



F A C U L D A D E

Dinâmica

FORMANDO PESSOAS

**RELATÓRIO
PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
- CPA -**

2020

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA-FADIP

**RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO**

ANO BASE: 2019

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da FADIP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria Normativa Nº. 40/2010.

Ponte Nova – Minas Gerais

Março – 2020



Missão

Formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação.

Visão

Ser uma Instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas.

Princípios e Valores

- Respeito à vida e à diversidade;
- Promoção da inclusão e da justiça social;
- Ética e humanização como pilares de nossas ações;
- Busca constante pela inovação;
- Foco na sustentabilidade ambiental, social e econômica;
- Valorização de quem promove a educação e a cultura;
- Compromisso em formar pessoas.

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga (CPA-FADIP) apresenta à comunidade o relatório parcial de Autoavaliação Institucional de 2019, sendo a coleta de dados para a elaboração deste realizada no período de 21 de outubro a 29 de dezembro de 2019.

Esse relatório é composto pelas Avaliações Institucionais, do Planejamento, do Desenvolvimento, das Políticas Acadêmicas, da Política de Gestão e da Infraestrutura Física. Adicionalmente, a estrutura elaborada descreve ações que buscam trazer melhorias em todos os parâmetros avaliados.

Kamila Gabriela Jacob
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação
Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	6
2	METODOLOGIA	7
3	DESENVOLVIMENTO	9
3.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10
3.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	11
3.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	14
3.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	21
3.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	26
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	28
4.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	28
4.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	30
4.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32
4.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	35
4.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	37
5	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	39
5.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	39
5.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	40
5.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	40
5.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	41
5.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	41
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	42

1 INTRODUÇÃO

A Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga (FADIP) é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 1336, de 18 de julho de 2006, publicada no Diário Oficial da União-DOU, em 19.07.2006, e reconhecida pela Portaria nº 279, de 18 de abril de 2016, publicada no DOU em 19.04.2016 (registro no MEC nº. 2636). A Instituição oferece nove cursos de graduação, quais sejam: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia, este último com início em 2019. No âmbito da pós-graduação, possui Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente e pós-graduação *lato sensu* em Saúde Mental (com início em 2020).

Para atender os critérios de qualidade na educação e cumprir os objetivos propostos com a missão de formar pessoas, a FADIP realiza, periodicamente, processos de avaliação interna para conhecimento de sua realidade

Assim, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem a responsabilidade de coordenar a execução do processo de Autoavaliação Institucional (AI). Sua composição obedece ao disposto no Artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e, contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES, como se observa na relação de membros da CPA em 2019, apresentado no Quadro 1.

Quadro 1: Relação de membros da CPA 2019

Função	Representante
Coordenadora da CPA	• Kamila Gabriela Jacob
Coordenadora Adjunta	• Wânia Candida da Silva
Docentes representantes da Saúde	• Francely de Castro e Souza • Marcelo de Paula Lima • Maria Isabel Cristina Batista Mayrink • Josiana Tavares Silva Santos
Docentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas	• Luciana Maroca de Avelar Viana • Marcelo Henrique de Mello
Docente representante da Pós-Graduação	• Lindisley Ferreira Gomides
Discentes representantes da Saúde	• Guilherme Cabral Colares • Pedro Esperidião Pereira • Taynnara Soraia Dias Lima
Discentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas	• Aline de Souza Freitas • Milena Drumond Ferreira
Representante técnico administrativo	• Maria Antônia Barbosa Abduani
Representante da sociedade civil organizada	• Rafael Gomes Albino • José Diogo de Freitas

Fonte: Elaboração própria.

No que se refere à avaliação externa, tem obtido resultados satisfatórios nos processos de curso e a nível Institucional. O planejamento estratégico de autoavaliação está descrito no *Projeto de Autoavaliação Institucional – Triênio: 2018 a 2020*.

Deste modo, o presente relatório trata-se de uma versão parcial, contendo informações e ações desenvolvidas pela CPA em 2019. Para tal, foram contemplados os cinco eixos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), quais sejam: 1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e; 5. Infraestrutura Física.

O documento está estruturado conforme Nota Técnica INEP/DAES¹/CONAES² nº 65 que trata do Roteiro para Relatório de AI. Assim, para além dessa, consta neste texto a *Metodologia* de constituição e avaliação; o *Desenvolvimento* – organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos; a *Análise dos Dados*, além das *Informações* e das *Ações com Base na referida Análise*. Ademais, o relatório contempla uma análise global do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e apresenta um plano de ações, melhorias na IES.

2 METODOLOGIA

A abordagem metodológica de realização do trabalho envolveu a utilização de técnicas quantitativas e qualitativas para a coleta de dados e análise e interpretação da realidade avaliada. Os instrumentos utilizados no processo de avaliação interna foram questionários, documentos institucionais e reuniões periódicas com os membros e Coordenações da IES.

Os dados foram coletados ao longo do ano de 2019. Houve participação significativa de um público que abordou funcionários, técnico-administrativos, estudantes e professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia e da Pós-graduação. As informações sobre o quantitativo de participantes que responderam ao questionário encontram-se dispostas na Tabela 1.

¹ Diretoria De Avaliação Da Educação Superior (Daes).

² Comissão Nacional De Avaliação Da Educação Superior (Conaes).

Tabela 1. Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional

ESTUDANTES				DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
Curso	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)
Administração	67	63	94	100	84	84	56	47	84
Ciências Contábeis	85	84	99						
Direito	223	219	98						
Enfermagem	68	64	94						
Farmácia	51	51	100						
Fisioterapia	97	92	95						
Medicina	251	239	95						
Nutrição	27	26	99						
Psicologia	21	19	90						
Pós-Graduação	17	9	53						
Total	907	866	95						

Fonte: Elaboração própria.

Observa-se que aproximadamente 95% dos estudantes da graduação e pós-graduação responderam ao questionário, 84% dos docentes e 84% dos funcionários técnico-administrativos. Dessa forma, para o ano de 2019 foi possível constatar um aumento expressivo da participação da comunidade acadêmica em relação aos últimos anos. Além disso, o alto índice de participação possibilitou o alcance de uma taxa acima de 80% pela CPA-FADIP.

O acesso ao questionário pelos docentes e discentes foi viabilizado através do Sistema de Avaliação institucional integrado ao ambiente acadêmico WebGiz – Sistema AIX, utilizado no processo de coleta de dados. Esse sistema possibilita que os discentes e docentes respondam ao questionário aplicado pela CPA *online*, proporcionando a flexibilidade de fazê-lo no ambiente que for mais adequado, seja na FADIP ou na própria residência.

Com os técnicos-administrativos foi adotado o questionário eletrônico do *Google Drive*. Para tanto, a IES disponibilizou o laboratório de informática, com 25 computadores com acesso à rede, ao longo de um dia, previamente comunicado, para a organização prévia dos colaboradores em relação às suas atividades. Em média, os colaboradores utilizaram cerca de 10 minutos para responder as questões relacionadas aos cinco eixos.

A participação no Processo de Autoavaliação Institucional (PAI) foi voluntária. Não houve necessidade de identificação do respondente nos questionários de coleta de dados. Os membros da comunidade acadêmica avaliaram uma série de afirmativas relacionadas aos cinco eixos de avaliação: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Para a tabulação, organização e análise dos dados foram utilizados os seguintes programas: *Google Drive*, o *Excel* e o Programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), versão 20.0.

Os resultados foram organizados em Tabelas que serão apresentados e discutidos a seguir, nas seções que abordam o Desenvolvimento e análise dos dados.

3 DESENVOLVIMENTO

Esta seção está organizada em cinco tópicos, conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões definidas pela Lei nº 10.861/2004. Destina-se a apresentação dos dados e informações relativas a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da IES.

Para compreensão dos dados, importa saber a denominação dos valores de referência dos indicadores, sendo: 5 – *concordo totalmente*; 4 – *concordo*; 3 – *nem concordo, nem discordo*; 2 – *discordo*; 1 – *discordo totalmente*; NSA – *não se aplica* e NR – *não sei responder*. Quando a avaliação realizada tratou da prestação de serviços de um determinado setor (portaria, cantina, copiadora, dentre outros), para melhor compreensão e adequação das perguntas, foram utilizadas variáveis qualitativas ordinais: *Muito Bom, Bom, Regular, Ruim e Muito Ruim*.

