



F A C U L D A D E

Dinâmica

FORMANDO PESSOAS

**RELATÓRIO
INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
- CPA -**

**TRIÊNIO
2018-2020**

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA-FADIP

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
TRIÊNIO 2018-2020**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FADIP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei n.º. 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria Normativa N.º. 40/2010.

Ponte Nova – Minas Gerais

Março – 2021

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA – FADIP

DIREÇÃO GERAL

José Cláudio Maciel de Oliveira

DIREÇÃO ACADÊMICA

Leilson Soares Viana

PROCURADORA E PESQUISADORA INSTITUCIONAL

Maria das Graças Lopes

AUXILIAR INSTITUCIONAL

Juliana Hipólito Pessotti

EQUIPE DE ORGANIZAÇÃO

Kamila Gabriela Jacob (Coordenadora da CPA)

Wânia Candida da Silva (Coordenadora Adjunta da CPA)

Lindisley Ferreira Gomides (Docente representante da Pós-Graduação na CPA)

EQUIPE DA CPA

Marcelo de Paula Lima (Docentes representantes da Saúde)

Maria Isabel Cristina Batista Mayrink (Docentes representantes da Saúde)

Josiana Tavares Silva Santos (Docentes representantes da Saúde)

Luciana Maroca de Avelar Viana (Docentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas)

Marcelo Henrique de Mello (Docentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas)

Guilherme Cabral Colares (Discentes representantes da Saúde)

Fernando Jorge Acipreste Costa (Discentes representantes da Saúde)

Taynnara Soraia Dias Lima (Discentes representantes da Saúde)

Aline de Souza Freitas (Discentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas)

Milena Drumond Ferreira (Discentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas)

Júlia Brangioni Fontes (Discente representante da pós-graduação)

Maria Antônia Barbosa Abduani (Representante técnico administrativo)

Rafael Gomes Albino (Representante da sociedade civil organizada)

José Diogo de Freitas (Representante da sociedade civil organizada)

Relatório Integral de Autoavaliação atualizado em 29 de março de 2021



Missão

Formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação.

Visão

Ser uma Instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas.

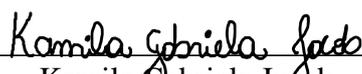
Princípios e Valores

- Respeito à vida e à diversidade;
- Promoção da inclusão e da justiça social;
- Ética e humanização como pilares de nossas ações;
- Busca constante pela inovação;
- Foco na sustentabilidade ambiental, social e econômica;
- Valorização de quem promove a educação e a cultura;
- Compromisso em formar pessoas.

Apresentação

A CPA da FADIP apresenta à comunidade o Relatório Integral de autoavaliação institucional do triênio 2018-2020.

Este relatório é composto pela apresentação dos dados parciais de 2020, coletados nos meses de novembro, dezembro de 2020 e janeiro de 2021, além da análise integral, respeitando sempre os cinco eixos de avaliação, sendo essas Avaliações Institucionais, de Planejamento, de Desenvolvimento, das Políticas Acadêmicas, da Política de Gestão e da Infraestrutura Física. Adicionalmente, a estrutura elaborada descreve ações que buscam trazer melhorias em todos os parâmetros avaliados.



Kamila Gabriela Jacob
Coordenadora da CPA
FADIP

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	METODOLOGIA	9
3	DESENVOLVIMENTO	11
3.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
3.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	14
3.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	17
3.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	25
3.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	29
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	31
4.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	31
4.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	33
4.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34
4.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	37
4.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	39
5	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	40
5.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	40
5.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	41
5.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	41
5.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	41
5.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	42
6	ANÁLISE CRÍTICA DO BALANÇO 2018-2020.....	42
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	51

1 INTRODUÇÃO

A FADIP é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 1336, de 18 de julho de 2006, publicada no Diário Oficial da União-DOU, em 19.07.2006, e reconhecida pela Portaria nº 279, de 18 de abril de 2016, publicada no DOU em 19.04.2016 (registro no MEC nº. 2636). A Instituição oferece nove cursos de graduação, quais sejam: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia. No âmbito da pós-graduação, possui um Programa de Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente (PROCISA) e pós-graduação *lato sensu* em Preceptoria.

Para atender os critérios de qualidade na educação e cumprir os objetivos propostos com a missão de formar pessoas, a FADIP realiza, periodicamente, processos de avaliação interna para conhecimento de sua realidade.

A composição da CPA da FADIP obedece ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES. A equipe de coordenação participa ativamente do planejamento e organização das atividades de autoavaliação, juntamente aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e dos representantes da sociedade civil organizada.

Como pode ser observado na relação de membros da CPA apresentado no Quadro 1, em 2020, houve a participação de representantes de todos os segmentos, sem composição que privilegie a maioria absoluta, sendo: 2 responsáveis pela Coordenação (12%), 6 docentes (35%), 6 discentes (35%), 1 técnico-administrativo (6%) e 2 representantes da sociedade civil organizada (12%).

Quadro 1: Relação de membros da CPA 2020

Função	Representante
Coordenadora da CPA	• Kamila Gabriela Jacob
Coordenadora Adjunta	• Wânia Candida da Silva
Docentes representantes da Saúde	• Marcelo de Paula Lima
	• Maria Isabel Cristina Batista Mayrink
	• Josiana Tavares Silva Santos
Docentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas	• Luciana Maroca de Avelar Viana
	• Marcelo Henrique de Mello
Docente representante da Pós-Graduação	• Lindsley Ferreira Gomides
Discentes representantes da Saúde	• Guilherme Cabral Colares
	• Fernando Jorge Acipreste Costa
	• Taynnara Soraia Dias Lima
Discentes representantes das Ciências Sociais Aplicadas	• Aline de Souza Freitas
	• Milena Drumond Ferreira
Discente representante da Pós-graduação	• Júlia Brangioni Fontes
Representante Técnico administrativo	• Maria Antônia Barbosa Abduani
Representante da Sociedade civil organizada	• Rafael Gomes Albino
	• José Diogo de Freitas

Fonte: Elaboração própria.

Conforme apresentado anteriormente, a composição da CPA possui representantes discentes e docentes que retratam duas grandes áreas do conhecimento do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ), área da saúde e das ciências sociais aplicadas.

O presente relatório trata-se da versão integral, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, assim como discute o conteúdo relativo dos dois relatórios parciais anteriores (2018 e 2019), conforme o planejamento estratégico de autoavaliação, descrito no *Projeto de Autoavaliação Institucional – Triênio: 2018 a 2020*.

Dessa forma, este relatório avalia os cinco eixos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), as quais podem ser citadas: 1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e; 5. Infraestrutura Física.

Estruturado conforme Nota Técnica INEP/DAES¹/CONAES² n° 65, esta apresentação trata do Roteiro para Relatório de AI. Assim, para além dessa, consta neste texto a *Metodologia* de constituição e avaliação; o *Desenvolvimento* – organizado em cinco tópicos, correspondentes

¹ Diretoria De Avaliação Da Educação Superior (Daes).

² Comissão Nacional De Avaliação Da Educação Superior (Conaes).

aos cinco eixos; a *Análise dos Dados*, além das *Informações* e das *Ações com Base na referida Análise* e, por fim, um *Balanço Crítico de 2018 a 2020*. Ademais, o relatório contempla uma análise global do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e apresenta um plano de ações, melhorias na IES.

2 METODOLOGIA

A abordagem metodológica de realização do trabalho envolveu a utilização de técnicas quantitativas e qualitativas para a coleta de dados, bem como a análise e a interpretação da realidade avaliada.

Para a elaboração do questionário utilizou-se como instrumento de coleta os questionários, via Sistema de Gestão Acadêmica WebGiz, reuniões de colegiado, reuniões institucionais e ouvidoria. As reuniões de colegiado envolvem a presença dos seus respectivos representantes, discentes e docentes de cada curso, sendo a pauta construída de forma coletiva e previamente divulgada pelos respectivos coordenadores. Desses encontros emergem demandas e considerações a respeito de temas diversos que envolvem o curso em si e a Instituição como um todo. Tais demandas, quando se referem à Instituição em geral, são levadas pelos coordenadores de curso às reuniões institucionais, que visam debater situações de cunho mais amplo. Em relação à ouvidoria, destaca-se que é um canal aberto, disponível em meio físico e virtual, a partir do qual as demandas são avaliadas e devidamente arquivadas, sendo aquelas que necessitam de maior engajamento da IES são levadas às reuniões institucionais, servindo de fonte de informação para as ferramentas de planejamento da Instituição.

Os dados para a elaboração deste relatório integral de avaliação foram coletados em 2018, 2019 e 2020. No decorrer do triênio houve participação significativa de um público que abordou funcionários, técnico-administrativos, estudantes e professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia e da Pós-graduação. Com relação ao último ano, 2020, as informações sobre o quantitativo de participantes que responderam ao questionário encontram-se dispostas na Tabela 1.

Tabela 1 – Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de auto avaliação institucional em 2020.

ESTUDANTES				DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
Curso	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)
Administração	53	47	92	98	93	95%	54	46	85
Ciências Contábeis	73	70	96						
Direito	200	198	99						
Enfermagem	70	70	100						
Farmácia	45	45	100						
Fisioterapia	83	80	96						
Medicina	260	252	97						
Nutrição	32	30	94						
Psicologia	37	34	92						
Pós-Graduação	29	19	66						
Total	882	847	96						

Fonte: Elaboração própria.

Observa-se que aproximadamente 96% dos estudantes da graduação responderam ao questionário, 95% dos docentes e 85% dos funcionários técnico-administrativos. Dessa forma, para o ano de 2020, foi possível constatar um aumento na participação da comunidade acadêmica em relação aos últimos anos. Além disso, o índice de participação possibilitou o alcance de uma taxa acima de 80%, superando o percentual estabelecido como meta pela CPA-FADIP.

O acesso ao questionário pelos docentes e discentes foi viabilizado através do sistema de avaliação institucional integrado ao ambiente acadêmico WebGiz – Sistema AIX, utilizado no processo de coleta de dados, o qual possibilita que os discentes e docentes respondam ao questionário aplicado pela CPA *online*, proporcionando a flexibilidade de fazê-lo no ambiente que for mais adequado, seja na FADIP ou na própria residência.

Com os técnicos-administrativos foi adotado o questionário eletrônico do *Google Drive*. Devido as medidas sanitárias adotadas para conter o avanço da doença do coronavírus (COVID-19), a qual está acometendo pessoas Brasil e no mundo, o *link* do questionário eletrônico foi enviado para todos os colaboradores, possibilitando que houvesse respostas tanto dos trabalhadores em *home office*, quanto para aqueles que mantiveram as suas funções presenciais. Para indivíduos sem acesso a internet, a IES disponibilizou o laboratório de informática, com 25 computadores com acesso à rede, com agendamento prévio. O questionário ficou disponível por uma semana e, em média, os colaboradores utilizaram cerca de 10 minutos para responder as questões relacionadas aos cinco eixos.

A participação no Processo de Autoavaliação Institucional (PAI) foi voluntária. Não houve necessidade de identificação do respondente nos questionários de coleta de dados. Os membros da comunidade acadêmica avaliaram uma série de afirmativas relacionadas aos cinco eixos de avaliação: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Adicionalmente, além dos questionários aplicados aos docentes, discentes e técnicos administrativos, a CPA-FADIP participou de reuniões com os Coordenadores de curso para coletar informações. Com os membros da comunidade civil organizada, as informações para a elaboração do relatório integral foram coletadas, em sua maioria, em 2018 e 2019, devido às restrições de atividades no formato presencial.

Para tabulação, organização e análise dos dados foram utilizados os seguintes programas: *Google Drive*, o *Excel* e o Programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), versão 20.0.

Os resultados, organizados em Tabelas, serão apresentados e discutidos a seguir, nas seções que abordam o Desenvolvimento e análise dos dados . organizados em Tabelas que

3 DESENVOLVIMENTO

Esta seção está organizada em cinco tópicos, conforme os cinco eixos que contemplam as dez dimensões definidas pela Lei nº 10.861/2004. Destina-se a apresentação dos dados e informações relativas a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da IES.

