



F A C U L D A D E

Dinâmica

FORMANDO PESSOAS

**RELATÓRIO
PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
- CPA -**

**TRIÊNIO
2021-2023**

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA-FADIP

**RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
TRIÊNIO 2021-2023**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FADIP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Ponte Nova – Minas Gerais
Março – 2023

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA – FADIP

DIREÇÃO GERAL

José Cláudio Maciel de Oliveira

DIREÇÃO ACADÊMICA

Leilson Soares Viana

PROCURADORA E PESQUISADORA INSTITUCIONAL

Juliana Hipólito Pessotti

EQUIPE DA CPA-FADIP 2022

Kamila Gabriela Jacob (Coordenadora da CPA)
Lindisley Ferreira Gomides (Representante docente)
Luciana Maroca de Avelar Viana (Representante docente)
Fernando Jorge Acipreste Costa (Representante discente)
Lorena Cotta Repolês (Representante discente)
Taynnara Soraia Dias Lima (Representante técnico administrativo)
Felícia Doralidia Martins (Representante técnico administrativo)
Rafael Gomes Albino (Representante da sociedade civil organizada)
José Diogo de Freitas (Representante da sociedade civil organizada)

Relatório Parcial de Autoavaliação atualizado em 28 de março de 2023



Missão

Formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação.

Visão

Ser uma Instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas.

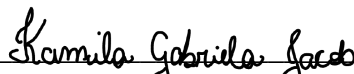
Princípios e Valores

- Respeito à vida e à diversidade;
- Promoção da inclusão e da justiça social;
- Ética e humanização como pilares de nossas ações;
- Busca constante pela inovação;
- Foco na sustentabilidade ambiental, social e econômica;
- Valorização de quem promove a educação e a cultura;
- Compromisso em formar pessoas.

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga (CPA-FADIP) apresenta à comunidade acadêmica e a sociedade civil o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, parte do Projeto Institucional do triênio de 2021-2023. O relatório corresponde aos dados coletados em junho de 2022, que avaliaram o Eixo II (Desenvolvimento Institucional) e o Eixo III (Políticas de Ensino), sendo a coleta de dados realizada em novembro de 2022, pelos discentes e docentes; e, em fevereiro de 2023, pelos Técnicos Administrativos.

O Relatório Parcial está organizado da seguinte forma: introdução; metodologia; desenvolvimento e análise dos dados e ações que podem direcionar melhorias a serem planejadas pela Instituição para os devidos parâmetros avaliados.



Kamila Gabriela Jacob
Coordenadora da CPA
FADIP

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	METODOLOGIA	9
3	DESENVOLVIMENTO e ANÁLISE DE DADOS	12
3.1	Desenvolvimento Institucional	12
3.2	Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	14
3.4	Política de Atendimento ao Estudante	18
3.5	Comunicação Interna e Externa	20
4	AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO.....	22
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	22

1 INTRODUÇÃO

A FADIP é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 1336, de 18 de julho de 2006, publicada no Diário Oficial da União-DOU, em 19.07.2006, e Recredenciada pela Portaria nº 279, de 18 de abril de 2016, publicada no DOU em 19.04.2016 (registro no MEC nº. 2636). A Instituição oferece nove cursos de graduação, quais sejam: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia. No âmbito da pós-graduação, possui um Programa de Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente (PROCISA) e pós-graduação *lato sensu* em Preceptorial na Área da Saúde (CPPAS).

Para atender aos critérios de qualidade na educação e cumprir os objetivos propostos com a missão de formar pessoas, a FADIP realiza, periodicamente, processos de avaliação interna para conhecimento da sua realidade. Os resultados do processo de Avaliação Institucional (AI) são ferramentas essenciais para a elaboração e a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que o documento representa um planejamento orientador das práticas pedagógicas institucionais. Assim, importa dizer que, na FADIP, há uma coerência entre o PDI e as práticas de Ensino, Pesquisa e Extensão (EPE), bem como às atividades voltadas para a inclusão, a responsabilidade social, a promoção da cidadania, os direitos humanos, a igualdade étnico-racial, a memória e o patrimônio cultural.

Os relatórios emanados a partir dos instrumentos de AI fomentam outros instrumentos de planejamento institucional, além do PDI. Em busca do aperfeiçoamento de seus processos, a FADIP passou a elaborar também um Plano de Gestão Estratégica (PGE), cuja vigência abrange um período de 4 (quatro) anos, sendo baseada na Ferramenta de Planejamento Estratégica (*Balanced ScoreCard* - BSC), desenvolvida em 1998 pelos professores da *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton. É importante destacar que o PGE é elaborado de forma a alcançar os objetivos de maneira equilibrada, ensejando níveis crescentes de qualidade e inovação, a fim de assegurar a sustentabilidade da IES.

