



F A C U L D A D E

**Dinâmica**

*FORMANDO PESSOAS*

**RELATÓRIO  
PARCIAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
- CPA -**

**TRIÊNIO  
2021-2023**

**FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA-FADIP**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO  
TRIÊNIO 2021-2023**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FADIP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Ponte Nova – Minas Gerais  
Março – 2022

---

**FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA – FADIP**

**DIREÇÃO GERAL**

José Cláudio Maciel de Oliveira

**DIREÇÃO ACADÊMICA**

Leilson Soares Viana

**PROCURADORA E PESQUISADORA INSTITUCIONAL**

Juliana Hipólito Pessotti

**EQUIPE DA CPA**

Kamila Gabriela Jacob (Coordenadora da CPA)  
Lindisley Ferreira Gomides (Representante docente)  
Luciana Maroca de Avelar Viana (Representante docente)  
Fernando Jorge Acipreste Costa (Representante discente)  
Júlia Brangioni Fontes (Representante discente)  
Taynnara Soraia Dias Lima (Representante técnico administrativo)  
Felícia Doralidia Martins (Representante técnico administrativo)  
Rafael Gomes Albino (Representante da sociedade civil organizada)  
José Diogo de Freitas (Representante da sociedade civil organizada)

Relatório Parcial de Autoavaliação atualizado em 28 de março de 2022



### **Missão**

Formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação.

### **Visão**

Ser uma Instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas.

### **Princípios e Valores**

- Respeito à vida e à diversidade;
- Promoção da inclusão e da justiça social;
- Ética e humanização como pilares de nossas ações;
- Busca constante pela inovação;
- Foco na sustentabilidade ambiental, social e econômica;
- Valorização de quem promove a educação e a cultura;
- Compromisso em formar pessoas.

## **Apresentação**

A CPA da FADIP apresenta à comunidade o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023, o qual é composto pela apresentação dos dados parciais de 2021, coletados nos meses de novembro e dezembro de 2021, e janeiro e fevereiro de 2022. A coleta e análise dos dados correspondem ao Eixo 01 de avaliação (Avaliações Institucionais, de Planejamento) e o tópico de Responsabilidade Social da Instituição do Eixo 02 (Desenvolvimento Institucional), bem como a avaliação do período pandêmico realizado através do Período Letivo Especial (PLES) em decorrência do isolamento social causado pelo SARS-Cov2. Adicionalmente, a estrutura elaborada descreve ações que buscam trazer melhorias nos parâmetros avaliados.

---

Kamila Gabriela Jacob  
Coordenadora da CPA  
FADIP

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO .....	7
2	METODOLOGIA .....	9
3	DESENVOLVIMENTO e ANÁLISE DE DADOS .....	10
	3.1 Planejamento, Avaliação Institucional e Responsabilidade Social.....	10
	3.2 Programa Letivo Especial (PLES).....	17
	3.3 Análise da questão discursiva .....	19
4	AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO.....	21
5.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	23

## 1 INTRODUÇÃO

A FADIP é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 1336, de 18 de julho de 2006, publicada no Diário Oficial da União-DOU, em 19.07.2006, e Recredenciada pela Portaria nº 279, de 18 de abril de 2016, publicada no DOU em 19.04.2016 (registro no MEC nº. 2636). A Instituição oferece nove cursos de graduação, quais sejam: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia. No âmbito da pós-graduação, possui um Programa de Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente (PROCISA) e pós-graduação *lato sensu* em Preceptoría na Área da Saúde (CPPAS).

Para atender aos critérios de qualidade na educação e cumprir os objetivos propostos com a missão de formar pessoas, a FADIP realiza, periodicamente, processos de avaliação interna para conhecimento da sua realidade. Os resultados do processo de avaliação institucional (AI) são ferramentas essenciais para a elaboração e a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que o documento representa um planejamento orientador das práticas pedagógicas institucionais. Assim, importa dizer que na FADIP há uma coerência entre o PDI e as práticas de Ensino, Pesquisa e Extensão (EPE), bem como com as atividades voltadas para a inclusão, a responsabilidade social, a promoção da cidadania, os direitos humanos, a igualdade étnico-racial, a memória e o patrimônio cultural.

Os relatórios emanados a partir dos instrumentos da AI fomentam outros instrumentos de planejamento institucional, além do PDI. Em busca do aperfeiçoamento de seus processos, a FADIP passou a elaborar também um Plano de Gestão Estratégica (PGE), cuja vigência abrange um período de 4 (quatro) anos, sendo baseada na Ferramenta de Planejamento Estratégica (*Balanced ScoreCard* - BSC), desenvolvida pelos professores da *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton, em 1998. É importante destacar que o PGE é elaborado de forma a alcançar os objetivos de maneira equilibrada, ensejando níveis crescentes de qualidade e inovação, a fim de assegurar a sustentabilidade da IES.

