebook, caixa de som, etc.): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	26%	46,4%	14,4%	6,3%	3%	0,3%	3,6%
---	-----	-------	-------	------	----	------	------

Quadro 20: Percepção dos Professores sobre a Gestão da IES

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os professores possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA	51,4%	35,1%	5,4%	2,7%	0%	0%	5,4%
O sistema de registro acadêmico - WebGiz atende as necessidades dos professores na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	48,6%	37,8%	5,4%	8,1%	0%	0%	0%
Direção Geral: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	35,1%	46%	10,8%	5,4%	0%	0%	2,7%
Direção Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	56,8%	37,8%	2,7%	2,7%	0%	0%	0%
A Instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	37,8%	46,0%	2,7%	10,8%	2,7%	0%	0%
Núcleo de Estudo, Pesquisa, Extensão (NEPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	40,6%	40,6%	5,1%	0%	2,7%	0%	10,81%
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	40,5%	40,5%	5,4%	0%	2,7%	0%	10,8%
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	35,1%	35,1%	5,4%	0%	2,7%	0%	21,6%
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29,7%	27,0%	8,1%	0%	0%	2,7%	32,4%
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	24,3%	32,4%	2,7%	2,7%	0%	2,7%	35,1%
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	32,4%	35,1%	2,7%	0%	0%	0%	29,7%
Recepção: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	62,1%	35,1%	2,7%	0%	0%	0%	0%
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	67,6%	27,0%	0%	0%	0%	0%	5,4%

Quadro 20: Percepção dos Professores sobre a Gestão da IES

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Secretaria Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	62,1%	32,4%	0%	0%	2,7%	0%	2,7%
Secretaria do Curso de Medicina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	32,4%	21,6%	2,7%	0%	0%	8,1%	35,1%
Tesouraria: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	51,3%	43,2%	0%	0%	0%	0%	5,4%
Xerox: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	32,4%	43,2%	0%	10,8%	0%	0%	13,5%
Cantina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	37,8%	48,7%	5,1%	0%	0%	0%	8,1%
Laboratórios da Área de Saúde: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	27,0%	35,1%	5,4%	0%	0%	5,4%	27,0%
Laboratório de Informática: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	16,2%	56,8%	8,1%	5,4%	0%	0%	13,5%
Biblioteca: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	54,0%	43,2%	0%	2,7%	0%	0%	0%
Setor multimídia (instalação de data-show, notebook, caixa de som, etc.): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29,7%	37,8%	13,5%	10,8%	2,7%	0%	5,4%

Quadro 21: Percepção dos Funcionários sobre a Gestão da IES

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
Os funcionários possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA	12,9%	45,2%	6,5%	0%	0%	0%	35,5%
Direção Geral: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	12,9%	67,7%	9,7%	3,2%	0%	0%	6,5%
Direção Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	19,4%	64,5%	9,7%	0%	0%	0%	6,5%
A Instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	9,7%	54,8%	19,4%	3,2%	0%	0%	12,9%
Núcleo de Estudo, Pesquisa, Extensão (NEPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	25,8%	61,3%	0%	0%	0%	0%	12,9%
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	32,3%	58,1%	0%	0%	0%	0%	9,7%
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI): eficiência no atendimento, agilidade na solução de	25,8%	48,4%	3,2%	0%	0%	0%	22,6%

problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado							
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	19,4%	64,5%	3,2%	0%	0%	0%	12,9%
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	25,8%	54,8%	3,2%	0%	0%	0%	16,2%
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	32,3%	51,6%	3,2%	0%	0%	0%	12,9%
Recepção: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	32,3%	58,1%	0%	3,2%	0%	0%	6,5%
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	32,3%	58,1%	0%	0%	0%	0%	9,7%
Secretaria Acadêmica: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29%	51,6%	6,5%	3,2%	0%	0%	9,7%
Secretaria do Curso de Medicina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29%	61,3%	0%	0%	0%	0%	9,7%
Tesouraria: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29%	61,3%	3,2%	0%	0%	0%	6,5%
Xerox: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	25,8%	54,8%	9,7%	0%	0%	0%	9,7%
Cantina: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	22,6%	54,8%	6,5%	3,2%	3,2%	0%	9,7%
Laboratórios da Área de Saúde: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29%	58,1%	0%	0%	0%	0%	12,9%
Laboratório de Informática: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29%	48,4%	9,7%	3,2%	0%	0%	9,7%
Biblioteca: eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	35,5%	54,8%	0%	0%	0%	0%	9,7%
Setor multimídia (instalação de data-show, notebook, caixa de som, etc.): eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado	29%	54,8%	3,2%	3,2%	0%	0%	9,7%

Em função dos dados do Eixo 4, está disposto no item 5.4 deste relatório, as propostas de ações da CPA para contínuo aperfeiçoamento das atividades gerenciais da Faculdade Dinâmica.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Este tópico apresenta as percepções da comunidade acadêmica acerca da infraestrutura, ou seja, das condições físicas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Todas as variáveis referentes a Infraestrutura foram avaliadas satisfatoriamente pelos docentes e corpo técnico-administrativo e agregaram mais de 50% das opiniões nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo). Já na percepção dos estudantes, as seguintes variáveis reuniram menos de 50% das opiniões nos indicadores 5 (concordo totalmente) e 4 (concordo): “as condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas”, “os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes”, “a Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais”.

Quadro 22. Percepção dos Estudantes sobre a Infraestrutura

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	11,1%	32%	21%	22,2%	12%	0,6%	1,2%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	12%	36,2%	17,1%	19,2%	9%	1,8%	4,8%
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	15,6%	40,7%	18,3%	12,6%	5,1%	2,1%	5,7%
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	19,2%	44,9%	12,3%	12,9%	8,1%	0,3%	2,4%
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	9,3%	22,5%	15,9%	20,1%	9,3%	2,4%	20,7%
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	27,5%	49,1%	10,5%	7,5%	2,7%	0,9%	1,8%
As instalações da Instituição são acessíveis	26%	50%	11,4%	9%	1,8%	0%	1,8%

Quadro 23. Percepção dos Professores sobre a Infraestrutura

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	24,3%	59,5%	10,8%	5,4%	0%	0%	0%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	24,3%	40,5%	10,8%	8,1%	2,7%	2,7%	10,8%
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	18,9%	56,8%	5,4%	5,4%	0%	2,7%	10,8%
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	32,4%	62,1%	2,7%	2,7%	0%	0%	24,3%

A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	21,6%	35,1%	8,1%	10,8%	0%	0%	24,3%
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	40,5%	51,4%	0%	5,4%	0%	0%	2,7%
As instalações da Instituição são acessíveis	51,3%	43,2%	0%	5,4%	0%	0%	0%