Para compreensão dos dados, importa saber a denominação dos valores de referência dos indicadores, sendo: 5 – *concordo totalmente*; 4 – *concordo*; 3 – *nem concordo, nem*

discordo; 2 – discordo; 1 – discordo totalmente; NSA – não se aplica e NR – não sei responder. Quando a avaliação realizada tratou da prestação de serviços de um determinado setor (recepção, secretaria, *Google Teams*, dentre outros), para melhor compreensão e adequação das perguntas, foram utilizadas variáveis qualitativas ordinais: *Muito Bom, Bom, Regular, Ruim e Muito Ruim.*

Para a interpretação dos resultados, considera-se uma avaliação satisfatória os percentuais apresentados nos indicadores 5 – *concordo totalmente* e 4 – *concordo*. Nos casos em que pelo menos 60% (sessenta por cento) dos respondentes assinalou estes indicadores, a variável foi entendida como satisfatória.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A CPA atua como responsável na coordenação do processo de autoavaliação institucional e pauta suas ações nas diretrizes estabelecidas no PAI, elaborado coletivamente pelos seus membros.

O conhecimento do cenário educacional da IES foi estudado com a participação de diversos segmentos da comunidade acadêmica, o que oportuniza uma compreensão macro da realidade institucional, na medida em que agrega visões de diferentes sujeitos, tais como professores, estudantes e funcionários técnico-administrativos.

As percepções dos participantes são reveladas a partir dos instrumentos de coleta de dados: questionários, reuniões, documentos. Os dados são organizados, tabulados, analisados e expressos no Relatório de Autoavaliação Institucional que é amplamente divulgado. Tanto os resultados do processo de autoavaliação quanto os resultados da avaliação externa estão disponíveis no *site* da Faculdade, para conhecimento daqueles que se relacionam com a IES e da sociedade como um todo.

A seguir, são apresentadas as percepções da comunidade acadêmica sobre o Eixo 1, em 2020, que visa especialmente identificar os resultados e a eficácia da autoavaliação institucional, cujos dados estão descritos nas Tabelas 2, 3 e 4.

Tabela 2 – Percepção dos Estudantes sobre as atividades da CPA em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	40,12	40,88	10,38	3,50	1,12	0,88	3,12
A FADIP divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	27,63	33,62	18,00	7,50	3,25	0,38	9,62
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	24,00	33,88	22,62	9,50	3,62	1,00	5,38

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 3 – Percepção dos Professores sobre as atividades da CPA em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os professores participam de avaliações semestrais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	58,06	29,03	4,30	5,38	0,00	0,00	3,23
A FADIP divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	72,04	18,28	2,15	2,15	0,00	0,00	5,38
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	44,09	41,94	6,45	2,15	2,15	0,00	3,23

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 4 – Percepção dos Colaboradores sobre as atividades da CPA em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os funcionários participam de avaliações anuais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA	63,00	34,80	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA	63,00	30,40	2,20	0,00	0,00	0,00	2,20
A FADIP implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais	54,30	34,80	2,20	2,20	0,00	0,00	6,50

Fonte: Elaboração própria.

Observa-se que, na percepção de estudantes, professores e funcionários, o trabalho de auto avaliação conduzido pela CPA tem sido avaliado de maneira positiva, tendo em vista que todas as variáveis agregaram mais de 60% das opiniões nos indicadores 4 e 5. É importante destacar que a divulgação dos resultados das avaliações externa e interna realizadas pela CPA-FADIP foram avaliadas positivamente em todos os segmentos acadêmicos, destacando-se,

principalmente, na percepção dos docentes (90%) e dos colaboradores (93%). Com relação a implementação das ações de melhorias, tanto os docentes, quanto os colaboradores avaliaram positivamente, entretanto, na percepção dos discentes, 57,88% escolheram os indicadores “*concordo totalmente*” ou “*concordo*”. Embora o percentual seja satisfatório na maioria dos quesitos avaliados, ações de melhorias foram apontadas no item 5.1 do presente relatório, para o aperfeiçoamento do Eixo 1.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O PDI consiste no documento de planejamento global da IES, elaborado com base em amplo diagnóstico, a partir do qual se definem as estratégias para se atingir as metas e os objetivos da Instituição em um período de 5 anos, considerando, fundamentalmente, a sua missão. O PDI da FADIP foi revisto em 2019, com vigência para o período de 2019 a 2023.

Os resultados do processo de avaliação institucional são ferramentas essenciais para a elaboração e a atualização do PDI, uma vez que o documento representa um planejamento orientador das práticas pedagógicas institucionais. Assim, importa dizer que na FADIP há uma coerência entre o PDI e as práticas de Ensino, Pesquisa e Extensão (EPE), bem como às atividades voltadas para a inclusão, a responsabilidade social, a promoção da cidadania, os direitos humanos, a igualdade étnico-racial, a memória e o patrimônio cultural.

Os relatórios emanados a partir dos instrumentos de AI fomentam outros instrumentos de planejamento institucional, além do PDI. Em busca do aperfeiçoamento de seus processos, a FADIP passou a elaborar também um Plano de Gestão Estratégica (PGE), cuja vigência abrange um período de 4 (quatro) anos, sendo baseada na Ferramenta de Planejamento Estratégica (*Balanced ScoreCard* - BSC), desenvolvida em 1998 pelos professores da *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton. É importante destacar que o PGE é elaborado de forma a alcançar os objetivos de maneira equilibrada, ensejando níveis crescentes de qualidade e inovação, a fim de assegurar a sustentabilidade da IES.

Dessa forma, o PGE estabelece objetivos específicos que direcionam a FADIP no alcance de sua visão. Cada objetivo é composto por ações que deverão ser executadas por diferentes setores, abrangendo grande parte do corpo docente e técnico administrativo.

Posteriormente, de posse dos respectivos dados, procede-se a análise da AI que fundamenta a criação dos objetivos específicos e suas respectivas ações que contam com a

participação de representantes de cada setor da Faculdade, a partir da formalização de um órgão colegiado instituído pelo grupo de Gestão Organizacional (GO). Com esse instrumento norteador, a Instituição espera aperfeiçoar seus processos, melhorar a qualidade da prestação de serviços e estimular a participação dos colaboradores na gestão institucional.

As Tabelas 5, 6 e 7 a seguir apresentam os dados acerca do desenvolvimento institucional, considerando a missão e o PDI e a responsabilidade social da Instituição segundo a visão dos estudantes, funcionários e professores.

Tabela 5 – Percepção dos Estudantes sobre o Desenvolvimento Institucional em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Instituição está divulgada na comunidade acadêmica.	29,38	41,88	16,12	3,62	2,50	0,88	5,62
A missão da FADIP é cumprida a partir das ações desenvolvidas nos ambientes interno e externo.	25,87	38,12	20,12	5,38	3,75	1,25	5,50
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão institucional.	27,38	44,38	17,12	3,75	2,12	0,62	4,62
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos.	38,75	40,00	12,50	3,25	1,75	0,25	3,50
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	30,25	39,25	18,12	5,12	1,62	0,50	5,12
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	14,88	17,25	16,88	12,75	13,75	4,62	18,88

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 6 – Percepção dos Docentes sobre o Desenvolvimento Institucional em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Instituição está divulgada na comunidade acadêmica.	75,27	21,51	1,08	0,00	0,00	0,00	2,15
A missão da FADIP é cumprida a partir das ações desenvolvidas nos ambientes interno e externo.	55,91	35,48	4,30	2,15	0,00	0,00	2,15
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão institucional.	51,61	39,78	4,30	1,08	0,00	0,00	3,23
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos.	65,59	27,96	3,23	0,00	0,00	0,00	3,23
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	49,46	34,41	9,68	1,08	0,00	0,00	5,38
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	11,83	9,68	27,96	9,68	3,23	4,30	33,33

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 7 – Percepção dos Colaboradores sobre o Desenvolvimento Institucional em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Faculdade Dinâmica está divulgada na comunidade acadêmica.	67,40	30,40	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20
A missão da FADIP é cumprida a partir das ações desenvolvidas nos ambientes interno e externo.	60,90	37,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10
A Instituição desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos.	67,40	32,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A Faculdade desenvolve trabalhos direcionados à defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	54,30	34,80	4,40	0,00	0,00	0,00	6,50
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.	47,80	45,70	4,30	0,00	0,00	0,00	2,20

Fonte: Elaboração própria.

As Tabelas 5, 6 e 7 revelam um cenário satisfatório da IES no que se refere ao desenvolvimento institucional que agregou, na maioria dos casos, avaliações positivas, ou seja, mais de 60% das opiniões da comunidade acadêmica se concentraram nos indicadores 5 e 4. O único quesito que não atende ao percentual mínimo considerado como satisfatório é a percepção dos alunos (32,13%) e professores (21,5%) sobre a oferta de oportunidades para os estudantes

realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país. Entretanto, vale destacar que o ano de 2020 foi peculiar e, devido a pandemia causada pela COVID-19, os estágios no exterior tiveram que ser adiados ou cancelados pela necessidade de conter o contágio do vírus. Ainda sobre esse quesito, não foi questionado ao corpo técnico-administrativo sobre a oferta de oportunidades para estudantes realizarem intercâmbio e/ou estágio fora do país, por não fazer parte do cotidiano dos funcionários. Diante disso, a CPA aponta no item 5.2 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 2.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Os dados apresentados neste tópico são relativos às Políticas de EPE, a política de atendimento aos discentes e a comunicação entre a Faculdade e a sociedade.

Na ótica das políticas de ensino, os dados apresentados a seguir são satisfatórios, na perspectiva dos discentes, no que se refere à formação integral, ao conteúdo, as metodologias, à avaliação bem como questões relacionadas ao corpo docente, às experiências inovadoras além da relação teoria-prática, do exercício profissional, do desenvolvimento de habilidades, dentre outros (Tabela 8). O empenho da IES também repercute na avaliação dos docentes, os quais pontuaram como positivo os itens referentes ao currículo, as metodologias de ensino, a relação entre a teoria e a prática e, ainda, a avaliação (Tabela 9).

Tabela 8 – Percepção dos Estudantes sobre o Ensino em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional	41,12	41,00	10,88	1,75	1,62	0,38	3,25
O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	39,50	41,38	11,38	2,12	1,88	0,50	3,25
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética no que tange o exercício profissional e o trabalho em equipe.	37,00	39,12	14,37	3,50	2,00	0,38	3,62
O curso contribui para você ampliar sua capacidade de reflexão, argumentação e comunicação nas formas oral e escrita.	37,12	42,12	12,62	2,38	1,88	0,50	3,38
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar, atualizar-se permanentemente e aprender.	34,75	37,50	16,25	4,38	3,12	0,62	3,38
Os planos de ensino e as referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e aprendizagem.	32,88	45,00	14,37	1,88	1,88	0,50	3,50
O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.	43,88	37,12	11,25	2,12	1,75	0,38	3,50
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	29,00	36,62	17,00	8,12	3,38	1,25	4,62
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	31,13	44,62	14,37	3,88	2,00	0,75	3,25
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	35,25	43,50	13,88	2,88	1,00	0,38	3,12
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	29,38	39,88	18,75	4,38	2,12	0,50	5,00

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 9 – Percepção dos Professores sobre o Ensino em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
O currículo do curso favorece a formação integral dos estudantes como cidadão e profissional.	60,22	34,41	0,00	0,00	1,08	0,00	4,30
O curso promove o desenvolvimento da capacidade do estudante de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	56,99	36,56	2,15	1,08	0,00	0,00	3,23
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para o desenvolvimento da consciência ética do estudante no que tange o exercício profissional e o trabalho em equipe.	54,84	36,56	5,38	0,00	0,00	0,00	3,23
O curso contribui para ampliar a capacidade do estudante de reflexão, argumentação e comunicação nas formas oral e escrita.	59,14	34,41	2,15	1,08	0,00	0,00	3,23
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o estudante a estudar, atualizar-se permanentemente e aprender.	53,76	37,63	4,30	1,08	0,00	0,00	3,23
Os planos de ensino e as referências bibliográficas indicadas para a disciplina contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e aprendizagem.	60,22	34,41	1,08	0,00	1,08	0,00	3,23
O curso exige organização e dedicação frequente aos estudos por parte dos alunos.	56,99	38,71	1,08	0,00	0,00	0,00	3,23
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para a formação profissional do estudante.	48,39	38,71	4,30	2,15	0,00	0,00	6,45
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.	61,29	35,48	0,00	0,00	0,00	0,00	3,23
Como professor, você utiliza tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projeto, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	61,29	32,26	3,23	0,00	0,00	0,00	3,23

Fonte: Elaboração própria.