Dessa forma, a CPA-FADIP realiza o levantamento de dados que faz com que o PGE estabeleça objetivos específicos que direcionam a FADIP no alcance da sua visão. Cada objetivo apresentado pelo PGE é composto por ações que deverão ser executadas por diferentes setores, abrangendo grande parte do corpo docente e técnico-administrativo para alcançar melhorias para toda a comunidade acadêmica.

Sobre a composição, a CPA-FADIP obedece o disposto no artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES. A equipe de coordenação participa ativamente do planejamento e da organização das atividades de autoavaliação, juntamente aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e dos representantes da sociedade civil organizada.

Em 2021, como pode ser observado no Quadro 1, na relação de membros da CPA houve a participação de representantes de todos os segmentos, sem composição que privilegie a maioria absoluta, sendo: 1 responsável pela coordenação (11,2%), 2 docentes (22,2%), 2 discentes (22,2%), 2 técnicos administrativos (22,2%) e 2 representantes da sociedade civil organizada (22,2%).

#### **Quadro 1: Relação de membros da CPA 2021**

<b>Função</b>	<b>Representante</b>
Coordenadora da CPA	• Kamila Gabriela Jacob
Representantes Docentes	• Luciana Maroca de Avelar Viana • Lindisley Ferreira Gomides
Representantes Discentes	• Fernando Jorge Acipreste Costa • Júlia Brangioni Fontes
Representante Técnico-administrativo	• Felícia Doralidia Martins • Taynnara Soraia Dias Lima
Representante da Sociedade civil organizada	• Rafael Gomes Albino • José Diogo de Freitas

Fonte: Elaboração própria.

O presente relatório trata-se da versão parcial, contemplando as informações e as ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2021, conforme o planejamento estratégico de autoavaliação descrito no *Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) – Triênio: 2021 a 2023*.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é composto por cinco eixos, sendo esses: 1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e; 5. Infraestrutura Física. No presente relatório estão os dados e as análises do primeiro eixo e a responsabilidade social que integra o segundo eixo, sendo os quesitos restantes analisados nos próximos semestres, conforme apresentado no PAI.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES<sup>1</sup>/CONAES<sup>2</sup> nº 65, esta apresentação trata do Roteiro para Relatório de AI. Assim, para além dessa, consta neste texto a *Metodologia* de

<sup>1</sup> Diretoria de avaliação da educação superior (DAES).

<sup>2</sup> Comissão nacional de avaliação da educação superior (CONAES).

constituição e avaliação; o *Desenvolvimento* e a *Análise dos Dados, das Informações* e as *Ações com base na referida análise*.

## 2 METODOLOGIA

A abordagem metodológica de realização do trabalho envolveu a utilização de técnicas quantitativas e qualitativas para a coleta de dados, bem como a análise e a interpretação da realidade avaliada. Para a elaboração do questionário utilizou-se os questionários como instrumento de coleta, via Sistema de Gestão Acadêmica *WebGiz*, reuniões institucionais e de colegiado, além da ouvidoria.

As reuniões de colegiado envolvem a presença dos seus respectivos representantes, discentes e docentes de cada curso, sendo a pauta construída de forma coletiva e previamente divulgada pelos respectivos coordenadores. Desses encontros emergem demandas e considerações a respeito de temas diversos que envolvem o curso em si e a Instituição como um todo. Tais demandas, quando se referem à Instituição em geral, são levadas pelos coordenadores de curso às reuniões institucionais, que visam debater situações de cunho mais amplo.

Em relação à ouvidoria, destaca-se que é um canal aberto, disponível em meios físico e virtual, a partir do qual as demandas são avaliadas e devidamente arquivadas, sendo levadas às reuniões institucionais aquelas que necessitam de maior engajamento da IES, servindo de fonte de informação para as ferramentas de planejamento da Instituição.

Com os técnicos administrativos foi adotado o questionário eletrônico do *Google Drive*. Devido as medidas sanitárias adotadas para conter o avanço da doença do coronavírus (COVID-19), a qual está acometendo pessoas no Brasil e no mundo, o *link* do questionário eletrônico foi enviado para todos os colaboradores por *e-mail*, possibilitando respostas tanto dos trabalhadores em *home office*, quanto daqueles que mantiveram as suas funções presenciais. Além disso, o *link* foi compartilhado no grupo “Equipe Dinâmica” no aplicativo de mensagens “*WhatsApp*”. Para indivíduos sem acesso à internet, a IES disponibilizou o laboratório de informática, com 25 computadores com acesso à rede, com agendamento prévio. O questionário ficou disponível por duas semanas e, em média, os colaboradores utilizaram cerca de 10 minutos para responder as questões relacionadas aos cinco eixos.