Quadro 24. Percepção dos Funcionários sobre a Infraestrutura

Variáveis	Indicadores						
	5	4	3	2	1	NSA	NR
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	12,9%	54,8%	19,4%	3,2%	6,5%	0%	3,2%
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	16,1%	54,8%	6,5%	9,7%	0%	0%	12,9%
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	16,1%	54,8%	6,5%	6,5%	3,2%	0%	12,9%
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	25,8%	58,1%	0%	6,5%	3,2%	0%	6,5%
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	12,9%	48,4%	6,5%	6,5%	0%	0%	25,8%
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	22,6%	74,2%	3,2%	0%	0%	0%	0%
As instalações da Instituição são acessíveis	25,8%	67,7%	3,2%	0%	0%	0%	3,2%

O planejamento de ações para o Eixo 5 – Infraestrutura Física está descrito no item 5.5 deste Relatório.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações de cada eixo apresentado anteriormente são analisados nesta seção.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A Comissão Própria de Avaliação, responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional, é composta por representante dos diversos segmentos da comunidade acadêmica que expressam sua visão sobre a realidade institucional. Suas ações atendem às necessidades institucionais e atua como instrumento de análise interna/externa para melhoria institucional.

No último ano foi adotado o Sistema AIX para aplicação dos questionários para os docentes e discentes, com o objetivo de facilitar a coleta e tratamento dos dados. A adoção dessa tecnologia não refletiu significativamente no número de participantes da pesquisa, permanecendo em torno de 50% do público total. A CPA entende que é necessário rever as estratégias de sensibilização, implementação e divulgação do questionário, de forma que aumente a participação da comunidade no processo de autoavaliação institucional.

Desde o ano de 2015 as ações de melhorias decorrentes da avaliação institucional são demarcadas no ambiente pelo Selo da CPA, cujo slogan foi escolhido pelos discentes da FADIP.



Figura 1. Selo da CPA da Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga

Fonte: Arquivos da CPA

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A IES, pautada em seu PDI, PPI e demais documentos institucionais, desenvolve um trabalho educacional voltado para a inclusão, responsabilidade social, democracia, promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. A interpretação dos resultados do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional revela que as práticas de ensino, pesquisa e extensão da FADIP estão coerentes com os documentos institucionais.

A Faculdade Dinâmica tem como missão *“atuar para o desenvolvimento das pessoas e da sociedade, por meio do saber, comprometida com a educação de qualidade, o ensino, a pesquisa, a extensão”*. A IES acredita que é importante que todos conheçam a fundamentação de seu propósito, por isso divulga amplamente a missão organizacional.

No âmbito do ensino, as coordenações de Curso contam com o apoio do Colegiado de Curso e do Núcleo Docente Estruturante-NDE para a condução da organização didático-pedagógica. Há uma atenção especial com relação às normativas vigentes, como por exemplo, com as Diretrizes Curriculares de cada Curso. Há também, uma preocupação com o recrutamento dos professores, a adequada formação e o investimento profissional.

No que se refere à extensão, a IES tem estreitado a relação Faculdade-sociedade, participando de ações em Ponte Nova e cidades vizinhas. As atividades de Extensão são organizadas pela Coordenação de Extensão e Cultura que tem como missão da área *“contribuir para o desenvolvimento loco-regional, a partir do desenvolvimento de atividades de extensão e cultura, que propiciem a integração da comunidade acadêmica com a sociedade e a sólida formação dos estudantes”*.

Sobre a pesquisa, a Faculdade possui uma Direção de Pesquisa e Pós-Graduação e dentro desta, uma Coordenação de Pesquisa, responsável por coordenar as atividades de pesquisa da IES, incluindo a iniciação científica, cuja missão da área é *“promover a produção de conhecimentos em diferentes áreas do saber, em resposta a problemas teóricos e práticos, que contribuam para o desenvolvimento da ciência e melhoria da qualidade de vida das pessoas.”* A IES conta ainda com um programa de pós-graduação recomendado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), o Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente (PROCISA), que visa o desenvolvimento de estudos ligados a diferentes áreas do conhecimento, que tenham como objeto a reflexão sobre a construção do conhecimento, em espaços formais e não-formais de ensino e aprendizagem, e que proporcionem não apenas o aperfeiçoamento profissional de seus

mestrados, mas, também, a apresentação de questionamentos e soluções mais abrangentes e ligadas às atuais demandas da sociedade.

A coerência entre as ações do PDI e a inclusão, promoção da cidadania, direitos humanos, diversidade, igualdade étnico-racial, se materializa por meio dos núcleos de Apoio, denominados NAI e NAADH. O Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) tem por finalidade trabalhar para a remoção de barreiras físicas, arquitetônicas, metodológicas, pedagógicas, virtuais, atitudinais e de comunicação por meio de atendimento educacional especializado de estudantes com deficiência (física, visual e auditiva), transtornos globais de desenvolvimento, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e altas habilidades, sugerindo procedimentos educacionais diferenciados para o processo ensino-aprendizagem. O Núcleo de Ações Afirmativas e Direitos Humanos (NAADH) visa efetivar política que garanta o respeito aos diferentes grupos étnico-raciais e a promoção e defesa dos direitos humanos, valorizando a diversidade, pluralidade, a vida e a liberdade de todos os seres humanos. Estes núcleos são percebidos positivamente pela comunidade que enfatiza a importância do trabalho realizado no contexto educacional da FADIP. A IES tem reforçado com os docentes a divulgação dos serviços desenvolvidos por esses núcleos. Tal estratégia tem refletido no aumento da procura e número de acompanhamentos realizados.

No que tange à internacionalização, a Faculdade Dinâmica possui convênio de cooperação acadêmica com o Instituto Universitário de Rosario (IUNIR) e convênios de cooperação técnica-científica com a Dolan Park Hospital (Inglaterra) e com a BelPrime Clinic (Sérvia). Entretanto, ainda é preciso investir nas possibilidades de mobilidade de professores e estudantes em atividades de intercâmbio.

Cabe ressaltar que o Plano de Desenvolvimento Institucional está disponível para consulta da comunidade acadêmica na Biblioteca da Faculdade.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 aborda as questões referentes às práticas de ensino, pesquisa e extensão, bem como as políticas de atendimento aos discentes e a comunicação com a sociedade.

No que se refere ao processo de ensino-aprendizagem, os cursos de graduação buscam uma sistemática avaliação curricular, o desenvolvimento e a utilização de material didático-pedagógico de qualidade. O Colegiado de Curso e o NDE contribuem na construção e atualização do Projeto Pedagógico do Curso e de sua matriz curricular. Busca-se a realização

de um curso que contribua para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional. Para isso, as competências e habilidades desenvolvidas vislumbram o pensamento reflexivo e crítico, a consciência ética, o trabalho em equipe, a ampliação da capacidade de comunicação, a busca pela formação e atualização contínua.