Para a interpretação dos resultados, considera-se uma avaliação satisfatória os percentuais apresentados nos indicadores 5 – *concordo totalmente* e 4 – *concordo*. Nos casos em que pelo menos 50% (cinquenta por cento) dos respondentes assinalou estes indicadores, a variável foi entendida como satisfatória.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A CPA atua como responsável na coordenação do processo de autoavaliação institucional e pauta suas ações nas diretrizes estabelecidas no PAI, elaborado coletivamente pelos seus membros.

O conhecimento do cenário educacional da IES foi estudado com a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica, o que oportuniza uma compreensão macro da realidade institucional, na medida em que agrega visões de diferentes sujeitos, tais como professores, estudantes e funcionários técnico-administrativos.

As percepções dos participantes são reveladas a partir dos instrumentos de coleta de dados: questionários, reuniões, documentos. Os dados são organizados, tabulados, analisados e expressos no Relatório de Autoavaliação Institucional que é amplamente divulgado. Tanto os resultados do processo de autoavaliação quanto os resultados da avaliação externa estão disponíveis no *site* da Faculdade para conhecimento daqueles que se relacionam com a IES.

A seguir, são apresentadas as percepções da comunidade acadêmica sobre o Eixo 1 que visa especialmente identificar os resultados e a eficácia da autoavaliação institucional, cujos dados estão descritos nas tabelas 2, 3 e 4.

Tabela 2: Percepção dos Estudantes sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	38,6	39,6	10,7	3,7	3,0	1,0	3,4
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	26,6	32,0	14,1	10,2	6,5	2,1	8,5
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	23,9	33,2	17,3	11,1	8,4	2,1	4,0

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 3: Percepção dos Professores sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os professores participam de avaliações semestrais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	54,8	38,1	1,2	3,6	1,2	1,2	0
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	64,3	28,6	1,2	3,6	0	0	2,4
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	42,9	47,2	5,9	1,2	1,2	0	1,2

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 4: Percepção dos Colaboradores sobre as atividades da CPA

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os funcionários participam de avaliações anuais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	59,6	29,8	4,3	2,1	0	0	4,3
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	48,9	42,6	4,3	0	0	0	4,3
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	51,1	36,2	8,5	0	0	0	4,3

Fonte: Elaboração própria.

Observa-se que, na percepção de estudantes, professores e funcionários, o trabalho de autoavaliação conduzido pela CPA tem sido avaliado de maneira positiva, tendo em vista que todas as variáveis agregaram mais de 50% das opiniões nos indicadores 5 e 4. Vale destacar que os discentes foram os que tiveram a menor percepção sobre a divulgação dos resultados das avaliações externas e internas realizadas pela CPA (58,6%) e pela implementação das ações de melhorias em função dos resultados das avaliações (57,1%). Embora o percentual seja satisfatório, ações de melhorias são apontadas no item 5.1 do presente relatório, para o aperfeiçoamento do Eixo 1.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O PDI consiste no documento de planejamento global da IES, elaborado com base em amplo diagnóstico, a partir do qual se definem as estratégias para se atingir as metas e os

objetivos da Instituição em um período de 5 anos, considerando, fundamentalmente, a sua missão. O PDI da FADIP foi revisto em 2019, com vigência para o período de 2019 a 2023.

Os resultados do processo de AI são ferramentas essenciais para a elaboração e atualização do PDI, uma vez que o documento representa um planejamento orientador das práticas pedagógicas institucionais.

Assim, importa dizer que na Faculdade Dinâmica há uma coerência entre o PDI e as práticas de Ensino, Pesquisa e Extensão (EPE), bem como às atividades voltadas para a inclusão, a responsabilidade social, a promoção da cidadania, os direitos humanos, a igualdade étnico-racial, a memória e o patrimônio cultural.

Os relatórios emanados a partir dos instrumentos de AI fomentam outros instrumentos de planejamento da Faculdade, além do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No último ano, a FADIP, em busca do aperfeiçoamento de seus processos, passou a elaborar um Plano de Gestão Estratégica (PGE), cuja vigência abrange um período de 4 (quatro) anos, sendo baseada na Ferramenta de Planejamento Estratégica *Balanced ScoreCard* (BSC), desenvolvida em 1998 pelos professores da *Harvard Business School*: Robert Kaplan e David Norton. É importante destacar que o PGE é elaborado de forma a alcançar os objetivos de maneira equilibrada, ensejando níveis crescentes de qualidade e inovação, afim de assegurar a sustentabilidade da IES.

Assim, o PGE estabelece objetivos específicos que direcionam a FADIP no alcance de sua visão. Cada objetivo é composto por ações que deverão ser executadas por diferentes setores, abrangendo grande parte do corpo docente e técnico administrativo.

Posteriormente, de posse dos respectivos dados, procede-se a análise da AI que fundamenta a criação dos objetivos específicos e suas respectivas ações que contam com a participação de representantes de cada setor da Faculdade, a partir da formalização de um órgão colegiado instituído pelo grupo de Gestão Organizacional (GO). Com este instrumento norteador, a Instituição espera aperfeiçoar seus processos, melhorar a qualidade da prestação de serviços e estimular a participação dos colaboradores na gestão institucional.

As Tabelas 5, 6 e 7 a seguir, apresentam os dados acerca do Desenvolvimento Institucional, considerando a missão e o PDI e a responsabilidade social da Instituição na visão dos estudantes, funcionários e professores.

Tabela 5: Percepção dos Estudantes sobre o Desenvolvimento Institucional

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	32,0	42,7	13,2	3,7	2,7	1,0	4,7
A missão da FADIP é cumprida a partir das ações desenvolvidas nos ambientes interno e externo.	27,1	37,1	17,9	7,3	4,3	0,7	5,7
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Instituição.	27,3	40,9	19,2	5,0	2,9	0,5	4,4
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos.	44,2	39,7	8,8	2,1	2,0	0,8	2,4
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	34,2	38,0	15,2	6,0	2,1	1,3	3,2
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	17,0	18,2	14,4	14,7	15,4	5,2	15,1

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 6: Percepção dos Docentes sobre o Desenvolvimento Institucional

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	77,4	17,9	4,8	0	0	0	0
A missão da FADIP é cumprida a partir das ações desenvolvidas nos ambientes interno e externo.	58,3	36,9	3,6	1,2	0	0	0
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Instituição.	55,9	38,1	3,6	1,2	0	0	1,2
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos.	69,1	28,6	2,4	0	0	0	0
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	53,6	39,3	2,4	3,6	0	0	1,2
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	11,9	14,3	25,0	19,1	3,6	1,2	25,0

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 7: Percepção dos Colaboradores sobre o Desenvolvimento Institucional

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica	72,3	25,5	2,1	0	0	0	0
A missão da FADIP é cumprida a partir das ações desenvolvidas nos ambientes interno e externo.	53,2	46,6	2,1	0	0	0	2,1
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos.	63,8	34,1	2,1	0	0	0	0
A Faculdade desenvolve trabalho direcionado à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	57,4	31,9	6,4	0	0	0	4,3
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural	53,2	38,3	4,3	0	0	0	4,3

Fonte: Elaboração própria.

As Tabelas 5, 6 e 7 revelam um cenário satisfatório da IES no que se refere ao Desenvolvimento Institucional que agregou, na maioria dos casos, avaliações positivas, ou seja, mais de 50% das opiniões da comunidade acadêmica se concentraram nos indicadores 5 e 4. O único quesito que não atende ao percentual mínimo considerado como satisfatório é a percepção dos alunos (35%) e professores (26,2%) sobre a oferta de oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país. Não foi questionado ao corpo técnico-administrativo sobre a oferta de oportunidades para estudantes realizarem intercâmbio e/ou estágio fora do país, por não fazer parte do cotidiano dos funcionários. Diante disso, a CPA aponta no item 5.2 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 2.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Os dados apresentados neste tópico são relativos às Políticas de EPE, a política de atendimento aos discentes e a comunicação entre a Faculdade e a sociedade.