No que tange às políticas de pesquisa, é positiva a opinião da comunidade acadêmica acerca do oferecimento de oportunidades para a Iniciação Científica (IC), para a participação em eventos e publicações de trabalhos (Tabelas 10, 11, 12).

Tabela 10 – Percepção dos Estudantes sobre a Pesquisa e Extensão em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de Iniciação Científica (IC) e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	32,00	40,62	14,62	3,00	2,50	1,00	6,25
A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos	25,87	37,62	20,25	5,00	3,62	0,88	6,75
A Faculdade incentiva os estudantes a apresentarem e publicarem trabalhos em eventos científicos.	29,88	43,00	14,88	4,00	2,00	0,75	5,50
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participar em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	36,00	40,38	13,63	2,12	2,00	1,12	4,75
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	34,25	42,00	14,62	2,75	1,88	0,88	3,62
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	25,12	38,00	19,50	6,62	3,88	1,38	5,50
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade.	33,88	39,25	15,25	3,62	3,62	1,00	3,38

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 11 – Percepção dos Professores sobre a Pesquisa e a Extensão em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
São oferecidas oportunidades para os professores participarem de projetos de Iniciação Científica (IC) e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	45,16	46,24	2,15	1,08	2,15	0,00	3,23
A Instituição oferece condições para os professores participarem de eventos internos e/ou externos.	31,18	39,78	19,35	1,08	3,23	0,00	5,38
A FADIP incentiva os professores a apresentarem e publicarem trabalhos em eventos científicos.	39,78	38,71	10,75	4,30	1,08	0,00	5,38
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participar em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	80,65	15,05	0,00	1,08	0,00	0,00	3,23
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	64,52	31,18	1,08	0,00	0,00	0,00	3,23
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	45,16	41,94	6,45	2,15	0,00	0,00	4,30
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade.	63,44	27,96	4,30	1,08	0,00	0,00	3,23

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 12 – Percepção dos Colaboradores sobre a Pesquisa e a Extensão em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade promove atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	78,30	19,60	0,00	0,00	0,00	0,00	2,10
A Instituição oferece oportunidades para sua participação em atividades de extensão	60,90	28,30	2,20	2,20	0,00	0,00	6,40
A FADIP promoveu atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	43,50	39,10	2,20	6,50	0,00	0,00	8,70

Fonte: Elaboração própria.

As tabelas 10, 11 e 12 demonstram ainda uma percepção positiva relacionada a interação entre a IES e a sociedade civil por meio das atividades de extensão, que foram avaliadas acima do percentual considerado satisfatório. Além disso, os respondentes concordam com a afirmação que a Instituição oferece atividade de cultura, de lazer, de convívio e interação social, mesmo no ano de 2020, com todas as medidas de isolamento social. Um importante facilitador para que isso ocorresse foi a utilização de tecnologias e das redes sociais abertas ao público para promover, palestras, formações (principalmente relacionadas a conscientização do COVID-19), além de outras ações.

As políticas de atendimento ao discente, na perspectiva de estudantes, professores e funcionários, também foram avaliadas positivamente pela comunidade, ou seja, mais de 60% das opiniões da comunidade acadêmica se concentraram nos indicadores 4 e 5. Foram avaliados os aspectos relativos ao apoio financeiro, pedagógico e psicológico; às atividades de monitoria; nivelamento, sistema de acompanhamento da vida estudantil e a acessibilidade (Tabelas 13, 14 e 15).

Tabela 13 – Percepção dos estudantes sobre Políticas de Atendimento Discente em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo.	26,75	34,00	16,00	6,38	7,25	1,88	7,75
A Faculdade disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes a superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.	31,25	42,12	14,88	3,75	2,12	1,12	4,75
A FADIP disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	32,25	43,00	14,12	2,12	2,38	1,00	5,12
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	29,62	38,00	18,88	5,75	2,38	0,50	4,88
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	31,50	39,25	17,00	4,38	3,62	0,62	3,62
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de qualquer natureza.	28,38	35,12	18,38	3,50	1,75	0,38	12,50

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 14 – Percepção dos Professores sobre Políticas de Atendimento Discente em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo.	34,41	45,16	7,53	1,08	0,00	0,00	11,83
A Faculdade disponibiliza monitores e tutores para auxiliar os estudantes a superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.	47,31	38,71	8,60	0,00	0,00	0,00	5,38
A FADIP disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	66,67	27,96	1,08	0,00	0,00	0,00	4,30
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	52,69	35,48	7,53	1,08	0,00	0,00	3,23
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	69,89	22,58	2,15	0,00	0,00	0,00	5,38
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de qualquer natureza.	45,16	38,71	4,30	3,23	0,00	0,00	8,60

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 15 – Percepção dos Colaboradores sobre Políticas de Atendimento ao Discente em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsa de estudo.	50,00	47,80	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20
A FADIP disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	67,40	30,40	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de quaisquer naturezas.	47,50	39,10	3,8	3,80	0,00	0,00	7,60

Fonte: Elaboração própria.

A comunicação com a sociedade em que a IES está inserida é extremamente importante para que ocorra benefícios mútuos, dessa forma, as Tabelas 16, 17 e 18 apresentam a opinião da comunidade sobre a comunicação interna e externa. A avaliação foi positiva para a maioria das variáveis.

Tabela 16 – Percepção dos Estudantes sobre a Comunicação Interna e Externa em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folders, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa.	30,25	43,25	15,38	2,62	1,62	0,50	6,38
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	30,88	42,12	16,25	4,38	2,25	0,50	3,62
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	23,00	28,62	21,25	4,25	2,75	0,62	19,50
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente institucional.	26,00	38,88	19,75	3,62	1,38	0,50	9,88
A FADIP possui imagem positiva na sociedade.	29,75	39,25	18,38	4,62	2,62	0,38	5,00

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 17 – Percepção dos Professores sobre a Comunicação Interna e Externa em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folders, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa.	56,99	36,56	1,08	0,00	0,00	0,00	5,38
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	50,54	36,56	6,45	3,23	0,00	0,00	3,23
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	38,71	34,41	4,30	1,08	0,00	0,00	21,51
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente institucional.	55,91	36,56	1,08	2,15	0,00	0,00	4,30
A Instituição possui imagem positiva na sociedade.	70,97	23,66	1,08	0,00	0,00	0,00	4,30

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 18 – Percepção dos colaboradores sobre Políticas de Atendimento Discente em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folders, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa.	65,20	32,60	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20
O site da FADIP é de fácil acesso e manuseio.	58,70	30,40	6,50	4,40	0,00	0,00	0,00
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	52,20	26,10	6,50	0,00	0,00	0,00	15,20
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente institucional.	54,30	37,00	4,40	0,00	0,00	0,00	4,30
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade.	71,70	23,90	2,20	0,00	0,00	0,00	2,20

Fonte: elaboração própria.

Em uma análise preliminar, foi possível observar que a única variável que não obteve avaliação satisfatória foi a Ouvidoria para os discentes. A variável “*O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas*” apresenta 51,62% das respostas compreendidas nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*) para os alunos. Além desses o indicador 3 (*nem concordo e nem discordo*) obteve uma porcentagem significativa, representando 21,25% e o indicador NR (*não sei responder*) representa 19,50% dos alunos. Esses dados sugerem que embora os discentes possam ter ciência sobre a disponibilidade do Sistema de Ouvidoria, possam não ter utilizado o mesmo e, por isso, nem concordam e nem discordam, ou não sabem responder sobre as mensagens enviadas. Adicionalmente, é importante pontuar que 73,12% dos docentes e 78,30% do corpo técnico administrativo avaliaram este indicador de forma positiva, acusando assim que os professores e colaboradores conhecem o Sistema e podem utilizar para uma comunicação próxima com a IES.

Dessa forma, é possível identificar que o Eixo 3, de modo geral, teve uma avaliação positiva da comunidade. Diante disso, a CPA aponta no item 5.3 deste relatório ações de manutenção, aperfeiçoamento e melhoria do Eixo 3.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Com relação ao eixo Políticas de Gestão, os estudantes, professores e funcionários avaliaram uma gestão compartilhada pela participação em órgãos colegiados, além de outras questões como a funcionalidade do sistema de acompanhamento da vida estudantil e as atividades dos órgãos e setores da IES. Não obstante a aplicação desse questionário, são avaliadas em reuniões de coordenação, colegiado e reuniões de formação técnico administrativos, questões relacionadas às carreiras, aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com o corpo docente e técnico administrativo. Todos os itens avaliados tiveram resultados satisfatórios, ou seja, com percentuais acima de 60% das opiniões para o somatório nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*).

O eixo Políticas de Gestão aborda ainda o desenvolvimento das políticas de pessoal, a organização e gestão da Instituição e a sustentabilidade financeira da IES para garantir seu desenvolvimento. Pelas informações constantes do PDI, a IES possui política de pessoal com descrição de carreira e proposta de formação continuada, bem como apresenta sustentabilidade financeira, com devido controle entre as despesas efetivas e aqueles referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.

Os dados da avaliação estão apresentados a seguir, nas Tabelas 19, 20 e 21.

Tabela 19 – Percepção dos Estudantes sobre a Gestão da IES em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os estudantes possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	25,50	36,50	18,75	4,12	2,75	0,50	11,88
O sistema de registro acadêmico - <i>WebGiz</i> atende as necessidades dos discentes na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	29,88	41,62	16,50	4,12	3,25	0,62	4,00
A Direção Geral apresenta eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	26,50	33,88	19,38	7,88	6,38	0,75	5,25
A Direção Acadêmica possui eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	27,25	36,75	18,75	6,12	5,50	0,88	4,75
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	28,75	37,88	18,62	5,00	2,88	0,50	6,38

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 20 – Percepção dos Professores sobre a Gestão da IES em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os professores possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	63,44	31,18	0,00	0,00	0,00	0,00	5,38
O sistema de registro acadêmico - <i>WebGiz</i> atende as necessidades dos professores na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	47,31	40,86	3,23	3,23	2,15	0,00	3,23
A Direção Geral apresenta eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	56,99	33,33	3,23	2,15	0,00	0,00	4,30
A Direção Acadêmica possui eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	65,59	26,88	3,23	1,08	1,08	0,00	2,15
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	52,69	32,26	2,15	7,53	1,08	0,00	4,30

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 21 – Percepção dos colaboradores sobre a Gestão da IES em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os colaboradores possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	56,50	26,10	6,50	0,00	0,00	0,00	10,90
A Instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	43,50	47,80	2,20	2,20	0,00	0,00	4,30

Fonte: Elaboração própria.

O número de questões abordadas no questionário técnico administrativo com relação a percepção dos funcionários sobre a Gestão da IES foi inferior a abordada para os estudantes e professores pelo fato de os técnicos administrativos não possuem acesso ao *WebGiz*, o sistema de registro acadêmico, assim como também não possuem o contato direto com os serviços prestados pela Direção Acadêmica. Mas, mesmo não sendo avaliado diretamente no questionário, em reuniões de formação com os técnicos administrativos (que ocorrem, normalmente, uma vez por mês – exceto no período da pandemia, no qual foi necessário readequar o número de encontros) foram levados para discussão tópicos referentes ao funcionamento, representatividade e participação nos processos decisórios.

Ao responderem sobre os serviços internos prestados pela Faculdade, tanto os alunos quanto os professores, avaliaram a eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado a partir das variáveis qualitativas: *Muito Bom, Bom, Razoável, Ruim e Muito Ruim*, conforme apresentado nas Tabelas 22, 23 e 24.