Os dados para a elaboração deste relatório integral de avaliação foram coletados em novembro e dezembro de 2021, e janeiro e fevereiro de 2022. Houve participação significativa do público que abordou funcionários técnico-administrativos, estudantes e professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia, bem como dos cursos de Pós-graduação (PROCISA e CPPAS).

A participação no PAI foi voluntária. Não houve necessidade de identificação do respondente nos questionários de coleta de dados. Os membros da comunidade acadêmica avaliaram uma série de afirmativas relacionadas ao eixo de avaliação “Planejamento e Avaliação Institucional”. Além do eixo, questões como as medidas de enfrentamento à Covid-19 adotadas pela Instituição foram acrescentadas para avaliar a adaptação e o nível de satisfação do serviço ofertado durante esse período foram respondidas por todos os agentes da comunidade acadêmica.

O acesso ao questionário pelos docentes e discentes foi viabilizado através do sistema de AI integrado ao ambiente acadêmico *WebGiz* – Sistema AIX, utilizado no processo de coleta de dados, o qual possibilita que discentes e docentes respondam ao questionário aplicado pela CPA *online*, proporcionando a flexibilidade de fazê-lo no ambiente que for mais adequado, seja na FADIP ou na própria residência.

Para compreensão dos dados, importa saber a denominação dos valores de referência dos indicadores, sendo: 5 – *concordo totalmente*; 4 – *concordo*; 3 – *nem concordo, nem discordo*; 2 – *discordo*; 1 – *discordo totalmente*; NSA – *não se aplica* e NR – *não sei responder*.

Para a interpretação dos resultados, considera-se uma avaliação satisfatória os percentuais apresentados nos indicadores 5 – *concordo totalmente* e 4 – *concordo*. Nos casos em que pelo menos 60% (sessenta por cento) dos respondentes assinalou esses indicadores, a variável foi entendida como satisfatória.

Para tabulação, organização e análise dos dados foram utilizados os seguintes programas: *Google Drive*, *Excel* e *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), versão 20.0.

Os resultados, organizados em Tabelas, serão apresentados e discutidos a seguir, nas seções que abordam o tópico “Desenvolvimento e análise dos dados”.

### **3 DESENVOLVIMENTO e ANÁLISE DE DADOS**

#### **3.1 Planejamento, Avaliação Institucional e Responsabilidade Social**

Esse ciclo avaliativo foi aplicado aos alunos dos nove cursos de graduação da FADIP e das duas pós-graduações, aos professores e aos docentes (Tabela 01). Como objetivo, o questionário propôs avaliar o Eixo I – Planejamento Institucional e a Responsabilidade Social inclusa no Eixo II – Desenvolvimento Institucional.

**Tabela 1 – Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de auto avaliação institucional em 2021**

Curso	ESTUDANTES			DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)
Administração	47	46	98	102	69	68	58	45	78
Ciências Contábeis	51	48	94						
Direito	180	173	96						
Enfermagem	65	65	100						
Farmácia	36	34	94						
Fisioterapia	73	72	99						
Medicina	279	257	92						
Nutrição	32	31	97						
Psicologia	51	49	96						
Mestrado Profissional	11	3	27						
Pós-Graduação Lato Sensu	26	2	8						
<b>Total</b>	<b>851</b>	<b>780</b>	<b>92</b>						

Fonte: Elaboração própria.

Observa-se que responderam ao questionário aproximadamente 92% dos estudantes da graduação e da pós-graduação; 68% dos docentes e 78% dos funcionários técnico-administrativos. Dessa forma, para o ano de 2021, foi possível constatar que o índice de participação possibilitou o alcance de uma taxa acima de 80% para os discentes, superando o percentual estabelecido como meta pela CPA-FADIP. Entretanto, um fato que chamou atenção foi a baixa participação dos alunos da pós-graduação na autoavaliação, tanto os alunos da pós

*Lato Sensu* quanto os do Mestrado profissional. Essa informação será utilizada para embasar ações específicas de sensibilização e, assim, ampliar a participação desses nas próximas avaliações. Além disso, observou-se também que a porcentagem relativa a participação dos colaboradores – professores e técnicos administrativos foi menor do que anos anteriores, o que também sugere medidas sensibilizadoras para conferir maior adesão do grupo ao questionário.