Na ótica das políticas de ensino, os dados apresentados a seguir são satisfatórios, na perspectiva dos discentes, no que se refere à formação integral, ao conteúdo, as metodologias, à avaliação bem como questões relacionadas ao corpo docente, às experiências inovadoras além da relação teoria-prática, do exercício profissional, do desenvolvimento de habilidades, dentre outros (Tabela 8). O empenho da IES também repercute na avaliação dos docentes, que avaliam

como positivo os itens referentes ao currículo, as metodologias de ensino, a relação teoria e prática e à avaliação (Tabela 9).

Tabela 8: Percepção dos Estudantes sobre o Ensino (continua)

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional	41,3	39,6	10,7	3,2	2,1	0,8	2,2
O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	40,4	38,5	12,5	3,7	1,6	0,9	2,4
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética no que tange o exercício profissional e o trabalho em equipe.	35,2	40,3	13,4	5,1	2,4	1,04	2,5
O curso contribui para você ampliar sua capacidade de reflexão, argumentação e comunicação nas formas oral e escrita.	37,0	40,7	13,2	4,2	1,6	1,0	2,4
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar, atualizar-se permanentemente e aprender.	34,4	35,3	17,3	4,5	4,9	1,0	2,5
Os planos de ensino e as referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e aprendizagem.	33,1	42,2	15,0	3,7	2,3	1,0	2,7
O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.	44,8	38,5	9,2	3,1	1,5	0,4	2,5
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	27,9	34,2	17,2	11,0	5,8	1,2	2,8
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	31,6	41,8	16,6	5,1	1,2	0,4	2,5
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	33,7	41,7	16,2	3,6	2,1	0,2	2,5
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	33,5	38,7	15,6	6,0	2,7	0,8	2,8

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 9: Percepção dos Professores sobre o Ensino

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
O currículo do curso favorece a formação integral dos estudantes como cidadão e profissional.	53,6	40,5	5,9	0	0	0	0
O curso promove o desenvolvimento da capacidade do estudante de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	55,9	38,1	4,8	1,2	0	0	0
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para o desenvolvimento da consciência ética do estudante no que tange o exercício profissional e o trabalho em equipe.	57,1	34,5	5,9	1,2	0	0	0
O curso contribui para ampliar a capacidade do estudante de reflexão, argumentação e comunicação nas formas oral e escrita.	51,2	41,7	5,9	1,2	0	0	0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o estudante a estudar, atualizar-se permanentemente e aprender.	52,3	41,7	4,8	1,2	0	0	0
Os planos de ensino e as referências bibliográficas indicadas para a disciplina contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e aprendizagem.	61,9	35,7	1,2	0	0	0	1,2
O curso exige organização e dedicação frequente aos estudos por parte dos alunos.	58,3	39,9	2,4	2,4	0	0	0
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para a formação profissional do estudante.	36,9	48,8	4,8	7,1	2,4	0	0
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.	57,1	40,5	1,2	1,2	0	0	0
Como professor, você utiliza tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projeter, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	54,8	39,3	4,8	1,2	0	0	0

Fonte: Elaboração própria.

No que tange às políticas de pesquisa, é positiva a opinião da comunidade acadêmica acerca do oferecimento de oportunidades para a Iniciação Científica (IC), para a participação em eventos e publicações de trabalhos (Tabelas 10, 11, 12).

Tabela 10: Percepção dos Estudantes sobre a Pesquisa e Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de Iniciação Científica (IC) e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	36,7	38,9	13,2	3,9	2,0	1,2	4,2
A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	28,2	37,5	17,9	6,4	4,0	1,4	4,6
A Faculdade incentiva os estudantes a apresentarem e publicarem trabalhos em eventos científicos.	31,9	38,6	16,6	5,2	3,1	0,9	3,7
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participar em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	41,3	40,4	9,9	2,8	1,5	1,0	3,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	35,7	41,6	13,2	3,4	1,6	1,1	3,5
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	30,0	35,8	17,7	8,1	3,6	1,7	3,1
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade.	33,4	35,6	14,9	6,2	6,0	1,1	2,7

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 11: Percepção dos Professores sobre a Pesquisa e a Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
São oferecidas oportunidades para os professores participarem de projetos de Iniciação Científica (IC) e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	52,4	39,3	4,8	2,4	1,2	0	0
A Instituição oferece condições para os professores participarem de eventos internos e/ou externos.	40,5	44,1	9,5	0	3,6	0	2,4
A Faculdade incentiva os professores a apresentarem e publicarem trabalhos em eventos científicos.	39,3	41,7	11,9	3,6	2,4	0	1,2
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participar em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	75,0	21,4	2,4	0	1,2	0	0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	57,1	36,9	6,0	0	0	0	0
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	41,7	51,2	3,6	1,2	0	0	2,4
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade.	54,8	33,3	7,1	3,6	0	0	1,2

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 12: Percepção dos Colaboradores sobre a Pesquisa e a Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade promove atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	80,9	17,0	0	0	0	0	2,1
A Instituição oferece oportunidades para sua participação em atividades de extensão	57,4	36,2	0	2,1	0	0	4,3
A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	48,9	34,0	10,6	2,1	0	0	4,3

Fonte: Elaboração própria.

As políticas de atendimento ao discente, na perspectiva de estudantes, professores e funcionários, também foram avaliadas positivamente pela comunidade, ou seja, mais de 50% das opiniões da comunidade acadêmica se concentraram nos indicadores 4 e 5. Foram avaliados os aspectos relativos ao apoio financeiro, pedagógico e psicológico; às atividades de monitoria; nivelamento, sistema de acompanhamento da vida estudantil e a acessibilidade (Tabelas 13, 14 e 15).

Tabela 13. Percepção dos estudantes sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo.	26,6	29,1	17,0	9,0	8,9	2,0	7,5
A Faculdade disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes a superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.	28,9	40,7	16,7	5,4	2,4	1,2	4,7
A FADIP disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	34,9	41,3	11,8	3,5	2,7	1,0	4,9
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	27,5	36,1	19,1	8,8	3,5	0,8	4,3
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	32,2	35,7	15,6	7,6	5,1	0,7	3,1
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de qualquer natureza.	28,8	37,0	18,5	3,8	2,0	0,8	9,2

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 14. Percepção dos Professores sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo.	35,7	45,2	10,7	2,4	0	0	6,0
A Faculdade disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes a superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.	51,2	42,9	1,2	1,2	0	0	3,6
A FADIP disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	64,3	33,3	2,4	0	0	0	0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	36,9	45,2	11,9	1,2	1,2	0	3,6
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	63,1	29,8	1,2	3,6	0	0	2,4
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de qualquer natureza.	38,1	46,4	7,1	2,4	0	0	6,0

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 15. Percepção dos Colaboradores sobre Políticas de Atendimento ao Discente

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsa de estudo.	44,7	48,9	2,1	4,3	0	0	0
A FADIP disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	63,8	36,2	0	0	0	0	0
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de quaisquer natureza.	38,3	48,9	2,1	8,5	0	0	2,1

Fonte: Elaboração própria.

As Tabelas 16, 17 e 18 apresentam a opinião da comunidade sobre a comunicação interna e externa. A avaliação foi positiva para a maioria das variáveis.