As políticas de monitoria e nivelamento da IES são gerenciadas pelo de Apoio Psicopedagógico e visa oferecer suporte aos estudantes no processo de ensino aprendizagem. As atividades são solicitadas pelos coordenadores de curso, professores e estudantes. O Programa de Monitoria da IES conta com duas modalidades de monitores: voluntários e bolsistas, estes últimos recebem bolsa no valor de R\$ 400,00 (trezentos reais) para o desenvolvimento das atividades. Há um edital institucional divulgado amplamente para selecionar os monitores e o processo conta com provas referentes aos conteúdos das disciplinas

Os programas de atendimento, além da atenção ao aspecto pedagógico e psicológico oferecido pelo NAP, que conta com profissionais com formação em pedagogia e psicologia para o atendimento, envolvem também programas de apoio financeiro do governo federal (FIES, PROUNI), de sindicatos e da própria IES; programas que se destinam a garantir a acessibilidade e a inclusão (NAI) e programas que buscam garantir o direito à diversidade, as minorias, às questões de gênero e raça, direitos humanos, dentre outros (NAADH). A Política de Atendimento ao Discente abarca ainda o atendimento oferecido pelas Coordenações de Curso e pelos professores.

A Faculdade está atenta à trajetória acadêmica e profissional dos egressos. Para isso conta com formulário online disposto na página da IES que capta o perfil dos egressos, bem como formulário impresso disposto na Secretaria Acadêmica que deve ser preenchido no momento de retirada do diploma. São levantadas informações referentes à empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe. Além disso a IES oferece oportunidades de formação continuada através dos programas de pós graduação lato sensu e stricto sensu.

A política de pesquisa é fomentada através de três importantes programas: o PIBIC, o PIVIC e o PROAPP. O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) oferece bolsas de pesquisa no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) para os estudantes selecionados. O Programa Institucional de Iniciação Científica Voluntária (PIVIC) oferece aos estudantes e professores condições de desenvolvimento da pesquisa, porém, sem o recebimento de bolsas. O Programa de Amparo à Pesquisa (PROAPP) institucionaliza a política de indução e de financiamento à pesquisa, por meio de liberação de recursos da IES para os projetos

selecionados. Todos os Programas estão institucionalizados e a vinculação a eles ocorre por meio de processo seletivo, seguindo normas de Edital publicado anualmente. A FADIP conta ainda com uma política de ajuda de custo através da qual concede auxílio financeiro aos discentes e docentes para a participação e realização de eventos científicos. É necessário reforçar a divulgação desta última política na comunidade acadêmica, visto que ainda não é notório o incentivo que a IES oferece para a participação em eventos científicos.

Já as políticas da extensão, gerenciadas pela Coordenação de Extensão e Cultura oferece apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações. Há um calendário anual englobando ações em toda região, como por exemplo, Dia da Cidadania e Campanha de Responsabilidade Social, além de ações pontuais que se incorporam ao planejamento, dada a demanda circunstancial. Ainda no âmbito da extensão, um aspecto relevante é a proposta do Trabalho Interdisciplinar Extraclasse que articula ensino, pesquisa e extensão, mas que tem como foco principal a ação social. É desenvolvido, semestralmente, por todas as turmas dos cursos da Faculdade.

No que tange à comunicação interna, a Faculdade utiliza sua página eletrônica como principal meio de divulgação das informações. Adicionalmente, utiliza-se como ferramenta de propagação das ações os murais internos que estão sendo ampliados e modernizados. Outra iniciativa adotada foi o Giro Dinâmica, que consiste em um resumo dos últimos acontecimentos institucionais e também com a programação das próximas atividades. O Giro Dinâmica é divulgado semanalmente através de mala direta por e-mail.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Este eixo trata das políticas de pessoal, da organização e gestão da Instituição e de sua sustentabilidade financeira.

A FADIP zela pela qualidade dos serviços prestados e por isso realiza processos seletivos amplos para a contratação de professores. Tais processos são divulgados amplamente para toda comunidade, principalmente através do site da Instituição. A banca de seleção é composta por três membros e os candidatos são avaliados nos aspectos prova didática, titulação e experiência docente. O registro dos processos fica a cargo do NEPE.

Os docentes da Faculdade são convidados a participarem dos programas de formação continuada que acontece pelo menos três vezes em cada semestre e cuja temática é definida em função das demandas dos professores. A avaliação que os docentes fazem do Programa é

extremamente positiva, o que pode ser percebido pelos questionários de avaliação que são respondidos a cada encontro.

Atrelado à política de formação de professores está o Programa Bem Estar Docente que tem como objetivo promover o bem estar físico, psicológico, emocional e profissional dos docentes da Faculdade Dinâmica, por meio do oferecimento de atividades de lazer, cultura, esporte, e outras, que contribuam para a melhoria da qualidade de vida e exercício profissional do corpo docente da Instituição.

Há também, conforme o Plano de Cargos e Salários dos profissionais da IES, a proposta de uma política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo. No entanto, esta política não é percebida de maneira satisfatória pelos funcionários e ainda precisa ser mais consolidada, uma vez que as ações realizadas neste campo tem sido esporádicas. Outro aspecto que recebe avaliação insatisfatória é a comunicação da instituição com seu público interno. Neste sentido, a CPA sugere que sejam realizadas reuniões periódicas favorecendo a gestão do conhecimento institucional. Cabe ressaltar que os professores e funcionários relatam ter acesso aos superiores hierárquicos e que possuem liberdade para fazer críticas e propor melhorias.

No que tange à gestão institucional, esta acontece de forma compartilhada, com a participação de representantes de diferentes segmentos. A IES tem cobrado de forma incisiva que as reuniões dos órgãos colegiados continuem acontecendo de forma efetiva, constando inclusive no calendário acadêmico as datas limites para que cada reunião aconteça. As formas de participação e recondução dos membros encontram-se de forma clara no Regulamento Interno e a autonomia no posicionamento dos membros pode ser percebida, por exemplo, nas atas que são lavradas em cada reunião.

No que tange ao sistema de registro acadêmico, este atende aos critérios de organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados. O Manual do Calouro, disponibilizado a todos os estudantes, explica sobre o funcionamento do setor e esclarece os processos necessários para as solicitadas que acontecem através do Sistema Acadêmico.

No que tange à sustentabilidade financeira, conforme dados do PDI, as fontes de recursos atendem às demandas de custeio e investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, assim como o planejamento financeiro está coerente com as necessidades de gestão institucional. Reitera-se que a IES permanece como uma referência no pagamento de docentes e corpo técnico-administrativo, visto que as obrigações trabalhistas são cumpridas regularmente.