A seguir, são apresentadas as percepções da comunidade acadêmica sobre o Eixo no que se refere ao ano de 2021, visando especialmente identificar os resultados e a eficácia da AI, cujos dados estão descritos nas Tabelas 2, 3 e 4.

**Tabela 2 – Percepção dos estudantes sobre as atividades da CPA em 2021**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura) ?	39,95	37,39	12,42	3,71	3,20	0,90	2,43
A FADIP divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA?	30,22	33,16	16,65	6,40	5,12	1,15	7,30
A Faculdade está sempre buscando a melhora institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional?	29,32	34,31	19,21	7,55	6,40	0,77	2,30
A Faculdade implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais?	27,27	31,24	21,64	8,45	6,53	1,02	3,71

Fonte: Elaboração própria.

**Tabela 3 – Percepção dos Professores sobre as atividades da CPA em 2021**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os professores participam de avaliações semestrais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA?	59,42	36,23	1,45	1,45	1,45	0,00	0,00
A FADIP divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA?	76,81	18,84	0,00	1,45	0,00	0,00	2,90
A Faculdade está sempre buscando a melhoria institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação institucional?	60,87	36,23	2,90	0,00	0,00	0,00	0,00
A Instituição implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais?	53,62	36,23	4,35	1,45	1,45	0,00	2,90

Fonte: Elaboração própria.

**Tabela 4 – Percepção dos Colaboradores sobre as atividades da CPA em 2021**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os colaboradores participam de avaliações anuais sobre a Instituição, conduzidas pela CPA?	64,40	35,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A Faculdade divulga os resultados das avaliações externas dos cursos e da avaliação interna realizada pela CPA?	53,30	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20
A FADIP implementa ações de melhoria em função dos resultados das avaliações institucionais?	46,70	46,70	4,40	2,20	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Observa-se que, na percepção de estudantes, professores e funcionários, o trabalho de autoavaliação conduzido pela CPA tem sido avaliado de maneira positiva, tendo em vista que quase todas as variáveis agregaram mais de 60% das opiniões nos indicadores 4 e 5. Apenas o indicador que analisa a percepção dos alunos sobre a implementação das ações de melhoria em função dos resultados das AI's não alcançou a porcentagem pretendida pela CPA-FADIP, ficando com 58,51% das respostas nos indicadores 4 e 5. Embora esse seja um valor próximo a meta de porcentagem almejada, 60%, os apontamentos não devem ser ignorados. É importante destacar que a divulgação dos resultados das avaliações externa e interna realizadas pela CPA-FADIP foram avaliadas positivamente em todos os segmentos acadêmicos, destacados, principalmente, pela percepção dos docentes (95,7%) e dos colaboradores (97,7%).

Os processos utilizados para divulgação dos resultados da AI foram avaliados de forma positiva pelos três segmentos da comunidade acadêmica. Dentre essas, destaca-se: 1) inserção do relatório no site institucional; 2) divulgação do relatório por *e-mail*; 3) divulgação da

síntese do relatório nas redes sociais da IES; 4) apresentação dos resultados realizada pelos membros da CPA nas salas de aula; 5) apresentação do relatório nas reuniões de congregação; 6) apresentação do relatório da CPA em reunião de formação para funcionários técnico-administrativos.

Além disso, avaliou-se também as atividades atreladas ao compromisso com questões como responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos, além da preocupação com outras questões como meio ambiente, diversidade, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural, conforme apresentado nas Tabelas 5, 6 e 7.

**Tabela 5 – Percepção dos estudantes sobre o compromisso a sustentabilidade em 2021**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos?	40,20	39,18	12,04	3,20	2,56	0,51	2,30
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?	34,57	34,70	17,03	6,15	3,20	0,77	3,59

Fonte: Elaboração própria.

**Tabela 6 – Percepção dos professor sobre o compromisso a sustentabilidade em 2021**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos?	73,91	24,64	1,45	0,00	0,00	0,00	0,00
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?	47,83	43,48	4,35	2,90	0,00	0,00	1,45

Fonte: Elaboração própria.

**Tabela 7 – Percepção dos colaboradores sobre o compromisso a sustentabilidade em 2021**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade desenvolve trabalho voltado para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos?	57,80	37,80	2,20	0,00	0,00	0,00	2,20
A FADIP desenvolve trabalho voltado para a diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?	48,90	42,20	4,40	0,00	0,00	0,00	4,40

Fonte: Elaboração própria.