Tabela 16. Percepção dos Estudantes sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa.	340	442	11,8	3,0	2,0	1,2	3,9
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	349	409	12,9	5,4	2,7	0,8	2,4
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	222	269	20,9	3,6	2,5	1,7	22,2
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente institucional.	268	386	18,0	4,6	2,9	0,5	8,7
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade.	342	366	16,9	4,4	3,0	0,5	4,5

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 17. Percepção dos Professores sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa.	59,5	35,7	2,4	2,4	0	0	0
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	56,0	35,7	4,8	2,4	1,2	0	0
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	41,7	28,6	8,3	0	0	0	21,4
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente institucional.	48,8	42,9	4,8	2,4	0	0	1,2
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade.	65,5	32,1	1,2	0	0	0	1,2

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 18. Percepção dos colaboradores sobre Políticas de Atendimento Discente

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folderes, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa.	51,1	44,7	2,1	0	0	0	2,1
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	42,6	42,6	8,5	4,3	2,1	0	0
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	46,8	36,2	2,1	0	0	0	14,9
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente institucional.	44,7	42,6	4,3	2,1	2,1	0	4,3
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade.	70,2	25,5	2,1	0	0	0	2,1

Em uma análise preliminar, foi possível observar que a única variável que não obteve avaliação satisfatória foi a Ouvidoria para os discentes. A variável “*O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas*” apresenta 49,1% das respostas compreendidas nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*) para os alunos. Além desses o indicador 3 (*nem concordo e nem discordo*) obteve uma porcentagem significativa, representando 20,9% e o indicador NR (*não sei responder*) representa 22,2% dos alunos. Esses dados sugerem que os discentes podem ter ciência sobre a disponibilidade do Sistema de Ouvidoria, mas podem não ter utilizado o mesmo e, por isso, nem concordam e nem discordam, ou não sabem responder sobre as mensagens enviadas. Além disso, é importante pontuar que 70,3% dos docentes e 83% do corpo técnico administrativo avaliaram este indicador de forma positiva, acusando assim que os professores e colaboradores conhecem o Sistema.

Dessa forma, é possível identificar que o Eixo 3, de modo geral, teve uma avaliação positiva da comunidade. Diante disso, a CPA aponta no item 5.3 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 3.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Com relação ao eixo Políticas de Gestão, os estudantes, professores e funcionários avaliaram a possibilidade de uma gestão compartilhada pela participação em órgãos colegiados, além de outras questões como a funcionalidade do sistema de acompanhamento da vida estudantil e as atividades dos órgãos e setores da IES. Todos os itens avaliados tiveram resultados satisfatórios, ou seja, com percentuais acima de 50% das opiniões para o somatório nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*).

O eixo Políticas de Gestão aborda ainda o desenvolvimento das políticas de pessoal, a organização e gestão da Instituição e a sustentabilidade financeira da IES para garantir seu desenvolvimento. Pelas informações constantes do PDI, a IES possui política de pessoal com descrição de carreira e proposta de formação continuada, bem como apresenta sustentabilidade financeira, com devido controle entre as despesas efetivas e aqueles referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.

Os dados da avaliação estão apresentados a seguir, nas Tabelas 19, 20 e 21.

Tabela 19. Percepção dos Estudantes sobre a Gestão da IES

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os estudantes possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	25,1	36,7	16,2	5,1	4,0	0,9	12,0
O sistema de registro acadêmico - WebGiz atende as necessidades dos discentes na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	30,1	40,1	15,8	5,9	3,1	0,8	4,2
A Direção Geral apresenta eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	23,8	34,3	20,0	10,3	6,0	0,8	4,9
A Direção Acadêmica possui eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	23,9	36,1	20,2	8,7	6,1	0,8	4,1
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	29,3	37,6	18,0	5,2	3,8	0,5	5,5

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 20: Percepção dos Professores sobre a Gestão da IES

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os professores possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	69,1	27,4	0	0	0	0	3,6
O sistema de registro acadêmico - WebGiz atende as necessidades dos professores na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	41,7	46,4	9,5	2,4	0	0	0
A Direção Geral apresenta eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	44,1	44,1	9,5	1,2	1,2	0	0
A Direção Acadêmica possui eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	57,1	35,7	6,0	1,2	0	0	0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	42,9	41,7	2,4	9,5	3,6	0	0

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 21: Percepção dos colaboradores sobre a Gestão da IES

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os colaboradores possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	51,1	42,6	2,1	0	0	0	4,3
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	38,3	31,9	12,8	12,8	4,3	0	0

Fonte: Elaboração própria.

O número de questões abordadas no questionário técnico administrativo com relação a percepção dos funcionários sobre a Gestão da IES foi inferior a abordada para os estudantes e professores pelo fato de os técnicos administrativos não terem acesso ao sistema de registro acadêmico (*WebGiz*) e não ter contato direto com os serviços prestados pela Direção Acadêmica.

Ao responderem sobre os serviços internos prestados pela Faculdade, tanto os alunos quanto os professores, avaliaram a eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado a partir das variáveis qualitativas: *Muito Bom, Bom, Razoável, Ruim e Muito Ruim*, conforme apresentado nas Tabelas 22, 23 e 24.

Tabela 22: Avaliação dos serviços pelos estudantes

Variáveis	Indicadores				
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)
Portaria	88,6	8,3	2,0	0,5	0,7
Copiadora	42,7	32,4	15,4	5,7	3,8
Cantina	43,3	28,2	18,2	4,5	5,8
Recepção	62,0	29,9	5,4	1,6	1,0
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	48,6	36,3	10,9	2,5	1,7
Biblioteca	68,2	23,0	6,6	1,3	0,9
Tesouraria	44,5	34,9	14,2	2,7	3,8
Secretaria Acadêmica	52,1	34,0	9,0	2,2	2,7
Secretaria da Pós-Graduação ³ .	75,0	8,0	8,0	0	8,0
Secretaria do Curso de Medicina ⁴ :	41,8	26,3	20,3	5,2	6,5
Setor multimídia (instalação de Datashow, notebook, caixa de som, etc.)	41,2	34,8	17,1	3,0	3,9
Laboratório de Informática.	40,5	36,1	17,1	2,9	3,4
Laboratório Multidisciplinar I ⁵	44,2	36,1	15,9	1,5	2,3
Laboratório Multidisciplinar II ⁶	41,5	33,8	20,6	1,3	2,9
Laboratório de Anatomia ⁷	52,6	29,2	14,7	1,0	2,5
Laboratório de Habilidades I ⁸	44,9	33,7	19,6	1,9	3,2
Laboratório de Habilidades II ⁹	47,0	32,8	16,8	1,3	2,1
Laboratório de Habilidades III ¹⁰	64,8	28,6	5,5	0	1,1
Laboratório de Habilidades IV ¹¹ : Consultório Farmacêutico	45,3	43,4	5,7	3,8	1,9
Laboratório de Habilidades V ¹² : Nutrição e dietética	53,2	35,4	8,9	0	2,5
Laboratório de Técnica Operatória ¹³	53,4	28,9	15,9	0,4	1,3
Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC)	41,5	38,5	16,2	1,4	2,5
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE)	44,5	37,8	13,4	1,5	2,9
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI).	41,6	40,2	14,8	1,3	2,2
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) ¹⁴	41,7	40,2	14,2	1,0	2,9
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) ¹⁵	45,2	44,1	8,6	0	2,2
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG) ¹⁶	68,0	22,7	9,3	0	0

Fonte: Elaboração própria.

³ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos da Pós-graduação.

⁴ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Medicina.

⁵ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos dos cursos de Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição.

⁶ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos dos cursos de Farmácia, Medicina e Nutrição.

⁷ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição.

⁸ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos dos cursos de Enfermagem e Medicina.

⁹ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos dos cursos de Enfermagem e Medicina.

¹⁰ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Fisioterapia.

¹¹ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso da Farmácia.

¹² Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos dos cursos de Farmácia e Nutrição.

¹³ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Medicina.

¹⁴ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Direito.

¹⁵ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso de Ciências Contábeis.

¹⁶ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por alunos do curso Administração.

Tabela 23: Avaliação dos serviços pelos professores

Variáveis	Indicadores				
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)
Portaria	94,1	5,9	0	0	0
Copiadora	56,0	39,9	4,0	1,2	2,4
Cantina	47,6	38,1	13,1	0	1,2
Recepção	86,9	11,9	0	1,2	0
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	83,3	15,5	0	1,2	0
Biblioteca	71,4	25,0	2,4	1,2	0
Tesouraria	72,6	22,6	4,8	0	0
Secretaria Acadêmica	86,9	10,7	1,2	1,2	0
Secretaria da Pós-Graduação ¹⁷	91,7	7,1	1,2	0	0
Secretaria do Curso de Medicina ¹⁸	67,6	18,9	5,4	2,7	5,4
Setor multimídia (instalação de Datashow, notebook, caixa de som, etc.)	52,4	38,1	8,3	1,2	0
Laboratório de Informática	56,0	39,3	4,8	0	0
Laboratório Multidisciplinar I ¹⁹	32,1	39,3	22,6	0	0
Laboratório Multidisciplinar II ²⁰	57,8	33,3	8,9	0	0
Laboratório de Anatomia I ²¹	62,1	34,5	3,4	0	0
Laboratório de Habilidades I ²²	60,0	34,0	6,0	0	0
Laboratório de Habilidades II ²³	54,7	37,7	7,5	0	0
Laboratório de Habilidades III ²⁴	70,0	25,0	5,0	0	0
Laboratório de Habilidades IV ²⁵ : Consultório Farmacêutico	54,1	37,8	8,1	0	0
Laboratório de Habilidades V ²⁶ : Nutrição e dietética	75,0	25,0	0	0	0
Laboratório de Técnica Operatória ²⁷	65,5	29,8	3,6	0	1,2
Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC)	70,2	26,2	2,4	1,2	0
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante (NAPE)	63,1	32,1	3,6	1,2	0
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI).	61,9	32,1	4,8	1,2	0
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) ²⁸	68,8	31,2	0	0	0
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) ²⁹	75,0	25,0	0	0	0
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG) ³⁰	78,6	21,4	0	0	0

Fonte: Elaboração própria.