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

O Eixo 5 tem por finalidade a avaliação da infraestrutura física da Instituição, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

No que diz respeito à infraestrutura, a Faculdade Dinâmica possui prédio próprio com salas e laboratórios que atendem às necessidades dos cursos; biblioteca; sala de professores; gabinetes para professores em tempo integral; sala dos coordenadores de curso; sala de reuniões; sala individual para o Núcleo de Estudo, Pesquisa e Extensão; Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante; Núcleo de Acessibilidade e Inclusão; Comitê de Ética em Pesquisa; Comissão Própria de Avaliação; Procurador e Pesquisador Institucional; Central de Processamento de Dados; Direção Geral; Direção de Pós Graduação e Pesquisa; Tesouraria e Departamento Pessoal; Setor de Compras; Setor de Comunicação; Secretaria Acadêmica; Recepção; Cantina; Setor de Cópias; Copa/Refeitório para Funcionários; Sanitários; Depósitos.

As instalações físicas da IES são acessíveis e dispõem de rampas de acesso e piso tátil. A instituição está investindo também na instalação de um elevador para ampliar a acessibilidade aos espaços institucionais.

As salas de aula da FADIP são arejadas e possuem ventiladores para amenizar o clima quente da cidade. Mesmo assim, essa variável tem sido avaliada de maneira insatisfatória pelos estudantes e professores que reclamam do calor excessivo nas salas. Ainda para o ambiente da sala de aula, a IES tem investido em sua melhoria e iniciou em 2017 o processo de substituição de todas as carteiras, por outras com medida mais adequada e mais confortáveis.

Os laboratórios de informática e os recursos de tecnologia de informação e comunicação atendem às necessidades de ensino e aprendizagem, da mesma maneira, os laboratórios e cenários para as atividades práticas. Nestes espaços, o resfriamento foi uma necessidade atendida.

Os espaços disponíveis para atendimento aos alunos respondem de maneira satisfatória às características de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.

O espaço de convivência dos professores possui sofás, banheiros individuais, armários, e uma ante-sala climatizada com ar condicionado, com mobiliário adequado, telefone e computadores com acesso à internet e a impressora.

A Biblioteca possui espaço físico adequado (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado), assim como instalações para o acervo, espaço para técnicos-administrativos, ambientes de estudos individuais e em grupo. No que diz respeito ao acervo, possui plano de atualização. Além disso, conta uma biblioteca virtual, através de sistema informatizado e possibilidade de acesso online pela página da Faculdade. A variável “*Biblioteca virtual*” agrega opiniões insatisfatórias sobre sua acessibilidade.

A estrutura administrativa e as áreas de convivência, alimentação e banheiros da IES atendem às necessidades institucionais e foram avaliadas de forma favorável por toda comunidade acadêmica no que se refere a dimensão, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza.

A CPA dispõe de sala própria, devidamente equipada com mesa, cadeira, computador, telefone, armários e ventilador.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Considerando a análise dos dados e das informações e visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP, a CPA propõe ações para cada eixo avaliativo, conforme descrito a seguir:

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- ✓ Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação, principalmente através de redes sociais.
- ✓ Intensificar a divulgação do processo de autoavaliação em períodos de coleta de dados.
- ✓ Divulgar continuamente informações sobre as ações da CPA.
- ✓ Manter a sensibilização semestral realizada pela CPA .
- ✓ Aproximar os representantes de cada curso na CPA (coordenador, professor, estudante) dos demais estudantes e professores do Curso, de modo a mantê-los informados sobre as atividades desenvolvidas pela Comissão.

5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- ✓ Divulgar os convênios internacionais da IES e as possibilidades de intercâmbio entre as Instituições.
- ✓ Manter atividades direcionadas a inclusão, responsabilidade social, cidadania, direitos humanos, igualdade étnico-racial.
- ✓ Desenvolver ações de ensino, pesquisa e extensão que abordem a inclusão, a ética, a democracia, a cidadania.
- ✓ Intensificar a divulgação da missão da Faculdade no átrio, nas salas de aula, nas telas dos computadores da Instituição, no site da IES e nas redes sociais.
- ✓ Implementar políticas de proteção ambiental.

5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- ✓ Promover ações de extensão na microrregião de Ponte Nova.
- ✓ Institucionalizar uma metodologia de acompanhamento dos egressos.
- ✓ Disponibilizar nas salas de aula os canais de acesso ao Sistema de Ouvidoria.

- ✓ Divulgar e aplicar auxílios para participação docente em eventos.
- ✓ Ampliar o número de bolsas de iniciação científica.
- ✓ Ampliar a cobertura do Programas de Monitoria.
- ✓ Incentivar a participação da comunidade acadêmica nas atividades de extensão desenvolvidas pela IES.

5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

- ✓ Institucionalizar o programa de educação continuada para o corpo técnico administrativo.
- ✓ Divulgar a composição e as ações dos órgãos acadêmicos na comunidade interna.
- ✓ Aprimorar a Política de Formação Continuada de Professores, abordando assuntos que representem a necessidade formativa dos docentes.
- ✓ Melhorar a comunicação com os colaboradores técnico-administrativo.
- ✓ Promover reuniões sistemáticas com coordenações e funcionários para horizontalizar informações.
- ✓ Aprimoramento do Sistema de Gestão Acadêmica para uma melhoria contínua dos processos informatizados de acompanhamento da vida estudantil.
- ✓ Divulgar amplamente o Plano de Cargos e Salários.

5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

- ✓ Realizar periodicamente a substituição de carteiras danificadas.
- ✓ Adquirir carteiras adequadas a estudantes obesos.
- ✓ Solicitar que os professores revisem a bibliografia das disciplinas e façam uma análise dos títulos disponíveis na Biblioteca.
- ✓ Alocar recursos no orçamento visando a aquisições de equipamento e materiais.
- ✓ Intensificar a divulgação da Biblioteca Online, inclusive através de redes sociais.
- ✓ Instalar aparelho de data show em todas as salas.
- ✓ Aprimorar o sistema de ventilação das salas de aula e dos laboratórios.
- ✓ Solicitar que o NAI acompanhe as obras de ampliação com o propósito de garantir a acessibilidade a todos espaços da IES.
- ✓ Ampliar os espaços disponíveis para os professores contratados em regime parcial e integral.

6 BALANÇO CRÍTICO 2015 A 2017

As informações apresentadas neste tópico referem-se a um balanço crítico do ciclo 2015/2017, em conformidade com as normas vigentes do SINAES. A realidade institucional da Faculdade Dinâmica é apresentada na perspectiva dos estudantes, professores e corpo técnico-administrativo que avaliaram diversos critérios referentes aos cinco eixos propostos, ao longo dos anos.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade se reúne regularmente, tendo representatividade de segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil, contemplados na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. As reuniões são consubstanciadas em ata, em conformidade com o Regulamento Interno do órgão. Os resultados das avaliações são divulgados junto à comunidade acadêmica e utilizados pela direção para aperfeiçoamento educacional e administrativo da IES.