Conforme apresentado nas Tabelas 5, 6 e 7, toda comunidade acadêmica concorda que a FADIP desenvolve trabalhos voltados para a responsabilidade social, inclusão, igualdade étnico-racial, promoção da cidadania e dos direitos humanos, bem como trabalhos voltados para questões de diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

Mesmo considerando as medidas de isolamento social impostas em março de 2020, as atividades acadêmicas da IES não deixaram de buscar realizar a sua missão, “*Formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação*”. Dessa forma, pode-se dizer que, dada a percepção da comunidade acerca dos quesitos avaliados nas Tabelas 5, 6 e 7, a FADIP está no caminho certo, mantendo o compromisso com a responsabilidade social, dentre outros valores já mencionados.

A coerência entre as ações previstas no PDI e inclusão, promoção da cidadania, direitos humanos, diversidade e igualdade étnico-racial se materializa por meio dos núcleos de apoio, denominados Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) e Núcleo de Ações Afirmativas e Direitos Humanos (NAADH). O NAI tem por finalidade trabalhar para a remoção de barreiras físicas, arquitetônicas, metodológicas, pedagógicas, virtuais, atitudinais e de comunicação por meio de atendimento educacional especializado de estudantes com deficiência (física, visual e auditiva), transtornos globais de desenvolvimento, transtorno do espectro autista (TEA) e altas habilidades, sugerindo procedimentos educacionais diferenciados para o processo ensino-aprendizagem.

Com o mesmo compromisso, o NAADH visa efetivar política que garanta o respeito aos diferentes grupos étnico-raciais e a promoção e defesa dos direitos humanos, valorizando a diversidade, a pluralidade, a vida e a liberdade de todos os seres humanos. Esses núcleos são percebidos positivamente pela comunidade que enfatiza a importância do trabalho realizado no contexto educacional da FADIP. A IES tem reforçado com os docentes a divulgação dos serviços desenvolvidos por esses núcleos. Tal estratégia tem refletido no aumento da procura e do número de acompanhamentos realizados.

As ações voltadas à responsabilidade social que a Instituição realiza renderam, pelo sétimo ano consecutivo, o “Selo Instituição Socialmente Responsável”. A premiação é concedida anualmente pela Associação Brasileira das Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Destaca-se que, para receber o reconhecimento, a Faculdade Dinâmica preencheu os requisitos solicitados pela ABMES no decorrer da 16ª Campanha da Responsabilidade Social

do Ensino Superior Particular. Devido a pandemia da Covid-19, visando a segurança de toda comunidade acadêmica, os projetos foram realizados por meio das redes sociais.

Com a melhora do cenário pandêmico e o afrouxamento das restrições impostas pela necessidade de isolamento social, as atividades puderam retornar, gradativamente, para o formato presencial no segundo semestre de 2021. Dentre as ações de cunho social que a IES realizou, destaca-se a participação no encerramento da Semana Nacional da Pessoa Idosa, no dia 02 de outubro, no período da manhã, com a presença dos acadêmicos dos cursos de Enfermagem, Fisioterapia e Nutrição na Praça de Palmeiras, em Ponte Nova - MG.

As atividades realizadas na Semana Nacional da Pessoa Idosa incluíram aferição de pressão e orientação sobre a saúde e bem-estar dos idosos, pelos acadêmicos do curso de Enfermagem; realização de pesagem e dicas nutricionais, pelos acadêmicos do curso de Nutrição; e orientações sobre o cuidado com quedas, de maneira lúdica, através de jogos, pelos acadêmicos do curso de Fisioterapia.

Outra ação que merece destaque é o Projeto Enfermeiros da Alegria, o qual ocorreu no dia 28 de outubro com os acadêmicos de Medicina e de Enfermagem. Os estudantes realizaram diversas atividades ao longo do dia, levando momentos de alegria a mais de 80 profissionais e pacientes do Hospital Nossa Senhora das Dores. Durante a visita, foram realizadas dinâmicas com músicas e mensagens que alegraram com espiritualidade e leveza o ambiente.

Com o mesmo entusiasmo e carinho, o curso de Nutrição da FADIP preparou o “Encontro de Gestantes”, nos dias 04, 06, 13 e 20 de novembro, a fim de orientar gestantes, puérperas e lactantes a respeito dos cuidados médicos e nutricionais durante a gravidez e o puerpério, assim como os aspectos psicológicos e emocionais da mulher nesse período.

Já no final do semestre letivo, a FADIP apoiou o projeto social denominado “Meus 15 anos”, idealizado pela Secretaria Municipal de Assistência Social de Rio Casca. Realizado nas dependências da Instituição, o projeto teve como principal objetivo acompanhar as adolescentes e suas famílias a superarem ou minimizarem a situação de risco e de vulnerabilidade social em que se encontram no momento.