¹⁷ Apenas os professores que atuam na Pós-graduação responderam a essa pergunta.

¹⁸ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores do curso de Medicina.

¹⁹ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por docentes dos cursos de Farmácia, Fisioterapia e Medicina e Nutrição.

²⁰ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores dos cursos de Farmácia, Medicina e Nutrição.

²¹ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores dos cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina e Nutrição.

²² Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores dos cursos de Enfermagem e Medicina.

²³ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores dos cursos de Enfermagem e Medicina.

²⁴ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores do curso de Fisioterapia.

²⁵ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores do curso de Farmácia.

²⁶ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores dos cursos de Farmácia e Nutrição.

²⁷ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores do curso de Medicina.

²⁸ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por docentes do curso de Direito.

²⁹ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores do curso de Ciências Contábeis.

³⁰ Essa pergunta foi respondida exclusivamente por professores do curso Administração.

Tabela 24: Avaliação dos serviços internos pelos Colaboradores

Variáveis	Indicadores				
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)
Portaria	76,6	19,1	4,3	0	0
Copiadora	34,0	42,6	10,6	4,3	8,5
Cantina	40,4	38,3	12,8	8,5	0
Recepção	51,1	46,8	2,1	0	0
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	72,3	25,5	2,1	0	0
Biblioteca	57,4	38,3	4,3	0	0
Tesouraria	46,8	38,3	12,8	2,1	0
Secretaria Acadêmica	66,0	34,0	0	0	0
Setor multimídia (instalação de Datashow, notebook, caixa de som, etc.)	51,1	42,6	4,3	2,1	0
Direção Geral	55,3	38,3	4,3	2,1	0

Fonte: Elaboração própria.

Com relação a percepção dos serviços internos pelos técnicos administrativos, o número de variáveis avaliadas é inferior ao questionário dos estudantes e professores, isso porque existem serviços que não são utilizados pelos funcionários técnicos-administrativos da Instituição.

Em função dos dados do Eixo 4, está disposto no item 5.4 deste relatório as propostas de ações da CPA para contínuo aperfeiçoamento das atividades gerenciais da FADIP.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Este tópico apresenta as percepções da comunidade acadêmica acerca da infraestrutura, ou seja, das condições físicas para o desenvolvimento das Atividades de EPE e Gestão.

Tabela 25. Percepção dos Estudantes sobre a Infraestrutura.

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	17,8	31,5	17,2	17,1	14,6	0,7	1,1
Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	22,9	37,8	16,4	12,0	8,6	0,9	1,5
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e a quantidade de estudantes.	21,8	33,6	18,8	12,9	8,6	1,4	2,9
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	29,7	40,1	15,0	7,4	5,0	0,5	2,4
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	20,7	30,6	19,1	9,12	5,4	2,2	12,9
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	27,9	40,9	15,2	7,9	5,9	0,3	1,9
As instalações da Instituição são acessíveis	27,9	45,3	15,5	4,6	3,7	0,6	2,4

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 26. Percepção dos Professores sobre a Infraestrutura

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas	26,2	51,2	9,5	11,9	1,2	0	0
Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	31,0	64,3	3,6	0	1,2	0	0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	40,5	40,5	16,7	2,4	0	0	0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	44,1	51,2	1,2	3,6	0	0	0
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	31,0	31,0	13,1	2,4	2,4	0	20,2
A Instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	44,1	45,2	6,0	3,6	0	0	1,2
As instalações da Instituição são acessíveis	46,4	52,4	0	0	1,2	0	0

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 27: Percepção dos Colaboradores sobre a Infraestrutura da IES

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.	57,4	36,2	0	6,4	0	0	0
As instalações da Instituição são acessíveis.	57,4	38,3	4,3	0	0	0	0

Fonte: Elaboração própria.

A maioria das variáveis referentes a infraestrutura foram avaliadas de forma satisfatória pelos discentes e docentes e agregaram mais de 50% das opiniões nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*). Foi pontuado em caráter negativo a percepção dos estudantes para a variável referente “*As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas*” que reuniu 49,3% do somatório das opiniões nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*).

O planejamento de ações para o Eixo 5 – Infraestrutura Física está descrito no item 5.5 deste Relatório.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações de cada eixo apresentado anteriormente seguem analisados nesta seção, a fim de estabelecer reflexões sobre o retorno da comunidade Institucional e propor intervenções para atender as possíveis demandas.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A CPA, responsável pela condução do processo de AI, obedece ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no INEP, e contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES. A equipe de coordenação é atuante nas atividades de planejar e organizar as atividades do processo de autoavaliação, juntamente aos diferentes segmentos da Comunidade Acadêmica e aos representantes da sociedade civil organizada.

Como pode ser observado na relação de membros da CPA, em 2019, houve a participação de representantes de todos os segmentos, sem composição que privilegie a maioria

absoluta, sendo: 8 docentes (47%), 5 discentes (29,4%), 2 técnicos-administrativos (11,8%) e 2 representantes da sociedade civil organizada (11,8%).

Quanto aos seus membros, os representantes discentes e docentes retratam duas grandes áreas do conhecimento do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ), área da saúde e das ciências sociais aplicadas.

Dentre os representantes da sociedade civil organizada, destaca-se um representante do Rotary International – Associação de Clubes de Serviços, cujo objetivo declarado é unir voluntários, a fim de prestar serviços humanitários e promover valores éticos. A associação vem realizando diversos trabalhos sociais voltados à comunidade pontenovense, em parceria com a FADIP, assim como a participação em conselhos de cunho religioso da comunidade – os quais são muito importantes na comunidade em que a FADIP se situa, a saber, uma região de pequenos municípios no interior de Minas Gerais, onde as manifestações culturais são fortemente marcadas pela tradição e valores religiosos.

A partir da composição apresentada acima, a CPA da FADIP buscou em 2019 ampliar os esforços para a divulgação dos questionários (quando estavam disponíveis para coleta de dados), dos relatórios de 2018 e das melhorias e conquistas alcançadas por meio da CPA. Com isso, foi possível observar um aumento no número de participantes na pesquisa comparado aos anos anteriores (2017 e 2018). Em 2019 a adesão da comunidade acadêmica superou os 80% esperado como meta para a CPA em 2019.

Entretanto, embora a participação de todos os agentes da comunidade acadêmica tenha sido maior, a CPA entende a necessidade de ampliar a divulgação acerca das conquistas auferidas por meio da AI. Nesse sentido, assim como acontece desde o ano de 2015, novos adesivos com o Selo da CPA foram utilizados para demarcar as melhorias que ocorreram no ambiente institucional. Salienta-se que o *slogan* foi escolhido pelos discentes da FADIP em 2015 em um concurso aberto a toda comunidade civil, conforme a Figura 1.



Figura 1. Selo da CPA da Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga

Fonte: Arquivos da CPA.