Tabela 22 – Avaliação dos serviços pelos estudantes em 2020

Variáveis	Indicadores				
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)
Portaria	80,12	15,25	3,25	0,75	0,62
Recepção	62,00	28,75	7,12	1,00	1,12
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	50,88	34,50	10,62	2,00	2,00
Biblioteca	67,50	25,12	5,62	0,88	0,88
Tesouraria	46,88	36,88	11,38	2,38	2,50
Secretaria Acadêmica	52,25	33,38	9,75	2,00	2,62
Secretaria da Pós-Graduação ³ .	85,72	14,28	0,00	0,00	0,00
Secretaria do Curso de Medicina ⁴ .	34,37	27,67	22,76	7,58	7,58
Setor de Tecnologia da Informação (TI).	51,60	32,86	10,62	3,63	1,67
Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC).	43,88	39,88	12,88	1,62	2,25
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante.	44,75	38,25	12,62	2,12	2,25
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI).	41,88	42,62	11,75	2,12	1,62
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) ⁵ .	49,22	37,82	8,80	2,08	2,08
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) ⁶ .	50,72	39,13	7,24	2,89	0,00
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG) ⁷ .	70,83	25,00	4,17	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Legenda: Os números representam a população específica de alunos que respondeu.

Tabela 23 – Avaliação dos serviços pelos professores em 2020

Variáveis	Indicadores				
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)
Portaria	88,17	8,60	1,08	1,08	1,08
Recepção	80,65	13,98	3,23	1,08	1,08
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	82,80	11,83	3,23	1,08	1,08
Biblioteca	79,57	17,20	2,15	0,00	1,08
Tesouraria	75,27	19,35	3,23	1,08	1,08
Secretaria Acadêmica	84,95	10,75	3,23	0,00	1,08
Secretaria da Pós-Graduação ⁸ .	83,33	16,66	0,00	0,00	0,00
Secretaria do Curso de Medicina ⁹ .	87,80	9,75	0,00	1,08	0,00
Setor de Tecnologia da Informação (TI).	76,34	17,20	4,30	1,08	1,08
Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC).	74,19	20,43	4,30	0,00	1,08
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante.	67,74	25,81	4,30	1,08	1,08
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI).	66,67	27,96	4,30	0,00	1,08
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) ¹⁰ .	68,75	31,25	0,00	0,00	0,00
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) ¹¹ .	64,28	28,57	0,00	0,00	1,08
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG) ¹² .	76,92	23,07	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Legenda: Os números representam a população de professores que respondeu às perguntas.

³ Pós-graduação.

⁴ Medicina.

⁵ Direito.

⁶ Ciências Contábeis.

⁷ Administração.

⁸ Pós-graduação.

⁹ Medicina.

¹⁰ Direito.

¹¹ Ciências Contábeis.

¹² Administração.

Tabela 24 – Avaliação dos serviços internos pelos Colaboradores em 2020

Variáveis	Indicadores				
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)
Portaria	76,10	19,60	0,00	0,00	4,30
Cantina	50,00	34,80	7,60	3,80	3,8
Recepção	58,70	34,80	2,20	2,20	2,20
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	58,70	34,80	4,30	0,00	2,20
Tesouraria	50,00	45,70	0,00	2,20	2,20
Secretaria Acadêmica	65,20	32,60	0,00	0,00	2,20
Setor da Tecnologia da Informação (TI)	63,00	32,60	2,20	0,00	2,20
Direção Geral	58,70	37,00	2,20	0,00	2,20

Fonte: Elaboração própria.

Com relação a percepção dos serviços internos pelos técnicos administrativos, o número de variáveis avaliadas é inferior ao questionário dos estudantes e professores, isso porque existem serviços que não são utilizados pelos funcionários técnicos-administrativos da Instituição.

Em função dos dados do Eixo 4, está disposto no item 5.4 deste relatório as propostas de ações da CPA para contínuo aperfeiçoamento das atividades gerenciais da FADIP.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

Este tópico apresenta as percepções da comunidade acadêmica acerca da infraestrutura, ou seja, das condições físicas para o desenvolvimento das Atividades de EPE e Gestão. Torna-se importante salientar que, devido a Pandemia causada pela COVID-19, a partir do dia 18 de março de 2020 foram realizadas aulas síncronas. Diante disso, algumas perguntas realizadas para avaliar a infraestrutura física foram substituídas para avaliar a plataforma adotada pela IES para o Programa Letivo Especial (PLES) e o suporte para adaptação ao novo regime.

Tabela 25 – Percepção dos Estudantes sobre a Infraestrutura em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.	37,00	37,88	13,25	4,12	2,62	0,62	4,50
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.	28,75	33,25	17,50	6,12	3,50	0,75	10,12
A Faculdade ofereceu mecanismos para substituir o sistema presencial.	36,62	41,88	12,50	3,75	2,38	0,25	2,62
A Plataforma Teams atendeu a demanda das aulas remotas.	30,12	37,88	18,00	7,00	4,62	0,38	2,50
Não houve dificuldade na utilização das plataformas digitais (Teams e outras) durante o período de ensino remoto.	20,62	28,00	17,75	17,25	13,12	0,88	2,38
Houve suporte dos profissionais de Tecnologia da Informação (TI) para acesso ao ensino remoto.	36,50	39,12	15,12	2,50	2,12	0,62	4,00
Houve efetiva participação ao sistema de aulas remoto por parte dos alunos.	27,25	37,75	19,62	7,75	4,62	0,00	3,00

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 26 – Percepção dos Professores sobre a Infraestrutura em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram.	45,16	45,16	3,23	3,23	0,00	0,00	3,23
A Instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.	39,78	48,39	3,23	1,08	0,00	1,08	6,45
A faculdade ofereceu mecanismo para substituir o sistema presencial.	74,19	23,66	0,00	0,00	0,00	0,00	2,15
A plataforma Teams atendeu a demanda das aulas remotas.	55,91	37,63	2,15	1,08	1,08	0,00	2,15
Não houve dificuldade na utilização das plataformas digitais (Teams e outros) durante o período de ensino remoto.	25,81	46,24	8,60	13,98	3,23	0,00	2,15
Houve suporte dos profissionais de TI para acesso ao ensino remoto.	69,89	26,88	0,00	1,08	0,00	0,00	2,15
Houve efetiva participação ao sistema de aulas remoto por parte dos alunos.	13,98	47,31	16,13	16,13	4,30	0,00	2,15

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 27 – Percepção dos Colaboradores sobre a Infraestrutura da IES em 2020

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.	65,20	26,10	0,00	6,50	0,00	0,00	2,20
As instalações da Instituição são acessíveis.	67,40	28,30	2,20	0,00	0,00	0,00	2,20

Fonte: Elaboração própria.

A maioria das variáveis referentes a infraestrutura foram avaliadas de forma satisfatória pelos discentes e docentes e agregaram mais de 60% das opiniões nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*). Foi pontuado que apenas 48,62% dos discentes concordaram com a sentença “*Não houve dificuldade na utilização das plataformas digitais (Teams e outras) durante o período de ensino remoto*”, demonstrando que uma parte significativa dos alunos encontraram algum tipo de dificuldade, o que é compreensível pela inovação e celeridade com que o sistema foi implementado. Entretanto, é importante salientar que os estudantes avaliaram de forma positiva, 72,62%, o apoio e suporte dos profissionais do TI para a adaptação. Ainda nesse sentido, os docentes confirmam a eficiência desse setor, sendo 96,77% do somatório das opiniões dos professores nos indicadores 5 e 4.

O planejamento de ações para o Eixo 5 – Infraestrutura Física está descrito no item 5.5 deste Relatório.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações de cada eixo apresentado anteriormente seguem analisados nesta seção, a fim de estabelecer reflexões sobre o retorno da comunidade Institucional e propor intervenções para atender as possíveis demandas.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A CPA, responsável pela condução do processo de AI, obedece ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no INEP, e contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES. A equipe de coordenação é atuante nas atividades de planejar e organizar as atividades do processo de autoavaliação, juntamente aos diferentes segmentos da Comunidade Acadêmica e aos representantes da sociedade civil organizada.

Como pode ser observado na relação de membros da CPA, em 2020, houve a participação de representantes de todos os segmentos, sem composição que privilegie a maioria absoluta, sendo: 2 coordenadores (11,8%), 6 docentes (35,2%), 6 discentes (35,2%), 1 técnico-administrativo (5,9%) e 2 representantes da sociedade civil organizada (11,8%).

Quanto aos seus membros, os representantes discentes e docentes retratam duas grandes áreas do conhecimento do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ), área da saúde e das ciências sociais aplicadas.

Dentre os representantes da sociedade civil organizada, destaca-se um representante do *Rotary International* – Associação de Clubes de Serviço (ACS) s, cujo objetivo declarado é unir voluntários, a fim de prestar serviços humanitários e promover valores éticos. A ACS vem realizando diversos trabalhos sociais voltados à comunidade pontenovense, em parceria com a FADIP, assim como a participação em conselhos de cunho religioso da comunidade – os quais são muito importantes na comunidade em que a FADIP se situa, a saber, uma região de pequenos municípios no interior de Minas Gerais, onde as manifestações culturais são fortemente marcadas pela tradição e valores religiosos.

A partir da composição apresentada acima, a CPA da FADIP buscou, nos últimos anos, ampliar os esforços para a divulgação dos questionários (quando estavam disponíveis para coleta de dados), dos relatórios e das melhorias e conquistas alcançadas por meio da CPA. Em 2020 a adesão da comunidade acadêmica superou os 80% esperado como meta para a CPA-FADIP.

O processo de Autoavaliação da FADIP ocorre de forma sistêmica, participativa (comunidade acadêmica), com cronograma anual, abordando os 5 eixos abrangendo as dimensões e os indicadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) em todos os anos. O processo de autoavaliação da FADIP acontece anualmente em cinco etapas: 1) planejamento da avaliação e elaboração dos instrumentos de coleta de dados; 2) sensibilização da comunidade acadêmica e aplicação dos questionários; 3) análise dos dados; 4) elaboração e divulgação dos resultados; 5) interpretação dos resultados e planejamento Institucional através da assessoria de planejamento e gestão.

Os processos utilizados para divulgação dos resultados da AI foram avaliados de forma positiva pelos três segmentos da comunidade acadêmica, obtendo avaliação superior a estabelecida pela CPA-FADIP. Dentre essas, destaca-se: 1) inserção do relatório no site institucional; 2) divulgação do relatório por e-mail; 3) divulgação da síntese do relatório em

diversos murais da Faculdade (salas de aula, sala de professores, secretaria acadêmica, corredores, entre outros); 4) apresentação dos resultados realizada pelos membros da CPA nas salas de aula; 5) apresentação do relatório da CPA no átrio da IES; 6) apresentação do relatório nas reuniões de congregação; 7) apresentação do relatório da CPA em Reunião de formação para funcionários técnico-administrativos.

Apenas o indicador sobre a implementação de melhorias pela IES em função dos resultados das AI não alcançou o resultado almejado, ficando próximo do esperado. Entretanto, a partir de reuniões ocasionadas diretamente com os alunos, é possível identificar a percepção dos mesmos da eficácia da autoavaliação.

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A IES, pautada em seu PDI, PPI, PGE e demais documentos institucionais, desenvolve um trabalho educacional voltado para a inclusão, responsabilidade social, democracia, promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. A interpretação dos resultados do Eixo 2 – *Desenvolvimento Institucional* revela que as práticas de EPE da FADIP estão coerentes com os documentos Institucionais.

A FADIP tem como missão “*formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação*” e visão “*ser uma instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas*”, ambas definidas a partir do PGE. A IES acredita que é importante que todos conheçam a fundamentação de seu propósito, por isso divulga amplamente a missão organizacional.

Nesse sentido, foi possível identificar com bases nos dados da seção 3.2, que todos os agentes envolvidos na comunidade acadêmica possuem ciência sobre a missão, valores e do PDI da FADIP. Assim como reconhecem os esforços da Instituição no que se refere à inclusão social, às políticas realizadas para proporcionar desenvolvimento econômico local, a adoção de medidas ligadas à defesa do meio ambiente, além de buscar manter viva a memória cultural, produção artística e do patrimônio para a comunidade acadêmica.

A coerência entre as ações do PDI e a inclusão, promoção da cidadania, direitos humanos, diversidade, igualdade étnico-racial, se materializa por meio dos núcleos de apoio, denominados Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) e Núcleo de Ações Afirmativas e Direitos Humanos (NAADH). O NAI tem por finalidade trabalhar para a remoção de barreiras

físicas, arquitetônicas, metodológicas, pedagógicas, virtuais, atitudinais e de comunicação por meio de atendimento educacional especializado de estudantes com deficiência (física, visual e auditiva), transtornos globais de desenvolvimento, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e altas habilidades, sugerindo procedimentos educacionais diferenciados para o processo ensino-aprendizagem.