### 3.2 Programa Letivo Especial (PLES)

Não obstante a avaliação dos elementos presentes na Nota Técnica INEP/DAES<sup>3</sup>/CONAES<sup>4</sup> n° 65, a CPA-FADIP identificou a necessidade de avaliar a percepção da comunidade acadêmica sobre as medidas adotadas pela Instituição para garantir o ensino de qualidade no período pandêmico. As perguntas inseridas no questionário, bem como o seu percentual de respostas estão apresentados na Tabela 8, 9 e 10, a seguir.

**Tabela 8 – Percepção dos alunos sobre o PLES**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade Dinâmica tem tomado todas as medidas necessárias para garantir um ambiente acadêmico seguro e saudável no retorno às aulas presenciais?	40,97	35,60	14,34	3,33	2,94	0,51	2,30
Durante o Ensino Remoto você conseguiu desenvolver uma comunicação com os seus professores de forma satisfatória?	30,99	39,31	15,88	7,17	4,87	0,77	1,02
Diante de todas as limitações decorrentes do período pandêmico, é possível dizer que a qualidade do Ensino ofertada pela Faculdade no período remoto foi satisfatória?	28,30	39,18	16,90	8,96	5,12	0,38	1,15

Fonte: Elaboração própria.

**Tabela 9 – Percepção dos professores sobre o PLES**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade Dinâmica tem adotado todas as medidas necessárias para garantir um ambiente (acadêmico ou de trabalho) seguro e saudável no retorno às aulas?	63,77	33,33	1,45	1,45	0,00	0,00	0,00
Durante o Ensino Remoto você conseguiu desenvolver uma comunicação com os seus alunos de forma satisfatória?	23,19	56,52	8,70	11,59	0,00	0,00	0,00
Diante de todas as limitações decorrentes do período pandêmico, é possível dizer que a qualidade do Ensino ofertada pela Faculdade no período remoto foi satisfatória?	30,43	53,62	13,04	0,00	2,90	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

<sup>3</sup> Diretoria de avaliação da educação superior (DAES).

<sup>4</sup> Comissão nacional de avaliação da educação superior (CONAES).

**Tabela 10 – Percepção dos colaboradores sobre o PLES**

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade Dinâmica tem tomado todas as medidas necessárias para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável no retorno às aulas?	60,00	35,60	2,20	2,20	0,00	0,00	0,00
Durante o Trabalho Remoto você conseguiu desenvolver uma comunicação com outros colaboradores de forma satisfatória?	46,70	40,00	8,90	0,00	0,00	0,00	4,40
Diante de todas as limitações ocasionadas pelo período pandêmico, é possível dizer que a qualidade dos serviços ofertados pela Faculdade no período remoto foi satisfatória?	53,30	40,00	6,70	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Todos os membros da comunidade acadêmica informaram estar de acordo que a FADIP tomou todas as medidas necessárias para garantir um ambiente seguro e saudável para os alunos, professores e técnicos administrativos no período da pandemia – destaca-se, principalmente, o período marcado pelas medidas mais restritivas, tendo em vista que o período pandêmico permanece até a elaboração do presente relatório.

Mesmo considerando todas as adversidades e o curto período para que a sociedade se adaptasse ao novo formato de ensino e de trabalho, a comunidade acadêmica está de acordo que foi possível desenvolver comunicação de forma satisfatória entre professor-aluno, bem como a relação colaborador-colaborador. Desse modo, cientes das limitações geradas pelo período, foi possível dizer, pela maioria dos envolvidos com a Instituição, que a qualidade do ensino e dos serviços prestados pelos técnicos administrativos aconteceram de forma satisfatória.

É importante destacar também que o órgão responsável pela tomada de decisão na Instituição buscou estratégias para auxiliar a implementação do ensino remoto para todos os colaboradores e alunos, promovendo cursos de capacitação (formação continuada para professores e técnicos administrativos), além de disponibilizar sua equipe de técnicos de informática (TI) para atendimento e apoio aos discentes.

Além disso, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) da FADIP realizou duas consultas aos alunos e professores visando identificar a predisposição deles para retornarem às atividades presenciais. Essa medida possibilitou identificar que a comunidade acadêmica se sentia mais segura ao retorno às atividades presenciais a partir da liberação pelas autoridades competentes (Governo do Estado, Prefeituras e Vigilância Sanitária) e após a vacinação.

### 3.3 Análise da questão discursiva

A décima questão do questionário aplicado aos alunos, professores e técnicos administrativos foi aberta para que a comunidade acadêmica deixasse uma crítica, um comentário, um elogio ou uma sugestão.