Além da ampliação da utilização do selo da CPA, foram implementadas outras ações para divulgação dos resultados e conquistas da AI. Dentre essas, destaca-se: 1) Inserção do relatório no site institucional; 2) Divulgação do relatório por e-mail; 3) Anexação da síntese do relatório em diversos murais da Faculdade (salas de aula, sala de professores, secretaria acadêmica, corredores, entre outros); 4) Apresentação dos resultados realizada pelos membros da CPA nas salas de aula; 5) Apresentação do relatório da CPA no átrio da IES; 6) Apresentação do relatório nas reuniões de congregação; 7) Apresentação do relatório da CPA em Reunião de formação para funcionários Técnico-Administrativos.

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A IES, pautada em seu PDI, PPI, PGE e demais documentos Institucionais, desenvolve um trabalho educacional voltado para a inclusão, responsabilidade social, democracia, promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. A interpretação dos resultados do Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional revela que as práticas de EPE da FADIP estão coerentes com os documentos Institucionais.

A FADIP tem como missão *“formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação”* e visão *“ser uma instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas”*, ambas definidas a partir do PGE. A IES acredita que é

importante que todos conheçam a fundamentação de seu propósito, por isso divulga amplamente a missão organizacional.

No âmbito do ensino, as coordenações de curso contam com o apoio do Colegiado de Curso e do Núcleo Docente Estruturante-NDE para a condução da organização didático-pedagógica. Há uma atenção especial com relação às normativas vigentes como, por exemplo, com as Diretrizes Curriculares de cada curso. Há também uma preocupação com o recrutamento dos professores, a adequada formação e o investimento profissional.

No que se refere à extensão, a IES tem estreitado a relação Faculdade-sociedade, participando de ações em Ponte Nova e cidades vizinhas. As atividades de Extensão são organizadas pela Coordenação de Extensão e Cultura, e possuem como missão *“contribuir para o desenvolvimento loco-regional, a partir do desenvolvimento de atividades de extensão e cultura, que propiciem a integração da comunidade acadêmica com a sociedade e a sólida formação dos estudantes”*.

Sobre a Pesquisa, a Faculdade possui uma Direção de Pesquisa e Pós-Graduação e dentro desta, uma Coordenação de Pesquisa, responsável por coordenar as atividades de pesquisa da IES, incluindo a IC, cuja missão da área é *“promover a produção de conhecimentos em diferentes áreas do saber, em resposta a problemas teóricos e práticos, que contribuam para o desenvolvimento da ciência e melhoria da qualidade de vida das pessoas.”* A IES conta ainda com um Programa de Pós-graduação (PROCISA) recomendado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), o Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente, que visa o desenvolvimento de estudos ligados a diferentes áreas do conhecimento, que tenham como objeto a reflexão sobre a construção do conhecimento, em espaços formais e não-formais de ensino e aprendizagem, e que proporcionem não apenas o aperfeiçoamento profissional de seus mestrandos, mas, também, a apresentação de questionamentos e soluções mais abrangentes e ligadas às atuais demandas da sociedade.

A coerência entre as ações do PDI e a inclusão, promoção da cidadania, direitos humanos, diversidade, igualdade étnico-racial, se materializa por meio dos núcleos de Apoio, denominados Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) e Núcleo de Ações Afirmativas e Direitos Humanos (NAADH). O NAI tem por finalidade trabalhar para a remoção de barreiras físicas, arquitetônicas, metodológicas, pedagógicas, virtuais, atitudinais e de comunicação por

meio de atendimento educacional especializado de estudantes com deficiência (física, visual e auditiva), transtornos globais de desenvolvimento, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e altas habilidades, sugerindo procedimentos educacionais diferenciados para o processo ensino-aprendizagem.

Com o mesmo compromisso, o NAADH visa efetivar política que garanta o respeito aos diferentes grupos étnico-raciais e a promoção e defesa dos direitos humanos, valorizando a diversidade, pluralidade, a vida e a liberdade de todos os seres humanos. Estes núcleos são percebidos positivamente pela comunidade que enfatiza a importância do trabalho realizado no contexto educacional da FADIP. A IES tem reforçado com os docentes a divulgação dos serviços desenvolvidos por esses núcleos. Tal estratégia tem refletido no aumento da procura e número de acompanhamentos realizados.

No que tange à internacionalização, a FADIP possui convênios de cooperação técnico-científica com a Dolan Park Hospital (Inglaterra) e com a BelPrime Clinic (Sérvia). Os convênios internacionais são realizados de acordo com a demanda. Porém, ainda é preciso investir nas possibilidades de firmar novos convênios e estimular a mobilidade de professores e estudantes em atividades de intercâmbio. Cabe ressaltar que o PDI está disponível para consulta da comunidade acadêmica na Biblioteca da Instituição.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 aborda as questões referentes às práticas de EPE, bem como as políticas de atendimento aos discentes e a comunicação com a sociedade.

No que se refere ao processo de ensino-aprendizagem, os cursos de graduação buscam uma sistemática avaliação curricular, o desenvolvimento e a utilização de material didático-pedagógico de qualidade. Como dito anteriormente, o Colegiado de Curso e o NDE contribuem na construção e atualização do Projeto Pedagógico do Curso e de sua matriz curricular. Busca-se a realização de um curso que contribua para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional. Para isso, as competências e habilidades desenvolvidas vislumbram o pensamento reflexivo e crítico, a consciência ética, o trabalho em equipe, a ampliação da capacidade de comunicação, a busca pela formação e atualização contínua.

As políticas de monitoria e nivelamento da IES são gerenciadas pelo de Apoio Psicopedagógico e visa oferecer suporte aos estudantes no processo de ensino aprendizagem. As atividades são solicitadas pelos coordenadores de curso, professores e estudantes. O Programa de Monitoria da IES conta com duas modalidades de monitores: voluntários e bolsistas, estes últimos recebem bolsa no valor de R\$300,00 (trezentos reais) para o desenvolvimento das atividades. O Edital Institucional é divulgado amplamente, com periodicidade semestral, para selecionar os monitores e o processo conta com provas referentes ao conteúdo das disciplinas.

Os programas de atendimento, além da atenção ao aspecto pedagógico e psicológico oferecido pelo NAP, que conta com profissionais com formação em pedagogia e psicologia para o atendimento, envolvem também programas de apoio financeiro do governo federal (Fundo de Financiamento Estudantil – FIES, Programa Universidade para Todos – PROUNI), de sindicatos e o Plano Alternativo de Pagamento de mensalidades escolares – PAE, ofertado pela própria IES; programas que se destinam a garantir a acessibilidade e a inclusão (NAI) e programas que buscam garantir o direito à diversidade, as minorias, às questões de gênero e raça, direitos humanos, dentre outros (NAADH). A Política de Atendimento ao Discente abarca ainda o atendimento oferecido pelas Coordenações de Curso e pelos professores.

A Faculdade está atenta à trajetória acadêmica e profissional dos egressos. Para tal, conta com formulário *online*, disposto na página da IES, que capta o perfil dos egressos, bem como formulário impresso disposto na Secretaria Acadêmica, a ser preenchido no momento de retirada do diploma. São levantadas informações referentes à empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe. Além disso, a IES oferece oportunidades de formação continuada através dos Programas de Pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*.

A política de pesquisa é fomentada através de três importantes programas: o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), o Programa Institucional de Iniciação Científica Voluntária (PIVIC) e o Programa de Amparo à Pesquisa (PROAPP). O PIBIC oferece bolsas de pesquisa no valor de R\$400,00 (quatrocentos reais) para os estudantes selecionados. O PIVIC oferece aos estudantes e professores condições de desenvolvimento da pesquisa, porém, sem o auxílio financeiro. O PROAPP institucionaliza a política de indução e de financiamento à pesquisa, por meio de liberação de recursos da IES para os projetos selecionados. Todos os programas estão institucionalizados e a vinculação a eles ocorre por

meio de processo seletivo, seguindo normas de Edital publicado anualmente. A FADIP conta ainda com uma política de ajuda de custo por meio da qual concede auxílio financeiro aos discentes e docentes para a participação e realização de eventos científicos.