Dessa forma, a CPA-FADIP realiza o levantamento de dados que faz com que o PGE estabeleça objetivos específicos que direcionam a FADIP para o alcance de sua visão. Cada objetivo apresentado pelo PGE é composto por ações que deverão ser executadas por diferentes setores, abrangendo grande parte do corpo docente e técnico administrativo para alcançar melhorias para toda a comunidade acadêmica.

Sobre a CPA-FADIP, destaca-se que sua composição obedece ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES. Vale destacar que os membros que compõem a comissão são voluntários que manifestam interesse em participar dos processos de avaliação da Instituição, com o acesso direto a Coordenação da CPA ou, até mesmo através de convites realizados pelos Coordenadores dos Cursos. Adicionalmente, a equipe de coordenação também participa ativamente do planejamento e da organização das atividades de autoavaliação, juntamente aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e dos representantes da sociedade civil organizada.

Como pode ser observado na relação de membros da CPA apresentado no Quadro 1, em 2022, houve a participação de representantes de todos os segmentos, sem composição que privilegia a maioria absoluta, sendo: 1 responsável pela Coordenação (11,2%), 2 docentes (22,2%), 2 discentes (22,2%), 2 técnicos-administrativos (22,2%) e 2 representantes da sociedade civil organizada (22,2%).

Quadro 1: Relação de membros da CPA 2021

Função	Representante
Coordenadora da CPA	• Kamila Gabriela Jacob
Representantes Docentes	• Luciana Maroca de Avelar Viana • Lindisley Ferreira Gomides
Representantes Discentes	• Fernando Jorge Acipreste Costa • Lorena Cotta Repolês
Representante Técnico administrativo	• Felícia Doralidia Martins • Taynnara Soraia Dias Lima
Representante da Sociedade civil organizada	• Rafael Gomes Albino • José Diogo de Freitas

Fonte: Elaboração própria.

O presente relatório trata-se da versão parcial, contemplando as informações e as ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2022, conforme o planejamento estratégico de autoavaliação descrito no *Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) – Triênio: 2021 a 2023*.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é composto por cinco eixos, sendo esses: 1. Planejamento e Avaliação Institucional; 2. Desenvolvimento Institucional; 3. Políticas Acadêmicas; 4. Políticas de Gestão e; 5. Infraestrutura Física. No presente relatório estão os dados e as análises do segundo e terceiro eixos, sendo os quesitos restantes analisados nos próximos semestres, conforme apresentado no PAI.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES¹/CONAES² nº 65, essa apresentação trata do Roteiro para Relatório de AI. Assim, para além, consta nesse texto a *Metodologia* de constituição e avaliação; o *Desenvolvimento e a Análise dos Dados, das Informações e as Ações com base na referida análise*.

2 METODOLOGIA

A abordagem metodológica de realização do trabalho envolveu a utilização de técnicas quantitativas e qualitativas para a coleta de dados, bem como para a análise e a interpretação da realidade avaliada. Para a elaboração do questionário utilizou-se como instrumento de coleta os questionários, via Sistema de Gestão Acadêmica *WebGiz* e *Google Forms*, reuniões institucionais e de colegiado, além da ouvidoria.

A coleta de dados ocorreu durante o ano de dois mil e vinte e dois, avaliando o Eixo 02 ao final do primeiro semestre e, o Eixo III, ao final do segundo semestre. Além disso, devido ao calendário acadêmico intervalado pelos jogos da Copa do Mundo, a CPA-FADIP optou por aplicar o questionário dos técnicos administrativos em fevereiro de 2023.

As reuniões de colegiado envolvem a presença dos seus respectivos representantes, discentes e docentes de cada curso, sendo a pauta construída de forma coletiva e previamente divulgada pelos respectivos coordenadores. Desses encontros emergem demandas e considerações a respeito de temas diversos que envolvem o curso em si e a instituição como um todo. Tais demandas, quando se referem à FADIP em geral, são levadas pelos coordenadores de curso às reuniões institucionais, que visam debater situações de cunho mais amplo.

Em relação à ouvidoria, destaca-se que é um canal aberto, disponível em meios físico e virtual, a partir do qual as demandas são avaliadas e devidamente arquivadas, sendo aquelas que necessitam de maior engajamento da IES levadas às reuniões institucionais, servindo de fonte de informação para as ferramentas de planejamento da Faculdade Dinâmica.