Inicialmente faz-se uma análise da participação da comunidade no processo de avaliação institucional. A adoção de tecnologias para a coleta de dados foi adotada em 2015 com o objetivo de facilitar a coleta e análise dos dados. O projeto piloto foi realizado através do Google Drive. No último ano adotou-se o Sistema Acadêmico AIX para o levantamento e análise dos dados. A participação da comunidade acadêmica foi evidenciada no Eixo 1, salientando que o processo de autoavaliação está implementado na IES e agrega opinião de estudantes, professores e corpo técnico-administrativo na compreensão da realidade institucional. No último ano analisado, a avaliação dos três critérios referentes ao planejamento e avaliação institucional foram positivos na percepção dos diferentes sujeitos participantes da pesquisa.

Quadro 25. Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional no triênio 2015-2017

ESTUDANTES				DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
Curso	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Administração	62,5%	62%	69,7%	51,9%	60,0%	44,6%	55,5%	68,0%	75,6%
Ciências Contábeis	52%	79%	57,3%						
Direito	36%	30%	31,7%						
Enfermagem	32%	44%	46,7%						
Farmácia	59%	43%	47,5%						

Fisioterapia	62%	51%	38,5%						
Medicina	92%	21%	32,7%						
Total	48%	40%	41,5%						

No que tange o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, as ações da CPA na busca pelo conhecimento e melhoria do cenário administrativo e educacional foram percebidas, de maneira geral, positivamente pelos respondentes, no triênio analisado.

Em termos globais, considera-se que a IES cumpriu de forma satisfatória as Políticas de Desenvolvimento Institucional (Eixo 2) no período de 2015/2017, não apenas pelos resultados da avaliação interna, mas também pelos resultados das avaliações externas in loco que têm logrado à IES resultados satisfatórios.

As ações de internalização da IES acontecem de forma congruente com o PDI, através de convênios internacionais firmados entre a IES e instituições da América Latina e Europa. Apesar de estar vigente na instituição, tais ações ainda não são reconhecidas de forma expressiva pelos estudantes e professores. O quadro 26 apresenta os dados referentes a esta variável nos anos de 2016 e 2017, visto que o relatório de 2015 não priorizou essa variável por se tratar de relatório parcial. Salienta-se que a avaliação das demais variáveis desse eixo foi percebida de maneira positiva ao longo dos anos pela comunidade acadêmica.

Quadro 26. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatórias (nota 4 e 5) as oportunidades de intercâmbio e estágio fora do país.

Variável	ESTUDANTES		DOCENTES	
	2016	2017	2016	2017
Foram oferecidas oportunidades para a realização de intercâmbio e/ou estágios fora do país	12%	25%	11%	11%

As Políticas Acadêmicas da FADIP (Eixo 3) estão alinhadas com indicadores de qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Nesta seara, foram fortalecidos os programas institucionais de financiamento estudantil no triênio analisado, refletindo na melhora da avaliação nos anos de 2016 e 2017 (gráfico 1). De forma semelhante, observou-se que a ampliação dos programas de monitoria, apontado como fragilidade nos anos de 2015 e 2016, repercutiu positivamente na comunidade acadêmica, apresentando índices satisfatórios em 2017 (gráfico 2).

Gráfico 1. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatórias (nota 4 e 5) as oportunidades de participação em programas de financiamento estudantil

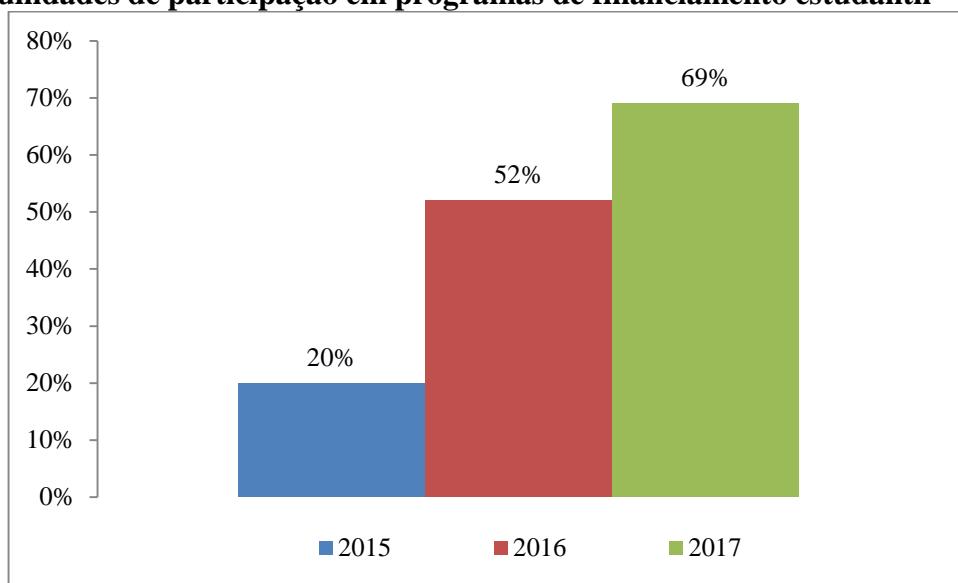
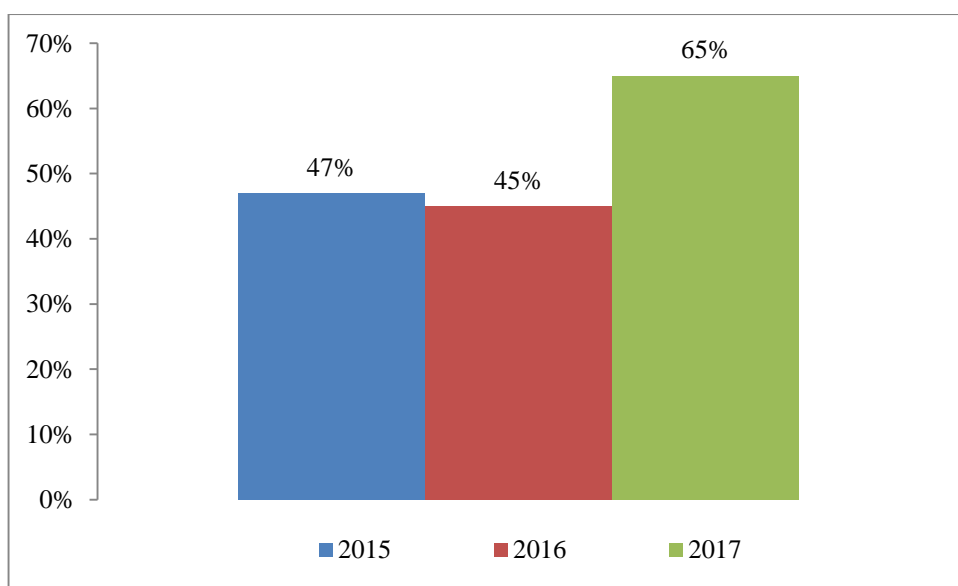