A efetividade das políticas de extensão foi reconhecida pelos estudantes, professores e técnico-administrativos, em que mais de 80% da comunidade acadêmica declarou “*concordar*” ou “*concordar totalmente*” com a afirmação de que a Faculdade promove e oferece oportunidade de participação em atividades de extensão. Essas políticas gerenciadas pela Coordenação de Extensão e Cultura oferecem apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações diversas. Há um calendário anual englobando ações em toda região, como por exemplo, Dia da Cidadania e Campanha de Responsabilidade Social, além de programas pontuais que se incorporam ao planejamento dado a demanda circunstancial. Ao longo de 2019, foram realizados 184 (cento e oitenta e quatro) projetos de extensão, tendo como destaque a parceria com o Rotary Clube de Ponte Nova para realizar atividades de Extensão em Ponte Nova e região, atendendo, principalmente, a população dos bairros periféricos e o projeto intitulado Dinâmica para Maturidade, realizado com o objetivo de fomentar e instruir a população idosa sobre os mais variados temas. Dentre os assuntos abordados estão a “Perda de Memória e Demência no Idoso”, que aconteceu na Paróquia de Santíssima Trindade, com o apoio do curso de Psicologia; “Alimentação Saudável na Terceira Idade”, com o apoio do curso de Nutrição; “Prevenção de Doenças Cardiovasculares e Qualidade de Vida”, com o apoio do curso de enfermagem; “A Importância de Viver a Velhice em um Lar Seguro”, que ocorreu em Guaraciaba-MG, em parceria com o curso de Fisioterapia.

Ainda no âmbito da Extensão, um aspecto relevante é a proposta do Trabalho Interdisciplinar Extraclasse (INTER), que articula EPE, com foco principal em ações sociais. É desenvolvido semestralmente por todas as turmas dos cursos da Faculdade, como uma atividade avaliativa.

Adicionalmente, é possível afirmar, com base nos questionários, que as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam a reflexão, a convivência e o respeito à diversidade. Um exemplo dos projetos que corroboram para essa afirmação é o “Leve um livro”, aberto para alunos, professores e técnicos administrativos. O projeto Leve um Livro, iniciado em 2019, trata de uma iniciativa da FADIP para estimular o hábito da leitura na comunidade acadêmica, visto que esta é de suma importância para a inserção do indivíduo

enquanto ser social no meio em que vive. Além disso, ler promove o desenvolvimento de habilidades e competências cognitivas que levam o cidadão a refletir sobre sua realidade, além de desenvolver sua criatividade e competência de escrita.

No que tange à comunicação interna, a FADIP utiliza sua página eletrônica como principal meio de divulgação das informações. Adicionalmente, utiliza como ferramenta de propagação das ações os murais internos que estão sendo ampliados e modernizados. Outra iniciativa adotada foi o Giro Dinâmico, que consiste em um resumo dos últimos acontecimentos institucionais, além da divulgação das próximas atividades enviadas semanalmente através de mala direta, via e-mails cadastrados.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

O eixo Políticas de Gestão trata das políticas de pessoal, da organização e da gestão da Instituição e de sua sustentabilidade financeira. Assim, a FADIP zela pela qualidade dos serviços prestados e por isso realiza processos seletivos amplos para a contratação de professores. Tais processos são divulgados amplamente para toda comunidade, principalmente pelo site da Instituição. A banca de seleção é composta por três membros e os candidatos são avaliados nos aspectos prova didática, titulação e experiência docente. O registro dos processos fica a cargo do Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC).

Os docentes da Faculdade são convidados a participar dos programas de formação continuada que acontece, pelo menos, três vezes em cada semestre, cuja temática é definida em função de suas próprias demandas. Em 2019, os docentes avaliaram de forma positiva as formações continuadas, com destaque para a do dia 23 de março, uma discussão das metodologias ativas e do aperfeiçoamento da prática docente, além da realizada nos dias 02, 03 e 10 de julho, as quais abordaram diferentes cenários. Nos dias 02 e 03, foram oferecidas as oficinas: “O uso da lousa digital”, ministrada pelo Fagner Levindo; “O júri simulado como estratégia didática”, ministrada pela professora Luciana Maroca; “O uso do aplicativo *Kahoot*”, e “O uso do *Screencasfity* da Google (*software* de vídeo)”, ambas ministradas pela professora Marcela Toledo. No dia 10, os professores tiveram a oportunidade de discutir sobre a Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), com as professoras Cláudia Miranda, Emília Pio da Silva e

Viviane Lelis. Estas atividades são organizadas pela Coordenação de Educação Continuada e Permanente.

Arelado à política de formação de professores está o Programa Bem-Estar Docente, que tem como objetivo promover o bem-estar físico, psicológico, emocional e profissional dos docentes da Faculdade Dinâmica, por meio do oferecimento de atividades de lazer, cultura, esporte e outras que contribuam para a melhoria da qualidade de vida e exercício profissional do corpo docente da Instituição.

Há também, conforme o Plano de Cargos e Salários dos profissionais da IES, a proposta de uma política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo. Com relação a formação e a capacitação do corpo técnico administrativo, em 2019 ocorreram 07 encontros, com os temas: “Sustentabilidade ambiental e demandas para treinamento do corpo técnico administrativo”; “Capacitação dos colaboradores no *software Excel*”; “Socialização das atividades desenvolvidas por cada setor”; “a identificação de Demandas”; e “a instituição do “Momento *Feedback*”” e do momento “Mandou Bem!”; “Finanças Pessoais”; “Procedimentos Operacionais Padrão (POP)”; “Ferramentas Digitais: *Linkedin* e plataforma de cursos” e “Outubro rosa”.

A gestão é compartilhada e envolve a participação de representantes de diferentes segmentos. A IES tem cobrado de forma incisiva que as reuniões dos órgãos colegiados continuem acontecendo de forma efetiva, constando inclusive no calendário acadêmico as datas limites para que cada reunião aconteça. As formas de participação e recondução dos membros estão dispostas, de forma clara, no Regulamento Interno e a autonomia no posicionamento dos membros pode ser percebida, por exemplo, nas Atas que são lavradas em cada reunião.

No que tange ao sistema de registro acadêmico, esse atende aos critérios de organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados. O Manual do Calouro, disponibilizado a todos os estudantes no ato da matrícula, explica sobre o funcionamento do setor e esclarece os processos necessários para as solicitadas que acontecem via Sistema Acadêmico (*WebGiz*).

Quanto à sustentabilidade financeira, conforme dados do PDI, as fontes de recursos atendem às demandas de custeio e investimentos em EPE e Gestão, assim como o planejamento financeiro está coerente com as necessidades de gestão Institucional. Reitera-se que a IES

permanece como uma referência no pagamento de docentes e corpo técnico-administrativo, visto que as obrigações trabalhistas são cumpridas regularmente.

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

O Eixo 5 tem por finalidade a avaliação da infraestrutura física da Instituição, especialmente a de EPE, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

No que diz respeito à infraestrutura, a FADIP possui prédio próprio com 38 salas de aula, incluindo um centro de metodologias ativas, 10 laboratórios climatizados (Laboratório Multidisciplinar I, Multidisciplinar II, Anatomia, Habilidades I, Habilidades II, Habilidades III, Habilidades IV: consultório farmacêutico; Habilidades V: Nutrição e dietética, Laboratório de Técnica Operatória e Informática); 05 cenários de práticas acadêmicas (Núcleo de Práticas Jurídicas, Núcleo de Práticas em Gestão, Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil, Consultório Farmacêutico e Laboratório de Práticas em Fisioterapia); Biblioteca; sala de Professores; Gabinetes para Professores em tempo integral; sala dos Coordenadores de curso; sala de Reuniões; sala individual para o Núcleo de Apoio aos Cursos; Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante; Núcleo de Acessibilidade e Inclusão; Comitê de Ética em Pesquisa; Comissão Própria de Avaliação; Procurador e Pesquisador Institucional; Central de Processamento de Dados; Direção Geral; Direção de Pesquisa e Pós-Graduação; Tesouraria e Departamento Pessoal; Setor de Compras; Setor de Comunicação; Secretaria Acadêmica; Recepção; Cantina; Setor de Cópias; Copa/Refeitório para Funcionários; Sanitários; Depósitos e Almoxarifado.