Com relação aos elogios ou pontos positivos identificados nas respostas, os professores destacaram os esforços realizados pela Instituição para manter a qualidade do ensino no período remoto e, ainda, relataram sobre a rápida adaptação as condições impostas em decorrência do período pandêmico. Além disso, os professores pontuaram que a FADIP teve como preocupação ouvir funcionários e alunos, somada a atenção e ao cuidado na realização de treinamentos e capacitações aos colaboradores, visando implementar ações em prol da continuidade de suas atividades. Destacaram, em geral, a busca por evolução de forma contínua e séria em todas as atividades realizadas.

Os técnicos administrativos identificaram como ponto positivo a acolhida e a receptividade dos próprios colaboradores, a preocupação da Instituição com o bem-estar da comunidade acadêmica e a competência e o comprometimento dos funcionários em todas as funções exercidas. Não obstante, relataram a excelência na gestão, na formação acadêmica, com destaque para pontos referenciais importantes do ser humano como empatia, espiritualidade e valores éticos.

Os pontos positivos destacados pelos alunos estão relacionados a eficiência e a eficácia da Instituição no enfrentamento da pandemia da Covid-19, elogios à plataforma adotada para o período de ensino remoto, aos professores bem qualificados e atenciosos e aos funcionários comprometidos e dedicados, que carinhosamente se dedicam a acolhida dos discentes. Adicionalmente, os alunos apontaram a infraestrutura da FADIP como ótima e que a Instituição se preocupa em realizar melhorias de forma contínua. Foi possível observar que a sensação de acolhimento se repetiu algumas vezes (8), além do sentimento de gratidão (9). Em relação a compreensão do impacto da pandemia no modelo remoto, no que tange a qualidade do ensino, foram pontuados a boa qualidade da Plataforma *Teams* (vídeo, áudio e arquivos), permitindo que os professores mantivessem a qualidade do ensino e do contato com os estudantes sem prejuízo do conteúdo programado, conforme previsto no calendário acadêmico institucional.

Quanto aos desafios, os professores relataram que o período remoto funcionou muito bem, entretanto, em algumas situações específicas faltou interesse por parte dos alunos. Dentre

as principais queixas apresentadas pelos docentes relacionada a falta de interesse por parte do aluno é a perda do foco e, em algumas vezes, o aluno não ligar o equipamento de forma correta – deixando a câmera desligada no período da aula, o que trouxe o sentimento de angústia por não ter a interação pretendida pelo professor. Além, a adoção de metodologias ativas, bem como a preocupação em trazer novas formas de apresentar o conteúdo, acabaram gerando uma carga maior de cansaço e desconforto nos docentes. Embora tenham existido elogios para a equipe de TI no apoio ao ensino remoto, houve uma reclamação pontual de dificuldade no atendimento às solicitações no horário da manhã – o que pode ter ocorrido devido à solicitação em período de alta demanda.

Entre os técnicos administrativos, foi apontado como pontos negativos a falta de planejamento, organização e cuidado no trato com os colaboradores. Pontuaram a necessidade de ampliar o número de funcionários para a higienização dos ambientes pois, mesmo que a equipe seja dedicada e competente, houve ampliação no número de salas e laboratórios para melhor atender aos estudantes e o número de funcionários da equipe de limpeza não acompanhou esse crescimento.

Foram apresentadas críticas pontuais pelos discentes atreladas à falta de diálogo entre a coordenação de curso e os estudantes – falta de disponibilidade do coordenador para atender as demandas dos alunos. Além disso, houve o relato do planejamento do segundo semestre com aulas no sábado ter sido prejudicial para o desempenho, pois gerou estresse aos estudantes.

Como sugestões, os professores apontaram que a Plataforma *Microsoft Teams* foi eficiente para atender as necessidades no período de ensino remoto. Dessa forma, a manutenção dessa ferramenta como instrumento de comunicação em algumas situações foi sugerida, tais como em sábados letivos, reuniões de congregação, colegiado, formação continuada de professores, orientações de grupo, orientações de escrita de trabalho científico e artigos, com compartilhamento da tela e orientações sobre as correções, dentre outras. Ao considerar a infraestrutura, foi levantado pelos professores a necessidade de adquirir um micro-ondas para a cozinha. Ao invés de fazer o consumo de alimentos processados ou frituras, muitos trazem seus respectivos almoço ou lanche, e um ambiente próprio para deixá-los em temperatura ideal para o consumo sem interferir na gestão e na demanda dos funcionários seria muito bem-vindo.