Com os técnicos-administrativos foi adotado o questionário eletrônico do *Google Forms*, o *link* do questionário eletrônico foi enviado para todos os colaboradores por *e-mail*, possibilitando que houvesse respostas de todos os colaboradores. Além disso, o *link* foi compartilhado no grupo “Equipe Dinâmica”, via aplicativo de mensagens “*WhatsApp*”. Para

¹ Diretoria de avaliação da educação superior (DAES).

² Comissão nacional de avaliação da educação superior (CONAES).

indivíduos sem acesso à internet, a IES disponibilizou o laboratório de informática, com 25 computadores com acesso à rede, com agendamento prévio. O questionário ficou disponível por duas semanas e, em média, os colaboradores utilizaram cerca de 10 minutos para responder as questões relacionadas aos cinco eixos.

O acesso ao questionário pelos docentes e discentes foi viabilizado através do sistema de AI integrado ao ambiente acadêmico *WebGiz* – Sistema AIX, utilizado no processo de coleta de dados. Tal sistema possibilita que discentes e docentes respondam ao questionário aplicado pela CPA *online*, proporcionando a flexibilidade de fazê-lo no ambiente em que for mais adequado, seja na FADIP ou em suas próprias residências.

A participação do público foi significativa, abordando funcionários técnico-administrativos, estudantes e professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia e da Pós-graduação (PROCISA e CPPAS), conforme apresentado na Tabela 1 e 2, a seguir.

Tabela 1 – Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional no primeiro semestre de 2022

Curso	ESTUDANTES			DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)
Administração	45	42	93	105	75	71	47	38	81
Ciências Contábeis	47	40	85						
Direito	158	140	89						
Enfermagem	62	53	85						
Farmácia	38	34	89						
Fisioterapia	75	68	91						
Medicina	266	230	86						
Nutrição	33	29	88						
Psicologia	68	63	93						
Mestrado Profissional	10	1	10						
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	6	3	50						
Total	808	703	87						

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 2 – Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional no segundo semestre de 2022

Curso	ESTUDANTES			DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)
Administração	49	46	94	109	65	60	47	38	81
Ciências Contábeis	39	33	85						
Direito	158	134	85						
Enfermagem	63	53	84						
Farmácia	38	36	95						
Fisioterapia	78	71	91						
Medicina	298	253	85						
Nutrição	32	27	84						
Psicologia	69	63	91						
Mestrado Profissional	11	5	46						
Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>	15	2	13						
Total	850	730	86						

Fonte: Elaboração própria.

Tendo em vista que os Eixos II e III foram avaliados, em semestres diferentes, uma estratégia adotada pela CPA para atender a solicitação da comunidade acadêmica com o intuito de reduzir o número de questões da autoavaliação. Para tal, foi necessário elaborar duas Tabelas a fim de apresentar o percentual de participação em cada semestre. Entretanto, nota-se que o engajamento da comunidade acadêmica permaneceu muito próximo nos dois semestres, sendo cerca 87% dos estudantes (contando os cursos de graduação e de pós-graduação); acima de 60% dos professores; e 81% dos técnicos administrativos. Uma questão interessante foi que os técnicos administrativos responderam ao questionário apenas uma vez, referente aos dois eixos e, por isso, o percentual para os dois semestres permaneceram inalterados. O percentual para os discentes que participaram da AI (80%) ficou acima do estabelecido como meta pela CPA, bem como o percentual de adesão dos técnicos administrativos (81%). Porém, constatou-se que a participação dos professores ficou inferior ao desejado, apresentando uma redução significativa, principalmente, no segundo semestre 71% e 60%, respectivamente.

Um ponto a ser enfrentado é como aumentar a adesão dos alunos do Mestrado Profissional e da pós-graduação *Lato Sensu*, o que será objeto de aprimoramento das políticas de sensibilização da CPA-FADIP para os próximos semestres.

Com relação aos quesitos avaliados pela CPA-FADIP no ano de 2022, os eixos foram avaliados através dos valores de referência dos indicadores, sendo: 5 – *concordo totalmente*; 4 – *concordo*; 3 – *nem concordo, nem discordo*; 2 – *discordo*; 1 – *discordo totalmente*; NSA – *não se aplica* e NR – *não sei responder*.