As instalações físicas da IES são acessíveis e dispõem de rampas de acesso e piso tátil. As salas de aula da FADIP são arejadas e possuem ventiladores para amenizar o clima da cidade. Ainda assim, essa variável tem sido avaliada de maneira insatisfatória pelos estudantes e professores que reclamam do calor excessivo nas salas no ápice do verão. A IES tem investido na melhoria das salas de aula e iniciou em 2017, como um procedimento contínuo, o processo de substituição de todas as carteiras por outras novas com medida mais adequada e mais confortável. Entretanto, esse procedimento ainda requer investimentos para que as condições de infraestrutura das salas de aula se tornem mais adequadas.

O Laboratório de Informática e os Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação atendem às necessidades de ensino e aprendizagem, da mesma maneira, os laboratórios e cenários para as atividades práticas.

Os espaços disponíveis para atendimento aos alunos respondem de maneira satisfatória às características de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.

O espaço de convivências dos professores possui sofás, banheiros individuais, armários, e uma ante-sala climatizada com ar condicionado, mobiliário adequado, telefone e computadores com acesso à internet e a impressora.

A Biblioteca possui espaço físico adequado – dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado -, assim como instalações para o acervo, espaço para técnicos-administrativos, ambientes de estudos individuais e em grupo. No que diz respeito ao acervo, possui plano de atualização. Mesmo já possuindo uma biblioteca avaliada de forma positiva pelos docentes e discentes, em resposta a um trabalho em conjunto realizado pela CPA e o PGE da FADIP, o projeto para modernização, ampliação e climatização da Biblioteca foi aprovado em 2019 e está sendo executado em 2020.

Além disso, conta com uma Biblioteca virtual, através de sistema informatizado e possibilidade de acesso *online* pelo site da Faculdade. Em detrimento de opiniões insatisfatórias sobre o funcionamento do sistema PRAXIS, em 2018, esse foi substituído pelo I10, um programa moderno, iterativo e que disponibiliza o acesso digital a livros, a artigos e a revistas. E, em 2019, iniciaram-se as discussões para iniciar o acesso ao acervo em uma biblioteca virtual que, possivelmente, será implementado em 2020.

A estrutura administrativa e as áreas de convivência, alimentação e banheiros da IES atendem às necessidades institucionais e foram avaliadas de forma favorável por toda comunidade acadêmica no que se refere a dimensão, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza.

A FADIP disponibiliza para a Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela coordenação do processo de autoavaliação, toda infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades planejadas, tais como: estrutura física, *softwares* específicos, apoio da equipe de

T.I., equipamentos, materiais de escritório e suprimentos para manutenção do serviço, entre outros.

Considerando a estrutura física, vale salientar que a CPA-FADIP possui um ambiente particular de trabalho, com uma sala de alvenaria ampla e arejada, dispendo de mesas, cadeiras, computador, internet, linha telefônica, impressora, armário, prateleira para arquivo e materiais de escritório, possibilitando o desenvolvimento do trabalho pela equipe em local agradável e seguro.

Para as reuniões da CPA, A FADIP disponibiliza a “sala de reuniões”, que pode ser agendada na Recepção II da FADIP e possui ampla mesa de trabalho com cadeiras, Datashow próprio com entrada HDMI, ar condicionado, quadro branco e banheiro próprio.

As reuniões que ocorrem entre os grupos focais da IES (Coordenações e a Assessoria de Planejamento e Gestão) e a CPA acontecem, normalmente, no auditório da FADIP, que conta com lousa digital, datashow próprio e quadros tradicionais que, auxiliam na realização de dinâmicas, facilitando a discussão.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Considerando a análise dos dados e das informações e visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP, a CPA propõe ações para cada eixo avaliativo, conforme descrito a seguir:

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- ✓ Promover a participação dos alunos membros da CPA em eventos institucionais para divulgar o processo de AI para a comunidade acadêmica;
- ✓ Divulgar continuamente as conquistas realizadas a partir dos resultados da CPA, utilizando diferentes suportes de mídia;
- ✓ Proporcionar aos setores avaliados pela CPA conhecimento sobre os resultados constatados;
- ✓ Proporcionar aos alunos o conhecimento sobre os resultados constatados na CPA Institucional e a CPA dos cursos.

5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- ✓ Convidar empresas especializadas em intercâmbios para promoverem uma palestra com intuito de incentivar a realização de intercâmbios pelos estudantes e professores entre Instituições;
- ✓ Promover palestras com alunos que já participaram de intercâmbio para pontuarem os ganhos auferidos por meio dessa experiência;
- ✓ Realizar novos convênios internacionais entre a IES e outras Instituições renomadas;
- ✓ Manter atividades direcionadas a inclusão, responsabilidade social, cidadania, direitos humanos, igualdade étnico-racial;
- ✓ Ampliar a realização de ações voltadas para a memória cultural, produção artística e patrimônio cultural;
- ✓ Dar continuidade às políticas de proteção ambiental.

5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- ✓ Estreitar as relações com as cidades da microrregião de Ponte Nova para realizar novas ações de extensão;
- ✓ Ampliar a divulgação do cadastro e mural de egressos do site da FADIP;
- ✓ Estabelecer comunicação direta entre a comunidade e seus dirigentes a fim de aprimorar o processo educacional da Instituição e fortalecer a inter-relação entre a sociedade e a Faculdade;
- ✓ Divulgar os recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de qualquer natureza;
- ✓ Divulgar nas salas de aula os canais de acesso ao Sistema de Ouvidoria e explicar a sua função e em quais situações ela pode auxiliar;
- ✓ Ampliar o número de bolsas de IC;
- ✓ Ampliar os Programas de Monitoria;

- ✓ Incentivar a participação da comunidade acadêmica em congressos;
- ✓ Estimular a submissão de Trabalhos de Conclusão de Cursos em revistas e periódicos.

5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

- ✓ Dar maior publicidade dos nomes de representantes nos órgãos colegiados para a comunidade acadêmica;
- ✓ Aprimorar a Política de Formação Continuada de Professores, abordando assuntos que representem a necessidade formativa dos docentes;
- ✓ Dar continuidade as reuniões da equipe técnico-administrativa com a presença das coordenações e funcionários para horizontalizar informações;
- ✓ Aprimoramento do Sistema de Gestão Acadêmica para uma melhoria contínua dos processos informatizados de acompanhamento da vida estudantil.

5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

- ✓ Melhorar a infraestrutura das salas de aula;
- ✓ Manter de forma contínua a substituição de carteiras danificadas;
- ✓ Adquirir novos ventiladores e realizar manutenção periódica no sistema de ventilação das salas de aula;
- ✓ Adquirir um micro-ondas para professores e técnicos administrativos;
- ✓ Aprimorar o acesso ao ambiente virtual da biblioteca e iniciar discussões sobre acesso ao ambiente virtual de aprendizagem;
- ✓ Modernização e climatização da Biblioteca;
- ✓ Ampliar o número de salas de Metodologias ativas;
- ✓ Ampliar o número de laboratórios e equipamentos que simulam o ambiente de prática para anteceder o estágio em campo;
- ✓ Sugerir melhorias a empresa responsável pela copiadora para agilizar o processo e evitar a aglomeração de alunos.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos dados expostos, a equipe da CPA entende que o resultado obtido na AI do ano de 2019 contemplou os objetivos estabelecidos pelos membros a fim de propor melhorias em muitas questões pontuadas nas avaliações dos anos anteriores, trazendo assim, informações e ações desenvolvidas pela CPA em 2019, como um desdobramento do Projeto de Autoavaliação 2018-2020.

Nesta avaliação de 2019, foi perceptível uma maior participação da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e técnicos administrativos em detrimento da avaliação do ano de 2018. Ademais, embora o presente relatório não tenha caráter comparativo, é importante pontuar avanços significativos para funcionários e acadêmicos, como por exemplo a existência de uma Ouvidoria e suas atribuições; a avaliação positiva da infraestrutura de locais como portaria, cantina, átrio, dentre outros; além do acesso a obras disponíveis em acervos virtuais da Biblioteca.

Com a missão de conhecer para avançar, a CPA reconhece que muito ainda há para ser realizado e que o importante é fortalecer a comunicação com todos os envolvidos para gerar a consciência da importância da autoavaliação para a progressão da qualidade que a FADIP pretende alcançar a cada dia. Certa da atenção e da colaboração dos gestores e dos coordenadores da Instituição, a CPA continuará desempenhando suas funções em busca de mais conquistas.