Com o mesmo compromisso, o NAADH visa efetivar política que garanta o respeito aos diferentes grupos étnico-raciais e a promoção e defesa dos direitos humanos, valorizando a diversidade, pluralidade, a vida e a liberdade de todos os seres humanos. Esses núcleos são percebidos positivamente pela comunidade que enfatiza a importância do trabalho realizado no contexto educacional da FADIP. A IES tem reforçado com os docentes a divulgação dos serviços desenvolvidos por esses núcleos. Tal estratégia tem refletido no aumento da procura e número de acompanhamentos realizados. Cabe ressaltar que o PDI está disponível para consulta da comunidade acadêmica na Biblioteca da Instituição.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 aborda as questões referentes às práticas de EPE, bem como as políticas de atendimento aos discentes e a comunicação com a sociedade. Todos os quesitos desse eixo obtiveram o somatório das porcentagens dos indicadores 5 “*concordo totalmente*” e 4 “*concordo*” superiores aos 60% estabelecidos pela CPA-FADIP para todos os integrantes da comunidade acadêmica.

No que se refere ao processo de ensino-aprendizagem, os cursos de graduação buscam uma sistemática avaliação curricular, o desenvolvimento e a utilização de material didático-pedagógico de qualidade.

No âmbito do ensino, as coordenações de curso contam com o apoio do Colegiado de Curso e do Núcleo Docente Estruturante (NDE) para a condução da organização didático-pedagógica. Há uma atenção especial com relação às normativas vigentes como, por exemplo, com as Diretrizes Curriculares Nacionais de cada curso. Há também uma preocupação com o recrutamento dos professores, a adequada formação e o investimento profissional.

O Colegiado de Curso e o NDE contribuem na construção e atualização do Projeto Pedagógico do Curso e de sua matriz curricular. Busca-se a realização de um curso que contribua para a formação integral do estudante, como cidadão e profissional. Para isso, as

competências e habilidades desenvolvidas vislumbram o pensamento reflexivo e crítico, a consciência ética, o trabalho em equipe, a ampliação da capacidade de comunicação, a busca pela formação e atualização contínua.

As políticas de monitoria e nivelamento da IES são gerenciadas pelo de Apoio Psicopedagógico e visa oferecer suporte aos estudantes no processo de ensino aprendizagem. As atividades são solicitadas pelos coordenadores de curso, professores e estudantes. O Programa de Monitoria da IES conta com duas modalidades de monitores: voluntários e bolsistas, esses últimos recebem bolsa financiada pela IES para o desenvolvimento das atividades. O edital institucional é divulgado amplamente, com periodicidade semestral, para selecionar os monitores e o processo conta com provas referentes ao conteúdo das disciplinas.

Os programas de atendimento, além da atenção ao aspecto pedagógico e psicológico oferecido pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), que conta com profissionais com formação em pedagogia e psicologia para o atendimento, envolvem também programas de apoio financeiro do governo federal (Fundo de Financiamento Estudantil – FIES; Programa Universidade para Todos – PROUNI), de sindicatos e o Plano Alternativo Escolar de Pagamento (PAE) de mensalidades –, ofertado pela própria IES; programas que se destinam a garantir a acessibilidade e a inclusão - via NAI - e programas que buscam garantir o direito à diversidade, as minorias, às questões de gênero e raça, direitos humanos, além de outros como o NAADH. A Política de Atendimento ao Discente abarca ainda o atendimento oferecido pelas Coordenações de Curso e pelos professores.

A Faculdade está atenta à trajetória acadêmica e profissional dos egressos. Para tal, conta com formulário *online*, disposto na página da IES, que capta o perfil dos egressos, bem como formulário impresso disposto na Secretaria Acadêmica, a ser preenchido no momento de retirada do diploma. São levantadas informações referentes à empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe. Além disso, a IES oferece oportunidades de formação continuada através dos Programas de Pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*.

A política de pesquisa é fomentada através de três importantes programas: o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), o Programa Institucional de Iniciação Científica Voluntária (PIVIC) e o Programa de Amparo à Pesquisa (PROAPP). O PIBIC oferece bolsas de pesquisa para os estudantes selecionados. O PIVIC oferece aos estudantes e professores condições de desenvolvimento da pesquisa, porém, sem o auxílio financeiro. O PROAPP, por sua vez, institucionaliza a política de indução e de financiamento à pesquisa, por

meio de liberação de recursos da IES para os projetos selecionados. Todos os programas estão institucionalizados, sendo que a vinculação ocorre por meio de processo seletivo, o qual segue normas firmadas por meio de Edital publicado anualmente, com exceção do PIVIC, programa de fluxo contínuo. A FADIP conta ainda com uma política de ajuda de custo por meio da qual concede auxílio financeiro aos discentes e docentes para a participação e realização de eventos científicos.

Sobre a Pesquisa, a Faculdade possui uma Direção de Pesquisa e Pós-Graduação e dentro desta, uma Coordenação de Pesquisa, responsável por coordenar as atividades de pesquisa da IES, incluindo a IC, cuja missão da área é *“promover a produção de conhecimentos em diferentes áreas do saber, em resposta a problemas teóricos e práticos, que contribuam para o desenvolvimento da ciência e melhoria da qualidade de vida das pessoas.”* A IES conta ainda com o PROCISA recomendado pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), o Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente, o qual visa o desenvolvimento de estudos ligados a diferentes áreas do conhecimento, que tenham como objeto a reflexão sobre a construção do conhecimento, em espaços formais e não-formais de ensino e aprendizagem, e que proporcionem não apenas o aperfeiçoamento profissional de seus mestrandos, mas, também, a apresentação de questionamentos e soluções mais abrangentes e ligadas às atuais demandas da sociedade.

No que se refere à extensão, a IES tem estreitado a relação Faculdade-sociedade, participando de ações em Ponte Nova e cidades vizinhas. As atividades de Extensão são organizadas pela Coordenação de Extensão e Cultura; e possuem como missão *“contribuir para o desenvolvimento loco-regional, a partir do desenvolvimento de atividades de extensão e cultura, que propiciem a integração da comunidade acadêmica com a sociedade e a sólida formação dos estudantes”*.

A efetividade das políticas de extensão foi reconhecida pelos estudantes, professores e técnico-administrativos, em que mais de 80% da comunidade acadêmica declarou, como somatório dos indicadores *“concordar”* ou *“concordar totalmente”* com a afirmação de que a Faculdade promove e oferece oportunidade de participação em atividades de extensão. Essas políticas gerenciadas pela Coordenação de Extensão e Cultura oferecem apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações diversas. Ao longo de 2020 foram realizados 45 (quarenta e cinco) projetos de extensão, esse número foi significativo, embora menor do que os anos anteriores, isso porque a pandemia acabou impossibilitando com que vários projetos

ocorressem – devido à necessidade do distanciamento social para o controle da doença. Com relação aos projetos de extensão realizados, a maior parte deles aconteceu de forma remota e alguns tiveram destaque em avaliação, sendo eles: “Orientação Nutricional Personalizada Online”, “Saúde Mental em Tempos de Pandemia” e “Dispositivos de Baixo Custo para Fisioterapia Respiratória” ofertados para a comunidade acadêmica e para a sociedade de forma geral.

Ainda no âmbito da Extensão, um aspecto relevante é a proposta do Trabalho Interdisciplinar Extraclasse (INTER), que articula EPE, com foco principal em ações sociais. É desenvolvido semestralmente por todas as turmas dos cursos da FADIP, como uma atividade avaliativa. Mesmo com a pandemia, os trabalhos INTER aconteceram normalmente no ano de 2020, os alunos organizaram palestras, formações, *webinários*, publicações ilustrativas, entre outros instrumentos, que foram utilizados para alcançar a sociedade acadêmica e civil de forma ampla. Dessa forma, é possível afirmar, com base nos questionários, que as atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam a reflexão, a convivência e o respeito à diversidade.

No que tange à comunicação interna, a FADIP utiliza sua página eletrônica como principal meio de divulgação das informações. Não obstante, em 2020, a FADIP, por entender que o distanciamento social é fundamental para o combate a COVID-19, ampliou as formas de atendimento ao público no formato digital. Dessa forma, a Instituição disponibilizou para os setores de TI, Secretaria Acadêmica e Biblioteca, linhas exclusivas, número de WhatsApp para atendimento de 8 às 22 h e canais na Plataforma *Teams*.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

O eixo Políticas de Gestão trata das políticas de pessoal, da organização e da gestão da Instituição e de sua sustentabilidade financeira. Assim, a FADIP zela pela qualidade dos serviços prestados e por isso realiza processos seletivos amplos para a contratação de professores. Tais processos são divulgados amplamente para toda comunidade, principalmente pelo site da Instituição. A banca de seleção é composta por três membros e os candidatos são avaliados nos aspectos prova didática, titulação e experiência docente. O registro dos processos fica a cargo do Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC).

Os docentes da Faculdade são convidados a participar dos programas de formação continuada que acontece, pelo menos, três vezes em cada semestre, cuja temática é definida em função de suas próprias demandas. No ano de 2020, com exceção da reunião de congregação que ocorreu no dia 08 de fevereiro, todas as formações continuadas do corpo docente aconteceram virtualmente. As formações possuem avaliação própria e, de forma geral, foram avaliadas positivamente, com destaque para as formações com temas “utilização de metodologias ativas para o ensino remoto”, “Avaliação a serviço da aprendizagem” e “Momento de reflexão: reinventar as conexões”.

Atrelado à política de formação de professores está o “*Programa Bem-Estar Docente*”, que tem como objetivo promover o bem-estar físico, psicológico, emocional e profissional dos docentes da Faculdade Dinâmica, por meio do oferecimento de atividades de lazer, cultura, esporte e outras que contribuam para a melhoria da qualidade de vida e exercício profissional do corpo docente da Instituição.

Há também, conforme o “*Plano de Cargos e Salários*” dos profissionais da IES, a proposta de uma política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo. Com relação a formação e a capacitação do corpo técnico administrativo, a reunião de abertura do semestre estava programada para acontecer no dia 19/03/2020, entretanto, as restrições sanitárias trazidas pela pandemia inviabilizaram tal agenda.

A gestão é compartilhada e envolve a participação de representantes de diferentes segmentos. A IES tem cobrado de forma incisiva que as reuniões dos órgãos colegiados continuem acontecendo de forma efetiva. As formas de participação e recondução dos membros estão dispostas, de forma clara, no Regimento Interno e a autonomia no posicionamento dos membros pode ser percebida, por exemplo, nas Atas que são lavradas em cada reunião.

No que tange ao sistema de registro acadêmico, esse atende aos critérios de organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados. O Manual do Calouro, disponibilizado a todos os estudantes no ato da matrícula, explica sobre o funcionamento do setor e esclarece os processos necessários para as solicitadas que acontecem via Sistema Acadêmico (*WebGiz*).

Quanto à sustentabilidade financeira, conforme dados do PDI, as fontes de recursos atendem às demandas de custeio e investimentos em EPE e Gestão, assim como o planejamento financeiro está coerente com as necessidades de gestão Institucional. Reitera-se que a IES

permanece como uma referência no pagamento de docentes e corpo técnico-administrativo, visto que as obrigações trabalhistas são cumpridas regularmente.

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

O Eixo 5 tem por finalidade a avaliação da infraestrutura física da Instituição, especialmente a de EPE, biblioteca, recursos de informação e comunicação. O ano de 2020 foi um ano atípico e, devido a pandemia causada pela COVID-19, a infraestrutura analisada corresponde, principalmente, àquela que possibilitou a ocorrência das aulas síncronas. Para tanto, a IES adotou como principal plataforma *Microsoft Teams* para o Programa Letivo Especial (PLES).

O PLES consiste em um conjunto de ações voltado a manter as atividades acadêmicas, respeitando os pilares institucionais da Faculdade Dinâmica, quanto à situação de emergência em que estamos vivendo, a manutenção da qualidade do ensino, o respeito ao público docente, discente e técnico-administrativo e o cumprimento das normas legais vigentes, em especial a Portaria MEC nº 2117 de 6 de dezembro de 2019 e a Portaria MEC nº 343 de 17 de março de 2020 (alterada pela Portaria MEC nº 345 de 19 de março de 2020).