Para a interpretação dos resultados, considera-se uma avaliação satisfatória os percentuais apresentados nos indicadores 5 – *concordo totalmente* e 4 – *concordo*. Nos casos em que pelo menos 60% dos respondentes assinalaram esses indicadores, a variável foi entendida como satisfatória.

Para tabulação, organização e análise dos dados foram utilizados os seguintes programas: *Google Drive*, o *Excel* e o Programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), versão 20.0. Os resultados, organizados em Tabelas, estão apresentados e discutidos a seguir, nas seções que abordam o “Desenvolvimento e Análise dos Dados”.

3 DESENVOLVIMENTO e ANÁLISE DE DADOS

3.1 Desenvolvimento Institucional

A seguir, estão apresentadas as percepções da comunidade acadêmica sobre o Eixo 2, Desenvolvimento Institucional, no que se refere ao ano de 2022, visando especialmente identificar os resultados e a eficácia da AI, cujos dados estão descritos nas Tabelas 3 e 4.

Tabela 3 – Percepção dos Estudantes sobre a missão e metas da Instituição

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Faculdade Dinâmica é divulgada para a comunidade acadêmica.	35,3	41,25	14,94	3,13	1,28	1,14	2,99
A missão, os objetivos e as metas da instituição estão expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa.	31,44	44,10	15,22	2,70	1,56	0,85	4,13
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo.	29,87	44,24	15,65	4,84	1,99	0,85	2,56
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Instituição.	31,87	44,24	15,01	3,42	1,56	0,92	2,99

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 4 – Percepção dos Professores sobre a missão e as metas da Instituição

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Faculdade Dinâmica é divulgada para a comunidade acadêmica.	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A missão, os objetivos e as metas da instituição estão expressos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e se comunicam com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa.	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo.	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas refletem a possibilidade de cumprimento da missão da Instituição.	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 5 – Percepção dos Colaboradores sobre a missão e as metas da Instituição

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A missão da Faculdade Dinâmica é divulgada para a comunidade acadêmica.	64,40	35,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A missão da Faculdade é cumprida a partir das ações desenvolvidas no ambiente interno e externo.	53,30	44,40	0,00	0,00	0,00	0,00	2,20

Fonte: Elaboração própria.

A missão, a visão e os valores bem definidos são essenciais para manter a equipe da IES motivada, com foco e união com os mesmos objetivos. Nesse sentido, torna-se essencial que essas informações sejam divulgadas na Instituição e que todos estejam de acordo com a essência norteadora definida para que ocorra desenvolvimento da IES. A partir dos dados apresentados nas Tabelas 3, 4 e 5 é possível afirmar que a missão da Faculdade Dinâmica é divulgada para a comunidade acadêmica de forma satisfatória e que todos os agentes da comunidade acadêmica concordam que essa missão é cumprida a partir das ações desenvolvidas nos ambientes interno e externo da instituição. Além disso, os docentes e os discentes compreendem que os conteúdos desenvolvidos nas disciplinas também possibilitam o cumprimento da missão proposta.

Vale salientar que, em 2022, foram acrescentadas novas placas divulgadoras ao saguão de entrada da IES: *i*) da missão: “Formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação”; *ii*) da visão: “Ser uma Instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas”; e, com a mesma importância, *iii*) dos Princípios e valores: “Respeito à vida e à diversidade; Promoção da inclusão e da justiça social; Ética e humanização como pilares de nossas ações; Busca constante pela inovação; Foco na

sustentabilidade ambiental, social e econômica; Valorização de quem promove a educação e a cultura; Compromisso em formar pessoas” também foram divulgados.

3.2 Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

De acordo com o artigo 207 da Constituição Brasileira de 1988, o Ensino, a Pesquisa e a Extensão formam um tripé fundamental de uma IES e não podem ser compartimentados, devendo receber igualdade de tratamento por parte das IES. Diante disso, na Tabela 06 são apresentadas as perguntas inseridas no questionário que buscam avaliar a percepção da comunidade acadêmica a respeito desse tripé, bem como o seu percentual de respostas.