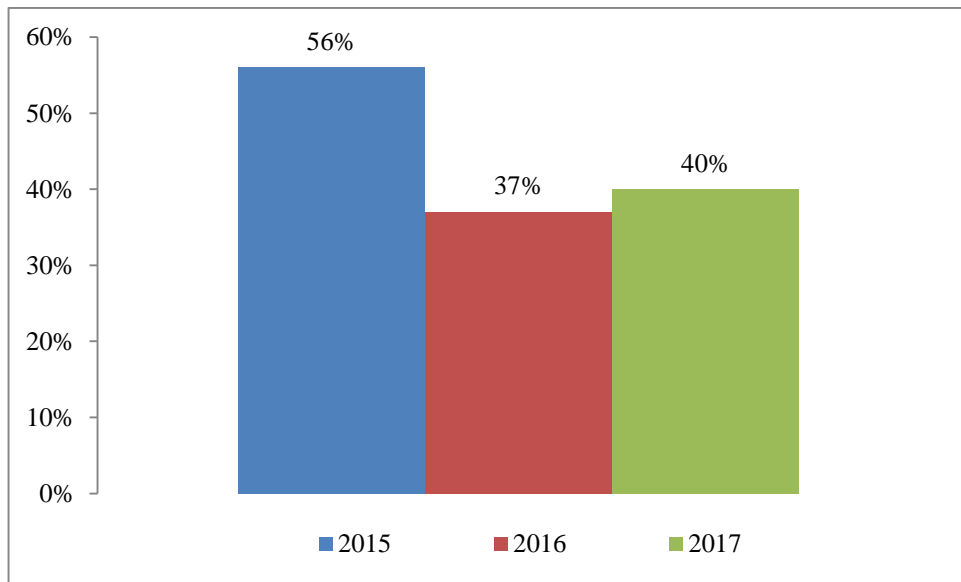
Gráfico 2. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatória (nota 4 e 5) a disponibilização de monitores e tutores para auxiliar os estudantes



O sistema de ouvidoria da IES está institucionalizado na Faculdade Dinâmica, no entanto ainda é inexpressível a concordância da comunidade acadêmica sobre seu funcionamento. A variável tem sido apontada como fragilidade ao longo de triênio analisado (gráfico 3). Com o intuito de valorizar esta ferramenta institucional, a IES intensificará a divulgação do sistema de ouvidoria, fixando em todas as salas de aula e laboratórios os canais

disponíveis para contato. As demais variáveis do Eixo 3 apresentaram comportamento positivo ao longo de todo triênio.

Gráfico 3. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatório (nota 4 e 5) o sistema de ouvidoria da IES



No que tange ao Eixo 4 – Políticas de Gestão salienta-se mais uma vez a avanço da IES na busca da excelência dos processos administrativos, por meio de uma gestão participativa. Neste sentido, destaca-se o avanço da percepção dos sujeitos sobre a representatividade dos estudantes na CPA e nos órgãos institucionais (gráficos 4 e 5), cujo resultado da avaliação revelou vulnerabilidade em 2016, com melhora dos índices em 2017.

Gráfico 4. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatória (nota 4 e 5) a representação dos estudantes nos órgãos colegiados e CPA

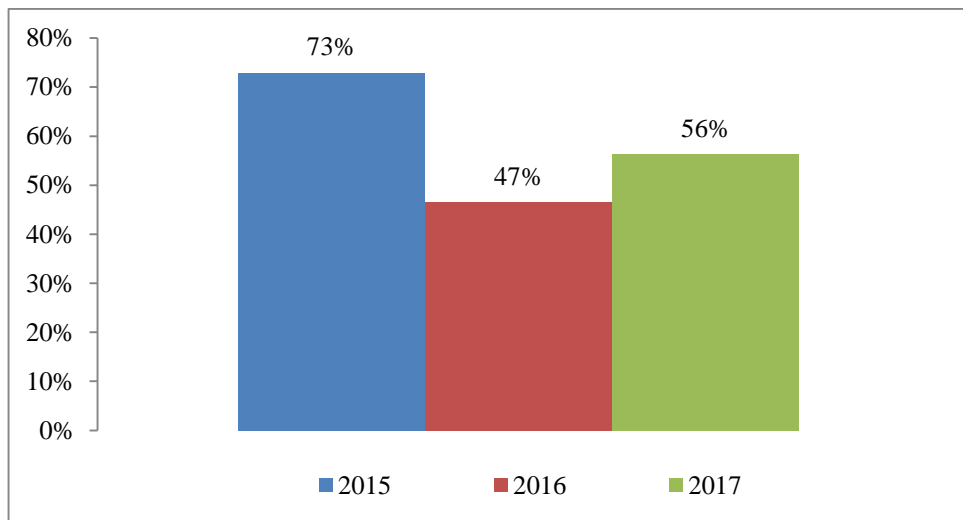
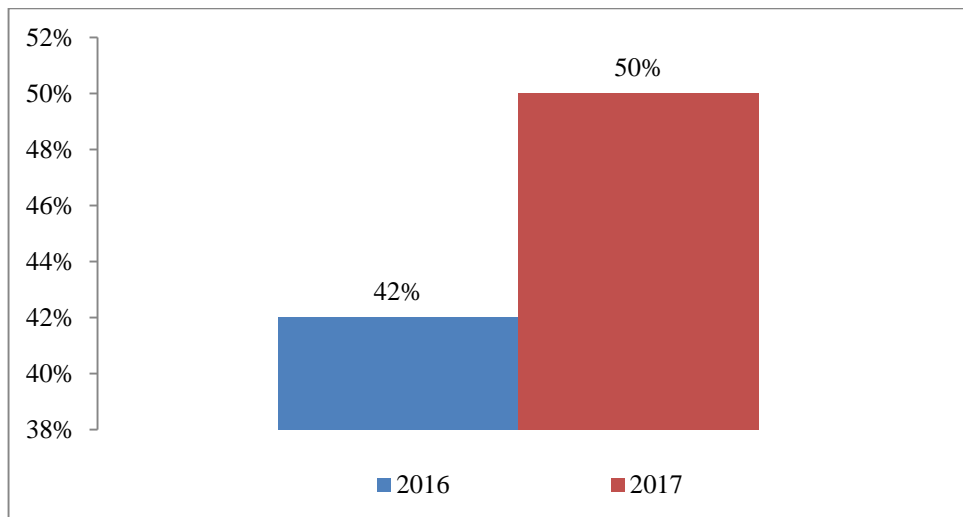
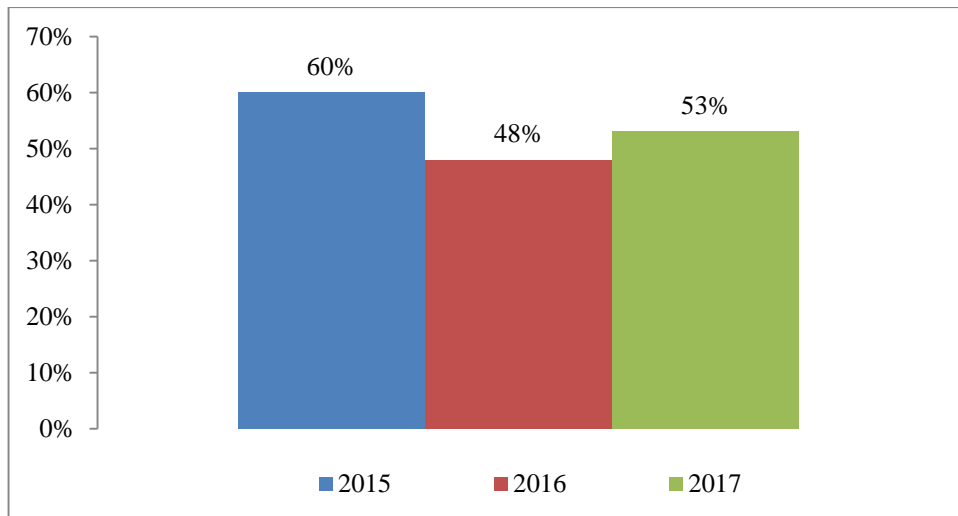