Durante a execução do PLES foram suspensas todas as atividades acadêmicas presenciais na Faculdade Dinâmica, que foram substituídas pelo Ensino Remoto, conforme autorização do Comitê de Emergência do Ministério da Educação, por meio da Portaria MEC nº 343/2020 (alterada pela Portaria MEC nº 345/2020).

Diante do exposto, foi possível identificar com base nos dados apresentados na subseção 3.5, que os docentes e os discentes avaliaram positivamente a plataforma *Teams* para o período de ensino remoto. Embora esteja claro que, para os discentes, houve dificuldade, principalmente no início da adoção à plataforma, apesar do suporte do TI, profissionais que estavam sempre à disposição para auxiliar e esclarecer possíveis dúvidas e/ou dificuldades que pudessem existir.

Ainda sobre o atendimento dos colaboradores responsáveis pelo suporte do TI, é importante salientar que, além da avaliação positiva nas questões objetivas, houve comentários elogiando o apoio nas questões discursivas, tais como: “*Agradecemos imensamente a atenção e presteza dos colaboradores do TP*”; “*De maneira especial, ao setor de TI, manutenção,*

higienização e secretaria, pois tiveram que se reinventar, nesse momento de pandemia”, “A equipe do TI merece muita valorização, seja no aspecto moral e financeiro! Parabéns”.

Outro fator avaliado positivamente tanto pelos discentes quanto pelos docentes foi a biblioteca virtual que, comumente foi um ponto de fragilidade observado nos últimos relatórios. O aumento na satisfação com esse quesito se deve a nova parceria, firmada no ano de 2020, com o Grupo A¹³, que colocou à disposição da Instituição as suas tecnologias educacionais, considerada como uma das maiores plataforma de educação do País.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Considerando a análise dos dados e das informações e visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP, a CPA propõe ações para cada eixo avaliativo, conforme descrito a seguir:

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- ✓ Revisar a estrutura da composição da CPA;
- ✓ Revisar o questionário da AI para melhor se adequar ao cenário pós pandêmico;
- ✓ Dividir dos eixos da AI para avaliação dos relatórios parciais;
- ✓ Divulgação do representante do colegiado de cada curso para a comunidade acadêmica;
- ✓ Realizar um cadastro dos representantes de turma para inserção na ficha do aluno no registro da Secretaria Acadêmica;
- ✓ Divulgar continuamente as conquistas realizadas a partir dos resultados da CPA, utilizando diferentes suportes de mídia;
- ✓ Proporcionar aos setores avaliados pela CPA conhecimento sobre os resultados constatados;
- ✓ Proporcionar aos alunos o conhecimento sobre os resultados constatados na CPA Institucional e a CPA dos cursos.

¹³ A editora Grupo A é especializada em livros acadêmicos e profissionais, em português, nas áreas de medicina, ciências biológicas e ciências humanas, através do selo Artmed, e nas áreas de ciências exatas e ciências sociais aplicadas, através do selo Bookman.

5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- ✓ Ampliar a divulgação do PDI a todos os segmentos acadêmicos;
- ✓ Criar uma semana do meio ambiente em âmbito Institucional;
- ✓ Estimular a maior participação dos discentes e docentes nos grupos de estudos ligados ao direito humano e igualdade ético-raciais;
- ✓ Ampliar atividades direcionadas a inclusão, responsabilidade social, cidadania, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural;
- ✓ Criar ações para apoiar os segmentos da comunidade acadêmica ao enfrentamento do cenário pós pandêmico.

5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- ✓ Criar grupos de estudos dentro de cada curso para a discussão de temáticas, elaboração e publicação de artigos científicos;
- ✓ Ampliar, diante da necessidade do cenário pandêmico, o acompanhamento pedagógico e psicológico de todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- ✓ Realizar um acompanhamento da evasão escolar e discutir e implementar mecanismos para estimular retenção de alunos;
- ✓ Criar ações para dar suporte a comunidade civil, por meio de atividades extensão, para fornecer condicionantes ao enfrentamento do cenário pós pandêmico;
- ✓ Implementar o cadastro e mural de egressos no site da FADIP;
- ✓ Desenvolver recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de qualquer natureza;
- ✓ Divulgar nas salas de aula os canais de acesso ao Sistema de Ouvidoria e explicar a sua função e em quais situações ela pode auxiliar.

5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

- ✓ Adequar as Políticas de Gestão às novas demandas que surgem a partir da pandemia;
- ✓ Atualizar o Plano de Carreira docente e técnico administrativo da IES;
- ✓ Adequar as ações realizadas pelas Formações Continuidas de Professores com base nas fragilidades apresentadas pela CPA;

- ✓ Dar continuidade as reuniões da equipe técnico-administrativa com a presença das coordenações e funcionários para horizontalizar informações;
- ✓ Garantir a representatividade de todos os segmentos da comunidade acadêmica nos órgãos colegiados institucionais;
- ✓ Garantir a sustentabilidade financeira da Instituição nos períodos pandêmico e pós pandêmico;
- ✓ Aprimorar o Sistema de Gestão Acadêmica para uma melhoria contínua dos processos informatizados de acompanhamento da vida estudantil.

5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

- ✓ Adicionar novas Plataformas Digitais no cotidiano acadêmico;
- ✓ Aprimorar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da IES;
- ✓ Ampliar a oferta de títulos na biblioteca virtual para a comunidade acadêmica;
- ✓ Melhorar os espaços de conforto acadêmico na IES;
- ✓ Construir um centro acadêmico e administrativo para oferta de serviços à comunidade;
- ✓ Adquirir um micro-ondas para professores e técnicos administrativos;
- ✓ Ampliar o número de salas adequadas para realização de Metodologias Ativas;
- ✓ Implementar o laboratório áudio visual na IES;
- ✓ Ampliar o número de laboratórios e equipamentos que simulam o ambiente de prática para anteceder o estágio em campo.

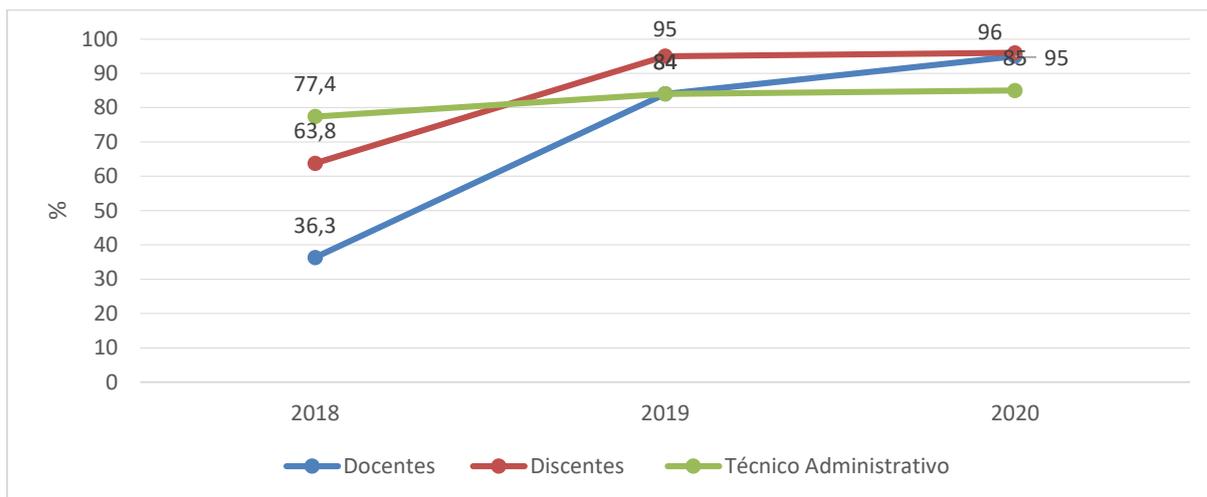
6 ANÁLISE CRÍTICA DO BALANÇO 2018-2020

As informações apresentadas neste tópico referem-se a um balanço crítico referente ao projeto de Autoavaliação Institucional do ciclo 2018/2020, em conformidade com as normas da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65. A realidade da FADIP é apresentada na perspectiva dos estudantes, professores e corpo técnico-administrativo que avaliaram diversos critérios referentes aos cinco eixos propostos, ao longo dos três anos.

A CPA da Faculdade se reúne regularmente, tendo representatividade de segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil, contemplados na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. As reuniões são consubstanciadas em ata, em conformidade com o regulamento

interno do órgão. Os resultados das avaliações são divulgados junto à comunidade acadêmica e utilizados pela direção para aperfeiçoamento educacional e administrativo da IES. Inicia-se a análise destacando a participação da comunidade acadêmica no processo de AI, conforme apresentado na Figura 1, a seguir.

Figura 1 – Participação da comunidade acadêmica 2018/2020



Fonte: elaboração com base nos dados dos Relatórios da CPA de 2018-2020.

Com base na Figura 1 é possível observar que a participação da comunidade acadêmica apresentou uma tendência crescente ao longo dos anos e, nos últimos dois anos, a participação ficou acima da meta estabelecida pela CPA-FADIP (80%). De forma geral, nos três anos que compreendem esse relatório, os critérios referentes ao planejamento e avaliação institucional foram positivos na percepção dos diferentes sujeitos participantes da pesquisa.

Além disso, a CPA-FADIP buscou maior eficácia da autoavaliação estando em contato diretamente com os alunos, professores, técnicos administrativos e a comunidade civil, participando de reuniões, formações e atividades de extensão conforme apresentado na Figura 2, no dia da cidadania.

Figura 2 – Registros da CPA-FADIP no dia da cidadania em 2019



Fonte: acervo da CPA-FADIP.

Em termos globais, considera-se que a IES cumpriu de forma satisfatória as Políticas de Desenvolvimento Institucional (Eixo 2) no período de 2018/2020, não apenas pelos resultados da avaliação interna, mas também pelos resultados das avaliações externas *in loco* que têm logrado à IES resultados satisfatórios.

No que tange ao Desenvolvimento Institucional (Eixo 2), a inclusão social e a defesa do meio ambiente foram conceitos adotados em discussões e formações ao longo do triênio analisado e, por isso, conquistaram conceitos acima da meta estabelecida pela CPA-FADIP. Dentre as ações que proporcionaram o alcance de bons indicadores estão as adotadas pelo PROCISA, que promoveu reflexões e pesquisas em eventos como o I Fórum do Meio Ambiente da Faculdade Dinâmica, realizado em junho de 2018 e o Ciclo de Palestras da Saúde “Meio ambiente e sustentabilidade: os caminhos trilhados pela sociedade”, as quais ocorreram em novembro de 2020. Além dessas, ações também foram realizadas no âmbito da graduação. Como exemplo, pode ser citado a Semana do Meio Ambiente, organizada pela Administração, em junho de 2019, marcada principalmente pela conscientização de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Com relação às Políticas Acadêmicas adotadas pela FADIP (Eixo 3), constatou-se que ocorreu alinhamento entre os indicadores qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Todos os segmentos avaliaram positivamente a qualidade do ensino e a importância dele para a formação do aluno como cidadão e profissional. Ressalta-se ainda a percepção positiva de que o ensino propicia experiências de aprendizagens inovadoras, contribuem para o desenvolvimento da consciência ética do estudante no que tange o exercício profissional e o trabalho em equipe (conforme constam os indicadores nos relatórios dos três últimos anos).

Com relação à Pesquisa, os indicadores para oferta de oportunidades para estudantes e professores participarem de projetos de IC, participação de eventos internos e externos, além de incentivos para a publicação dos trabalhos em eventos ou periódicos foram avaliados positivamente no triênio em questão. Ressalta-se que, em 2018, 13 alunos foram contemplados pelo PIBIC e PIVIC; em 2019, 10; e, em 2020, 8 estudantes fizeram parte da atividade. Com relação ao PROAP, ofertado aos professores, foi disponibilizado em 2018 e 2019. Devido a pandemia, não houve lançamento do Edital em 2020.

O nível de percepção dos estudantes sobre a oferta de oportunidade para participar de atividades de extensão, tais como Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania e Responsabilidade Social apresentou uma redução nesse triênio, como apresentado na Tabela 28.