Como sugestões futuras, os técnicos administrativos pontuaram a necessidade de maior planejamento na gestão institucional para que as decisões sejam informadas com antecedência aos envolvidos na realização de uma determinada atividade. Identificaram também as

tecnologias da informação como cruciais para a continuidade das atividades no período de ensino remoto e a sugestão é a de que elas sejam utilizadas em momentos em que se fizerem necessárias. Além disso, apresentaram a demanda por destinar maior atenção à equipe profissional (aumentar o foco no colaborador), pois uma empresa que cuida dos seus colaboradores estará atenta ao ambiente de trabalho e tende a crescer cada dia mais.

Os discentes sugeriram a permanência da utilização de algumas plataformas que foram utilizadas no período do ensino remoto, além de, quando pertinente, utilizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Ainda, considerando os recursos tecnológicos, sugeriu-se a continuidade do processo de matrícula de forma *online*, pois facilitou o envio dos documentos necessários e evitou o tempo dispendido em filas na secretaria. Os alunos sugeriram também que os professores utilizassem metodologias ativas nas aulas, mesmo após o retorno às atividades presenciais e que houvesse uma melhor organização do internato rural. Com relação a infraestrutura, os acadêmicos apresentaram a demanda por ampliar o número de salas de aula com ar condicionado e em equipamentos para os laboratórios. Por fim, apresentaram também a sugestão de que seja inserido no planejamento institucional o incentivo à prática de esportes, bem como a continuidade das ligas acadêmicas.

#### **4 AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO**

Considerando a análise dos dados e das informações e visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP, a CPA propõe ações para o Eixo I, conforme descrito a seguir:

- ✓ Obter reconhecimento do Curso de Medicina;
- ✓ Obter reconhecimento do Curso de Nutrição;
- ✓ Obter reconhecimento do Curso de Psicologia;
- ✓ Incentivar maior participação dos representantes discentes nas reuniões de colegiado;
- ✓ Divulgar o representante do colegiado de cada curso para a comunidade acadêmica;
- ✓ Realizar cadastro dos representantes de turma para inserção na ficha do aluno no registro da Secretaria Acadêmica;
- ✓ Apresentar o fluxograma de atendimento aos alunos de cada Coordenação de curso;
- ✓ Implementar um setor de Recursos Humanos (RH) com foco na Gestão de Pessoas;

- ✓ Sensibilizar os alunos da pós-graduação para ampliar a participação desses nas autoavaliações;
- ✓ Ampliar a divulgação e sensibilização junto aos professores buscando aumentar o percentual de respondentes neste grupo;
- ✓ Divulgar continuamente as conquistas realizadas a partir dos resultados da CPA, utilizando diferentes suportes de mídia;
- ✓ Proporcionar aos setores avaliados pela CPA conhecimento sobre os resultados constatados;
- ✓ Proporcionar aos alunos o conhecimento sobre os resultados constatados na CPA Institucional e na CPA dos cursos.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos dados expostos, a equipe da CPA entende que o resultado obtido na AI no ano de 2021 contemplou os objetivos estabelecidos pelos membros que, dentre as suas finalidades, buscava subsidiar a melhoria na qualidade da educação superior ofertada pela FADIP. Isso porque a avaliação é considerada como um condicionante para o desenvolvimento e a eficácia das atividades ofertadas pela Instituição.

Nesse sentido, a autoavaliação, com base no planejamento realizado para o triênio 2021-2023, ocorreu em consonância com o PDI e teve participação de todos os atores que atuam direta e indiretamente na Instituição.

Nesta avaliação buscou-se avaliar o Eixo I – Avaliação e Planejamento Institucional, bem como o item Responsabilidade Social do Eixo II – Desenvolvimento Institucional. A participação da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e técnicos administrativos foi menor do que nos anos anteriores e as ações para ampliação da adesão foram sugeridas no tópico 4.

Ademais, é importante pontuar que a comunidade acadêmica avaliou positivamente os esforços para realizar ações tempestivas às demandas geradas pela COVID-19, refletindo na percepção da comunidade acadêmica pelo compromisso da IES pela qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Todas as ações apresentadas no tópico 4 serão utilizadas pelo PGE como um dos mecanismos para subsidiar planos que serão norteadores para o Plano de Ação Institucional e Setorial em busca de melhorias para a IES.

Com a missão de conhecer para avançar, a CPA-FADIP reconhece que ainda há muito para ser realizado e que o importante é fortalecer a comunicação com todos os agentes envolvidos para gerar a consciência da importância da autoavaliação para a progressão da qualidade que a FADIP pretende alcançar. Certa da atenção e da colaboração dos gestores e dos coordenadores da Instituição, a CPA continuará desempenhando suas funções em busca de mais conquistas.