Tabela 6 – Percepção dos alunos sobre as Políticas de Ensino da Faculdade Dinâmica

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, refletindo sobre soluções para problemas da sociedade.	39,70	43,98	9,68	2,07	0,97	0,69	2,90
O curso propicia aprendizagem que contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional e trabalho em equipe.	42,32	43,15	8,30	1,38	1,52	0,41	2,90
O curso contribui para você ampliar sua capacidade de reflexão, argumentação e comunicação nas formas oral e escrita.	42,19	42,05	8,99	1,94	1,38	0,83	2,63
O curso estimula você a estudar, atualizar-se permanentemente e aprender.	38,31	42,88	11,62	2,35	1,66	0,69	2,49
Os planos de ensino e as referências bibliográficas indicadas contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e aprendizagem.	38,45	41,36	12,03	2,63	1,66	1,11	2,77
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática.	30,15	37,90	15,63	10,10	2,63	0,83	2,77
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	35,13	43,29	12,03	4,70	1,52	0,69	2,63
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	39,83	43,85	9,68	2,21	0,83	0,83	2,77
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	38,17	41,91	12,03	3,46	1,24	0,41	2,77

Fonte: Elaboração própria.

Tabela7 – Percepção dos professores sobre a Política de Ensino da Faculdade Dinâmica

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
O curso favorece a formação integral dos estudantes como cidadãos e profissionais	69,23	30,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras, contribuindo para o desenvolvimento da consciência ética do estudante para o exercício profissional e trabalho em equipe.	64,62	33,85	1,54	0,00	0,00	0,00	0,00
O curso contribui para ampliar a capacidade do estudante de reflexão, argumentação e comunicação nas formas oral e escrita.	66,15	32,31	1,54	0,00	0,00	0,00	0,00
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o estudante a estudar, atualizar-se permanentemente e aprender.	67,69	32,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Os planos de ensino e as referências bibliográficas indicadas para a disciplina contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e aprendizagem dos alunos.	73,85	26,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para formação profissional do estudante.	46,15	44,62	4,62	1,54	0,00	1,54	1,54
As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.	69,23	27,69	3,08	0,00	0,00	0,00	0,00
Como professor, você utiliza tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projeto, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	72,31	26,15	1,54	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Analisando as Tabelas 6 e 7 foi possível observar que, tanto os professores quanto os acadêmicos, possuem concordância com a política de ensino da FADIP, fazendo com que todos os quesitos possuam mais de 60% de aprovação. Esse resultado torna-se relevante uma vez que apresenta que os cursos ofertados pela IES promovem o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente do aluno, refletindo sobre soluções para problemas da sociedade, além de contribuírem para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional e trabalho em equipe.

Não obstante, os cursos contribuem para ampliar a capacidade de reflexão, argumentação e comunicação dos alunos nas formas oral e escrita. É importante salientar que a maioria dos discentes e docentes relatam que os planos de ensino e as referências bibliográficas indicadas contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e de aprendizagem e

que as avaliações de aprendizagem são compatíveis com o conteúdo ministrado ao longo das disciplinas.

Levando em consideração as Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) observa-se que a maioria dos alunos e dos professores reconhecem a utilização, e de forma satisfatória, auxiliam o processo de aprendizagem e contribuem para práticas inovativas no âmbito profissional dos alunos.

Nas Tabelas 8 e 9 são apresentados os percentuais referentes a percepção dos estudantes e professores a respeito da política de pesquisa.

Tabela 8 – Percepção dos estudantes sobre a Política de Pesquisa

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de Iniciação Científica e de atividades de pesquisa.	34,04	39,97	16,18	4,15	2,21	0,41	3,04
A Instituição oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos.	31,26	39,28	17,01	5,12	3,04	0,97	3,32
A Faculdade incentiva os estudantes a apresentarem e publicarem trabalhos em eventos científicos.	30,43	39,83	18,53	5,26	2,07	0,69	3,18

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 9 – Percepção dos professores sobre a Política de Pesquisa

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
São oferecidas oportunidades para os professores participarem de projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	46,15	43,08	4,62	1,54	0,00	0,00	0,00
A Instituição oferece condições para os professores participarem de eventos internos e/ou externos.	30,77	40,00	15,38	9,23	3,08	0,00	1,54
A Faculdade incentiva os professores a apresentarem e publicarem trabalhos em eventos científicos.	38,46	33,85	13,85	10,77	1,54	0,00	1,54

Fonte: Elaboração própria.

Constata-se que os docentes e os discentes da FADIP reconhecem, com percentual acima de 70% em todos os quesitos relacionados a pesquisa, a existência de oportunidades para alunos e professores realizarem pesquisa. Dentre os itens de incentivo a pesquisa na IES, aponta-se a bolsa de iniciação científica e o suporte financeiro ofertado para a participação da comunidade acadêmica em eventos científicos.

Diferente das duas outras políticas apresentadas anteriormente, a política de extensão foi avaliada pelos discentes, docentes e técnicos administrativos, conforme apresentado nas Tabelas 10, 11 e 12.