Gráfico 5. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatórias (nota 4 e 5) as oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados



Outra vulnerabilidade apontada pelo resultado da autoavaliação institucional foi a percepção da comunidade a respeito do atendimento realizado pela direção geral (gráfico 6). Ressalta-se que os demais itens do Eixo 4 foram avaliados de maneira satisfatória durante o triênio.

Gráfico 6. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatórias (nota 4 e 5) o atendimento realizado pela Direção Geral



No que se refere ao Eixo 5 – Infraestrutura, observa-se, ao longo do triênio 2015/2017 que a maior parte das variáveis foi avaliada como satisfatória. A IES tem ampliado sua estrutura e priorizado o atendimento às necessidades físicas de cada curso. Neste sentido, a IES investiu na aquisição de um gerador de energia para evitar paralisações das atividades em caso de falta de energia. Ainda nessa perspectiva, a IES adquiriu recentemente novas carteiras mais confortáveis para as salas de aula. Investiu-se também na instalação de ar condicionado nos laboratórios de saúde, para garantir maior conforto aos alunos durante as aulas. Os resultados obtidos na autoavaliação refletem os avanços alcançados pela IES. Embora algumas variáveis permaneçam com menos de 50% de notas satisfatórias (4 e 5), é notória a evolução dos índices referentes a infraestrutura física. Tais dados são apresentados nos gráficos 7, 8 e 9.

Gráfico 7. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatórias (nota 4 e 5) as condições de infraestrutura das salas de aula

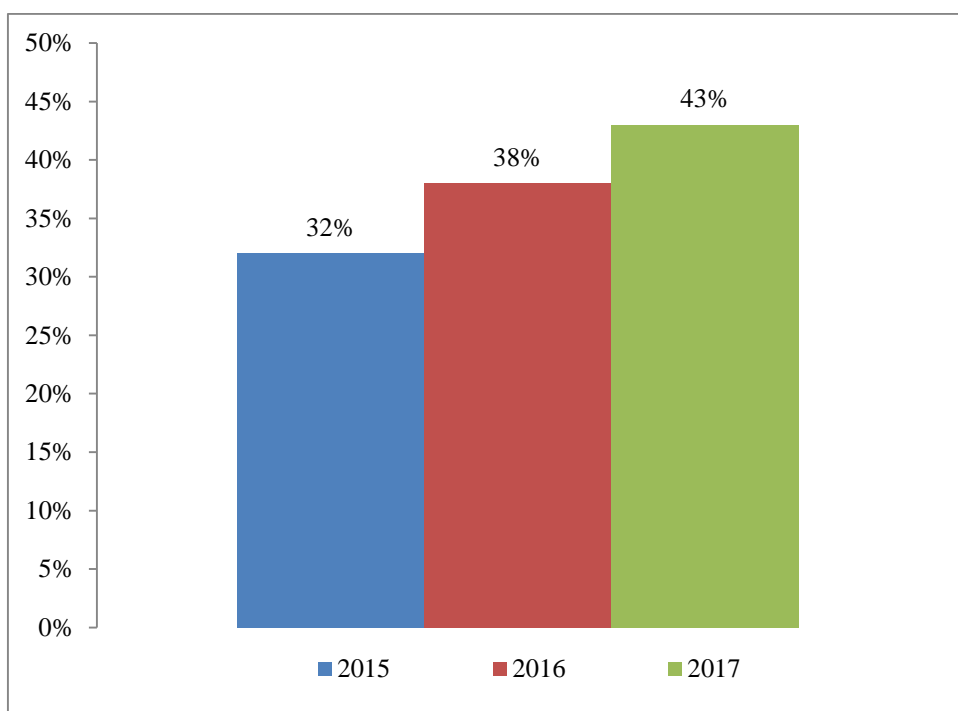


Gráfico 8. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatória (nota 4 e 5) a disponibilidade de equipamentos e materiais para as aulas práticas