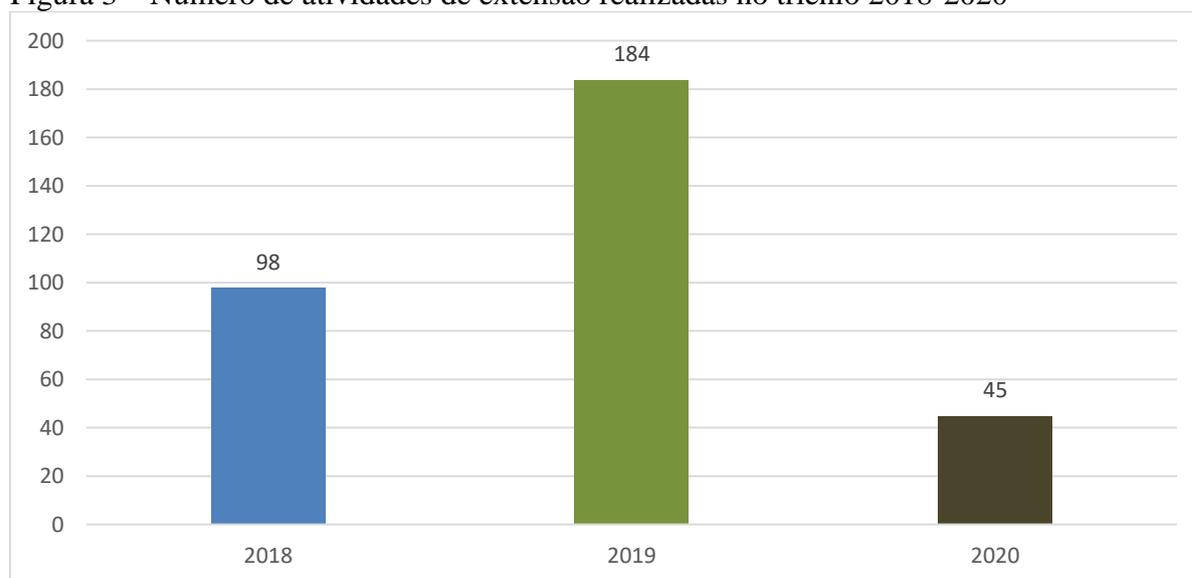
Tabela 28 – Percentual dos indicadores “5” e “4” para percepção de oportunidades para participar em atividades de extensão pelos alunos

	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participar em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	89,40	81,70	76,36

Fonte: Elaboração própria.

Embora os níveis tenham se apresentado decrescentes nos anos analisados, ainda se enquadram superiores aos valores de referência buscado pela IES. Além disso, o número de eventos nesses anos foi crescente, com exceção de 2020, devido a pandemia, conforme apresentado na Figura 3.

Figura 3 – Número de atividades de extensão realizadas no triênio 2018-2020



Fonte: Elaboração própria.

Em 2018 foram realizadas 98 atividades de extensão e, em 2019, foram ofertadas 184 atividades, um crescimento de 87,75%. Entretanto, em 2020 as atividades de extensão precisaram ser paralisadas para readequação do seu formato com as exigências sanitárias para prevenção da COVID19.

Outro indicador que chamou atenção no Eixo 3 foi a oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo, conforme apresentado na Tabela 29.

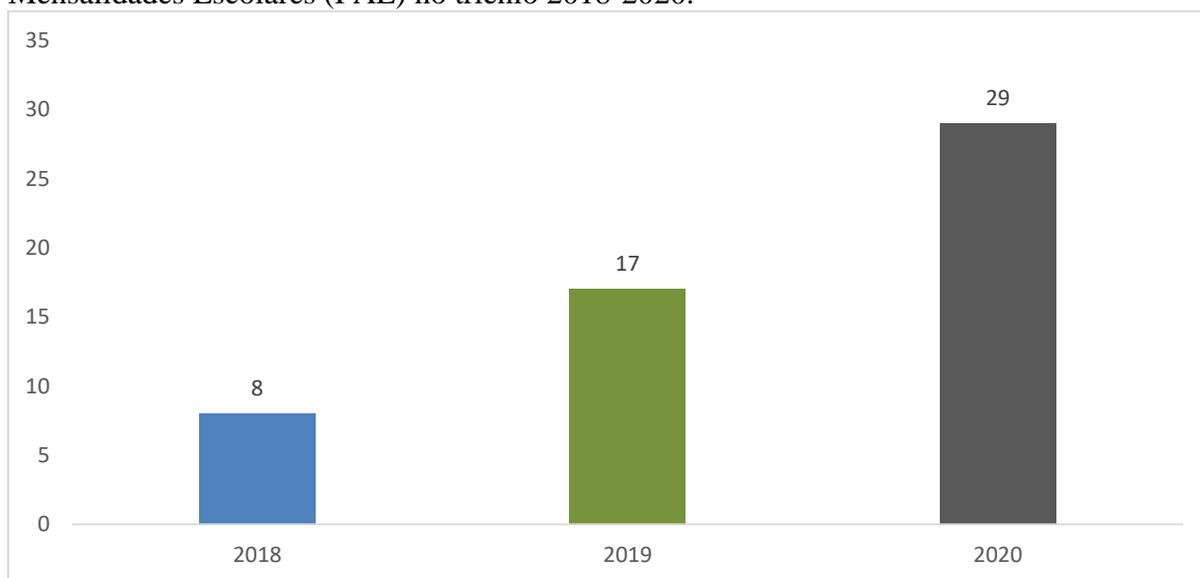
Tabela 29 – Percentual dos indicadores “5” e “4” para a percepção dos alunos pela oferta de Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo pelos alunos

	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo.	67,20	55,70	60,75

Fonte: Elaboração própria.

A Tabela 29 permite observar que houve oscilação na percepção dos alunos sobre a oferta de financiamento estudantil. Entretanto, ao analisar o número de estudantes que passaram a utilizar o financiamento próprio da IES, é possível notar que esse apresentou aumento, principalmente, em 2020, período no qual as famílias apresentaram maiores fragilidades econômicas, conforme é apresentado na Figura 4.

Figura 4 – Número de financiamentos concedido pelo Plano Alternativo de Pagamento de Mensalidades Escolares (PAE) no triênio 2018-2020.

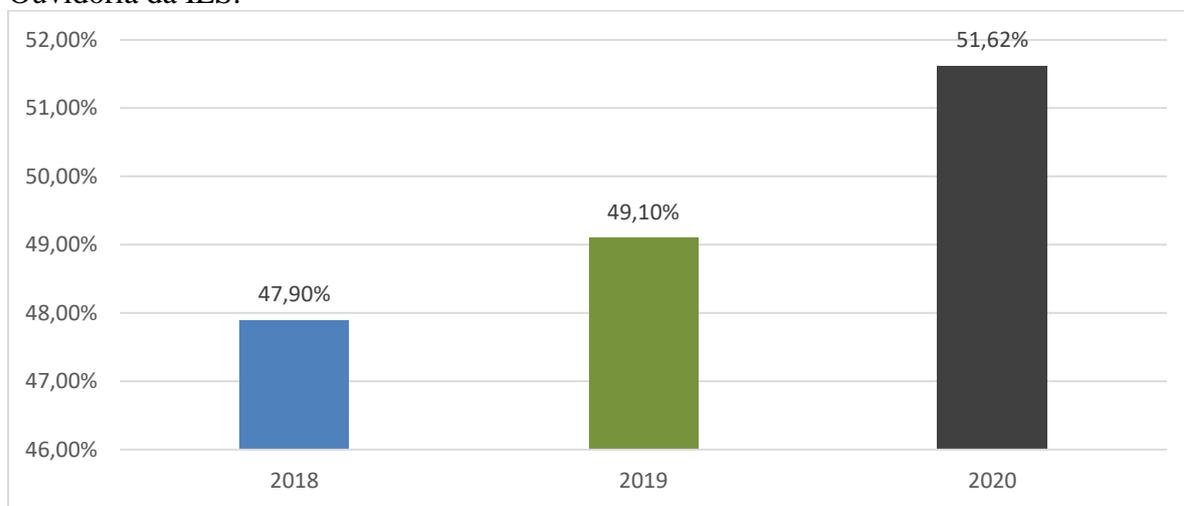


Fonte: Elaboração própria.

O número de financiamentos vigentes ao longo do ano é maior do que o apresentado na figura anterior, isso porque os dados apresentados na Figura 4 representam o número de novos financiamentos estudantis que foram concedidos pelo PAE no triênio analisado. É possível observar que houve aumento de 110% de 2018 para 2019 e de 70,58% de 2019 para 2020 de financiamentos concedidos. Esses dados comprovam os esforços da IES por compreender o impacto da pandemia na situação econômica da sociedade e para prezar pela sustentabilidade financeira.

Tendo em vista a política de atendimento às demandas e à comunicação, é possível destacar que tanto os estudantes, professores e técnicos administrativos demonstraram satisfação com esses indicadores no triênio analisado. Porém, o serviço de Ouvidoria da Instituição ainda necessita de maior divulgação para que os estudantes tenham ciência das suas funcionalidades. Nesse sentido, a Figura 5 demonstra a percepção dos estudantes sobre o sistema de Ouvidoria.

Figura 5 – Percentual de estudantes que consideram satisfatório (indicador 4 e 5) o sistema de Ouvidoria da IES.



Fonte: Elaboração própria a partir dos dados da CPA-FADIP.

Com base na Figura 5 é possível identificar que há um aumento na percepção sobre esse indicador ao longo dos anos, mas ainda é aquém da meta estabelecida pela CPA-FADIP. Em reuniões realizadas com os estudantes, foi possível identificar que a pergunta necessita ser mais elaborada para o próximo triênio, pois, “*O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas*” acaba trazendo dúvidas aos estudantes que, muitas vezes,

não necessitaram do serviço e, por isso, não sabem responder sobre a celeridade da resposta do sistema.

De forma complementar, ressalta-se que alguns serviços relacionados ao atendimento aos estudantes se destacaram positivamente no triênio 2018-2020 por manterem, praticamente, constante o nível de satisfação elevado. Dentre esses serviços, é possível exemplificar com os serviços prestados pela “Portaria”, “Recepção”, “Biblioteca” e “Secretaria Acadêmica”, conforme apresentado na Tabela 30.

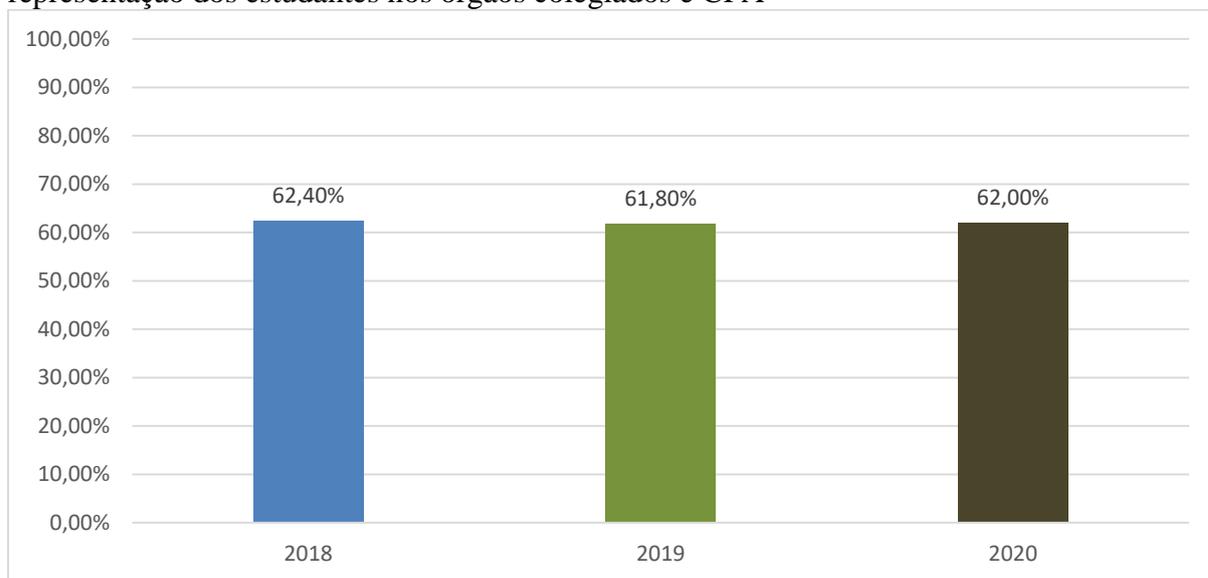
Tabela 30 – Percepção dos alunos pelos serviços dos departamentos.