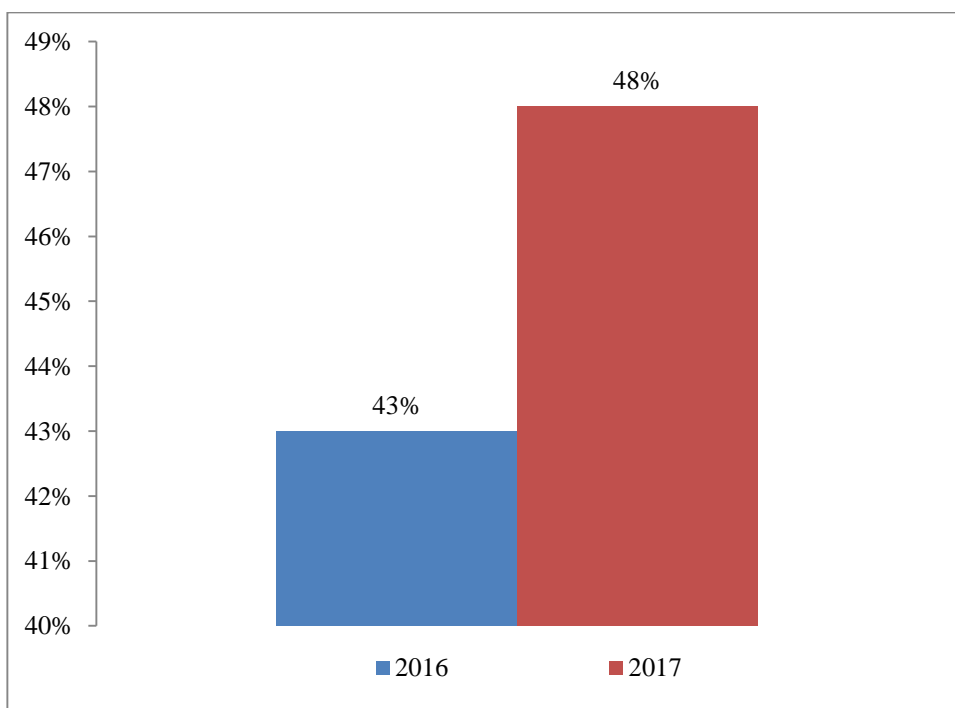
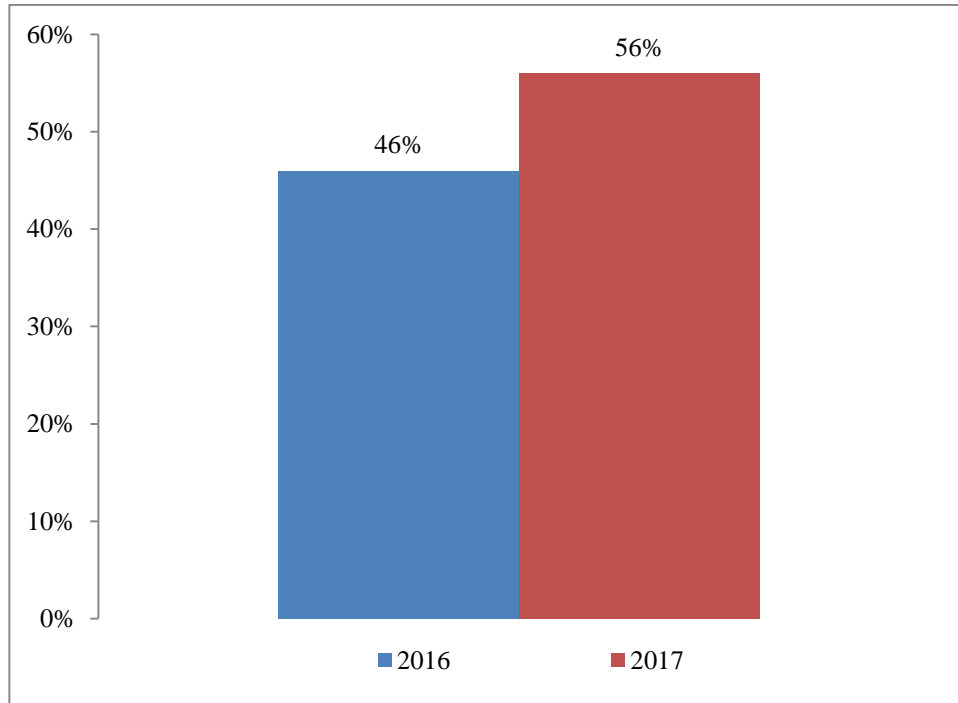
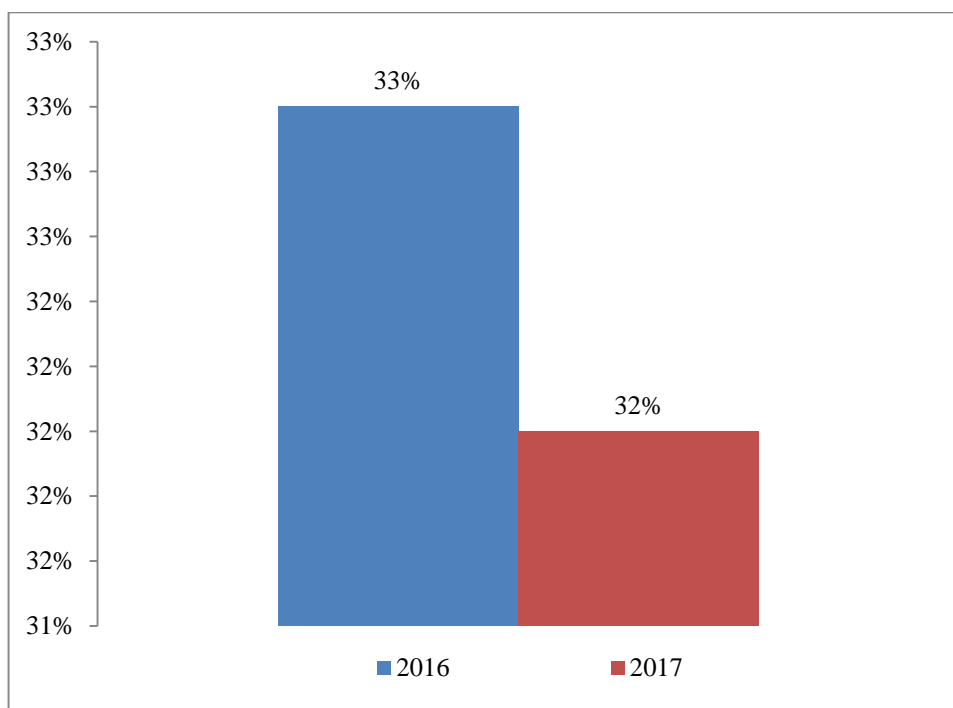


Gráfico 9. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatório (nota 4 e 5) o ambiente e os equipamentos destinados às aulas práticas



Ainda no que tange a infraestrutura física, cabe salientar que a biblioteca virtual obteve avaliação insatisfatória no triênio analisado (gráfico 10). Embora a ferramenta esteja disponível para o acesso de todos, a comunidade acadêmica ainda não tem conhecimento do acesso aos acervos virtuais. Para sanar essa fragilidade, a IES aprimorará e ampliar a divulgação da ferramenta com o estudantes e professores.

Gráfico 10. Dados sobre o percentual de estudantes que considera satisfatório (nota 4 e 5) o acesso ao acervo digital da biblioteca virtual



7. CONCLUSÃO

Este relatório integral possibilitou uma análise comparativa de resultados obtidos no ciclo avaliativo 2015-2017. Ao longo do texto, apresentou-se o diagnóstico da realidade educacional da Faculdade Dinâmica, a interpretação dos dados levantados, a proposição de ações de melhoria.

Observou-se a necessidade de ampliação do público respondente aos questionários de autoavaliação institucional, bem como a necessidade de superação de fragilidades que tem persistido ao longo dos anos. Por outro lado, observou-se também, a transição de aspectos que foram sinalizados, em um primeiro momento como fragilidade e, posteriormente, como potencialidade.

Isso demonstra a importância do trabalho conduzido pela Comissão Própria de Avaliação, materializada em seus relatórios anuais, que fornecem subsídios essenciais para o planejamento e a tomada de decisão da IES.

Após a finalização deste documento, com a participação de todos os membros da CPA, a sua apresentação para a comunidade acadêmica, gestores e mantenedores da Faculdade Dinâmica é meta a ser cumprida a curto prazo.

Espera-se com isso, sensibilizar tanto a comunidade acadêmica para a compreensão da fundamental participação no processo, por assim fazer ecoar a sua voz, quanto aos decisores da Instituição para refletirem sobre os anseios de discentes, docentes e corpo técnico administrativo e efetivarem ações para atender às intervenções pedagógicas necessárias.