	2018 (%)	2019 (%)	2020 (%)
Portaria.	96,00	96,90	95,37
Recepção	91,50	91,90	90,75
Biblioteca	91,80	91,20	92,62
Secretaria Acadêmica	85,00	86,10	86,63

Fonte: Elaboração própria.

Quando se analisa a Política de Gestão (Eixo 4), chama-se a atenção para o avanço na busca da excelência dos processos administrativos, por meio de uma gestão participativa. Nesse sentido, destaca-se o avanço da percepção dos sujeitos sobre a representatividade dos estudantes na CPA e nos órgãos institucionais, cujo resultado da avaliação revelou vulnerabilidade na AI do triênio 2015-2017, conforme a Figura 6.

Figura 6 – Percentual de estudantes que considera satisfatória (indicadores 4 e 5) a representação dos estudantes nos órgãos colegiados e CPA



Fonte: Elaboração própria.

No que se refere ao Eixo 5 – Infraestrutura, observa-se, ao longo do triênio 2018-2020, que a maior parte das variáveis foi avaliada como satisfatória. A IES tem ampliado sua estrutura e priorizado o atendimento às necessidades físicas de cada curso. Quanto à infraestrutura, a FADIP possui prédio próprio com 38 salas de aula, incluindo um centro de metodologias ativas, 10 laboratórios climatizados (Multidisciplinar I; Multidisciplinar II; Anatomia, Habilidades I; Habilidades II; Habilidades III; Habilidades IV: consultório farmacêutico; Habilidades V: Nutrição e dietética; Técnica Operatória e Informática); 06 cenários de práticas acadêmicas (Núcleo de Práticas Jurídicas; Núcleo de Práticas em Gestão; Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil; Consultório Farmacêutico, Laboratório de Práticas em Fisioterapia e o Centro de Simulação Realística). Além dos laboratórios, a FADIP possui Biblioteca; sala de Professores; gabinetes para Professores em tempo integral; sala dos Coordenadores de curso; sala de Reuniões; e também sala individual para o Núcleo de Apoio aos Cursos; Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante; Núcleo de Acessibilidade e Inclusão; Comitê de Ética em Pesquisa; Comissão Própria de Avaliação; Procurador e Pesquisador Institucional; Central de Processamento de Dados; Direção Geral; Direção de Pesquisa e Pós-Graduação; Tesouraria e Departamento Pessoal; Setor de Compras; Setor de Comunicação; Secretaria Acadêmica; somados a outros como Recepção; Cantina; Setor de Cópias; Copa/Refeitório para Funcionários; Sanitários; Depósitos e Almoxarifado.

As instalações físicas da IES são acessíveis e dispõem de rampas de acesso e piso tátil. As salas de aula da FADIP são arejadas e possuem ventiladores para amenizar o clima quente da cidade.

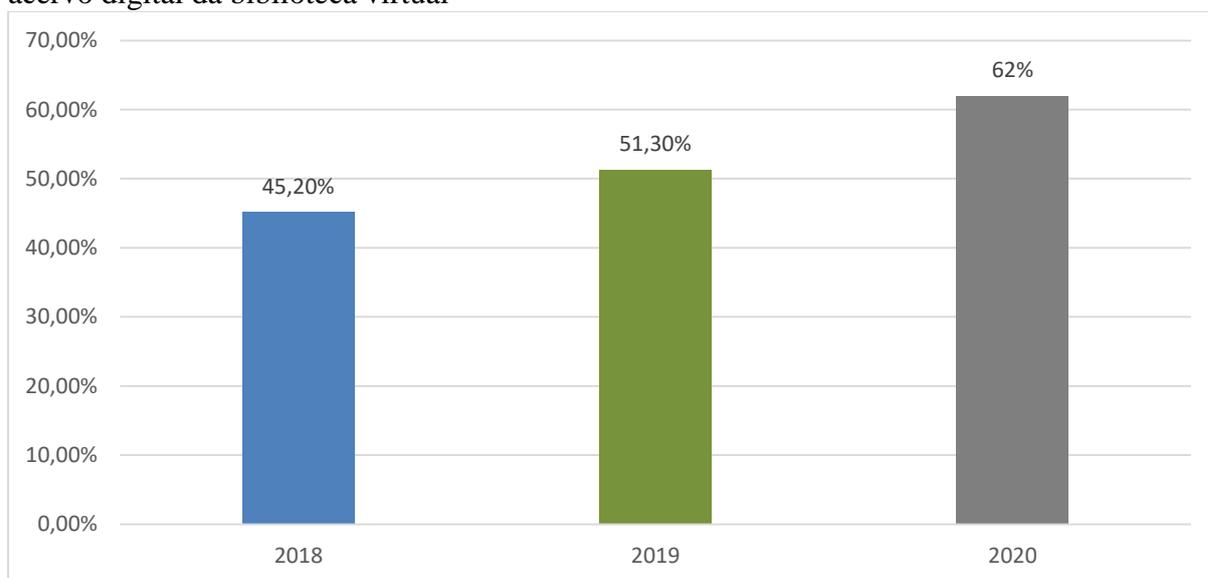
O Laboratório de Informática e os Recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação atendem às necessidades de ensino e aprendizagem. Da mesma maneira, os laboratórios e cenários para as atividades práticas também foram muito bem avaliados.

Os espaços disponíveis para atendimento aos alunos respondem de maneira satisfatória às características de quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e infraestrutura de informática.

A Biblioteca possui espaço físico adequado – dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação e condições para atendimento educacional especializado -, assim como instalações para o acervo, espaço para técnicos-administrativos, ambientes de estudos individuais e em grupo. No que diz respeito ao acervo, possui plano de atualização. Mesmo já possuindo uma biblioteca avaliada de forma positiva pelos docentes e

discentes, em resposta a um trabalho em conjunto realizado pela CPA e o PGE da FADIP, o projeto para modernização, ampliação e climatização do ambiente foi aprovado em 2019 e foi executado em 2020, trazendo melhorias significativas. A variável referente a biblioteca virtual, apontada por ser uma fragilidade em 2018 e 2019, teve melhora significativa na avaliação realizada em 2020, conforme a Figura 7.

Figura 7 – Percentual de estudantes que considera satisfatório (indicador “5” e “4”) o acesso ao acervo digital da biblioteca virtual



Fonte: Elaboração própria.

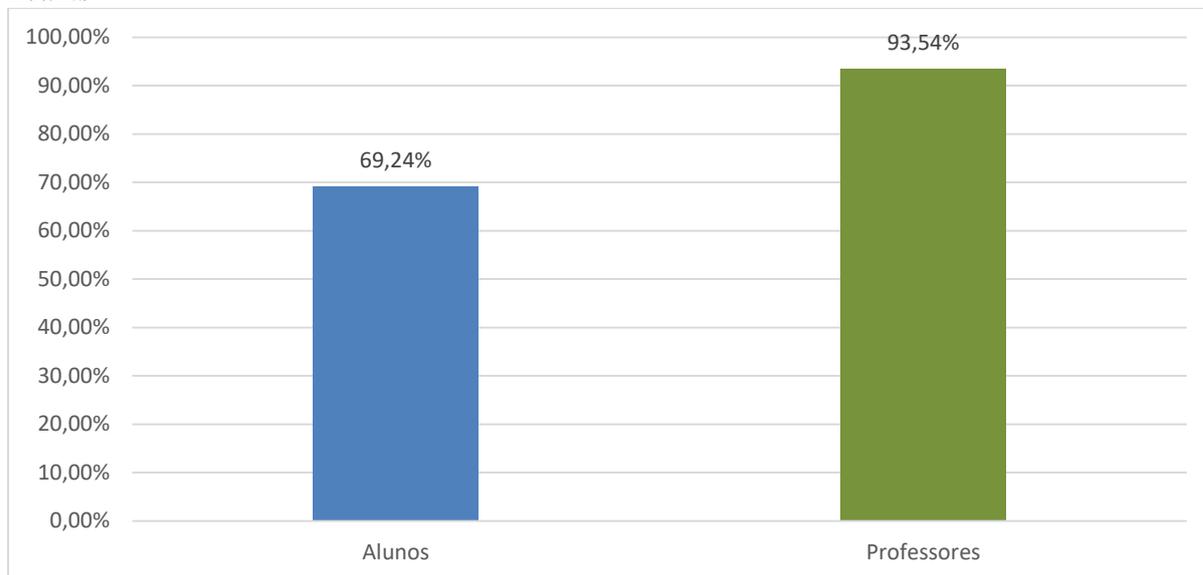
A estrutura administrativa e as áreas de convivência, alimentação e banheiros da IES atendem às necessidades institucionais e foram avaliadas de forma favorável por toda comunidade acadêmica no que se refere a dimensão, ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza.

A melhora na percepção relacionada a biblioteca virtual se dá, principalmente, pelo acordo firmado entre a IES e o Grupo A, que ampliou significativamente o número de títulos à disposição dos alunos e professores. Acredita-se que esse percentual poderá manter a tendência crescente, à medida que os professores adotarem as referências virtuais e os alunos ampliem o acesso ao acervo virtual.

Por fim, vale salientar que, no ano de 2020, a partir do dia 18 de março, as atividades aconteceram de forma síncrona, pela Plataforma *Teams*. Diante disso, no Eixo 5 (Infraestrutura), para o ano de 2020 foi avaliado a Plataforma remota. Nesse sentido, pôde-se

observar que a mesma teve boa avaliação por alunos e professores, como mostrado na Figura 8.

Figura 8 – Percentual dos indicadores “4” e “5” para estudantes na avaliação da Plataforma *Teams*



Fonte: Elaboração própria.

Os resultados apresentados na Figura 8 são importantes, pois demonstram que a Plataforma *Teams* atende de forma satisfatória as demandas acadêmicas da comunidade nesse momento em que a pandemia impossibilita a ocorrência das aulas presenciais.

Por fim, vale salientar que as informações constantes nesse balanço crítico serão apresentadas ao PGE da IES e , assim, servirão como um dos fatores para elaboração do Plano de Ações – Institucional e Setorial – para promover melhorias a FADIP.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos dados expostos, a equipe da CPA entende que o resultado obtido na AI do no triênio 2018-2020 contemplou os objetivos estabelecidos pelos membros que, dentre as suas finalidades, buscava subsidiar a melhoria na qualidade da educação superior ofertada pela FADIP. Isso porque a avaliação é considerada como um condicionante para o desenvolvimento e a eficácia das atividades ofertadas pela Instituição.

Nesse sentido, a autoavaliação, com base no planejamento realizado para o triênio 2018-2020, ocorreu em consonância com o PDI e teve participação de todos os atores que atuam direta e indiretamente na Instituição.

Nesta avaliação, foi perceptível uma maior participação da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e técnicos administrativos em detrimento da avaliação dos anos anteriores. Ademais, é importante pontuar avanços significativos para os funcionários e acadêmicos como, por exemplo, a melhora na percepção dos serviços prestados pela ouvidoria, assim como suas atribuições; a avaliação positiva da infraestrutura de locais como portaria, cantina, secretaria acadêmica, biblioteca, dentre outros; além do acesso a obras disponíveis em acervos virtuais da biblioteca.

Além disso, foi perceptível os esforços, demonstrados principalmente na AI da CPA em 2020, da Instituição para se adequar tempestivamente às demandas geradas pela pandemia causada pela COVID-19, refletindo na percepção da comunidade acadêmica pelo compromisso da IES pela qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Todas as ações apresentadas no tópico 5 serão utilizadas pelo PGE como um dos mecanismos para subsidiar planos que serão norteadores para o Plano de Ação Institucional e Setorial em busca de melhorias para a IES.

Com a missão de conhecer para avançar, a CPA-FADIP reconhece que ainda há muito para ser realizado e que o importante é fortalecer a comunicação com todos os agentes envolvidos para gerar a consciência da importância da autoavaliação para a progressão da qualidade que a FADIP pretende alcançar. Certa da atenção e da colaboração dos gestores e dos coordenadores da Instituição, a CPA continuará desempenhando suas funções em busca de mais conquistas.