Tabela 10 – Percepção dos estudantes sobre a Política de Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participação em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	42,05	40,94	10,51	2,35	0,97	0,69	2,49
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	38,59	42,05	11,62	2,49	1,94	0,83	2,49
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	29,60	38,73	18,12	5,81	4,15	0,83	2,77
Atividades, como o Trabalho Interdisciplinar, possibilitam o vínculo Faculdade – Sociedade.	37,07	40,66	13,42	3,46	1,94	0,97	2,49

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 11 – Percepção dos professores sobre a Política de Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participação em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	72,31	26,15	1,54	0,00	0,00	0,00	0,00
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	63,08	36,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	41,54	44,62	7,69	4,62	0,00	0,00	1,54
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade.	58,46	35,38	1,54	1,54	3,08	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 12 – Percepção dos Técnicos Administrativos sobre a Política de Extensão

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade promove e oferece oportunidade de participação em atividades de extensão como: Ação Social Dinâmica, Dia da Cidadania, Responsabilidade Social, dentre outras.	68,40	31,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
As atividades acadêmicas desenvolvidas pelos alunos e professores fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	57,90	42,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A Instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.	50,00	44,70	0,00	0,00	2,60	0,00	2,60
O Trabalho Interdisciplinar Extraclasse possibilita o vínculo Faculdade – Sociedade.	57,60	39,50	2,60	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Todos os quesitos relacionados a extensão foram bem avaliados pela comunidade acadêmica, com percentual acima de 60%. Nesse sentido, foi possível observar que a FADIP oferta oportunidade de participar de atividades de extensão de forma satisfatória, além de também auxiliar na oferta de atividades de cultura, de convívio e de interação social. Adicionalmente, observou-se que o trabalho interdisciplinar extraclasse foi avaliado positivamente pela comunidade, possibilitando o vínculo e a interação Faculdade-Sociedade.

Vale salientar que, no ano de 2022, foram realizadas 142 atividades de extensão (273% a mais do que no ano de 2021), as quais foram desenvolvidas por todos os nove cursos atualmente oferecidos pela Faculdade Dinâmica e, em muitas oportunidades, de forma inter e multidisciplinar, em locais como Ponte Nova, Rio Doce, Santa Cruz do Escalvado, Piedade de Ponte Nova, Oratórios, Dom Silvério, Urucânia e Teixeiras. Esses movimentos envolveram a participação de, aproximadamente, 21.977 pessoas. Além disso, as atividades de extensão já fazem parte da grade curricular dos cursos de graduação da FADIP, isso possibilita que a formação dos alunos seja ainda mais cidadã, já que permite maior interação do meio acadêmico e científico dos estudantes com a sociedade e suas necessidades reais.

3.4 Política de Atendimento ao Estudante

São consideradas ações essenciais na FADIP atender os alunos e disponibilizar tempo para escutar as sugestões e as críticas, buscando sempre proporcionar melhorias, fato que pode ser comprovado a partir dos percentuais de aprovação para os quesitos, conforme apresentado nas Tabelas 13 e 14.

Tabela 13 – Percepção sobre a Política de Atendimento ao estudante pelos Discentes

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e de bolsas de estudo.	28,49	34,02	16,32	6,50	6,64	1,24	6,78
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliarem os estudantes a superarem dificuldades relacionados ao processo de formação.	31,54	43,43	14,66	4,01	2,21	0,83	3,32
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	31,95	39,97	14,52	4,98	2,63	0,83	5,12
Os professores têm disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	27,80	41,36	19,64	5,26	1,80	0,83	3,32
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	34,58	40,80	12,86	5,12	3,32	0,69	2,63
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com necessidades especiais.	30,43	39,00	16,18	3,04	1,24	0,83	9,27

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 14 – Percepção sobre a Política de Atendimento ao estudante pelos Docentes

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Instituição oferece oportunidade de participação em Programas de financiamento estudantil e bolsas de estudo.	36,92	50,77	9,23	0,00	0,00	0,00	3,08
A Instituição disponibiliza monitores e tutores para auxiliarem os estudantes a superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.	53,85	40,00	3,08	0,00	0,00	0,00	3,08
A Instituição disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico.	70,77	24,62	3,08	0,00	0,00	0,00	1,54
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário.	50,77	40,00	4,62	4,62	0,00	0,00	0,00
A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes das aulas.	67,69	29,23	0,00	1,54	1,54	0,00	0,00
A Instituição disponibiliza recursos para a inclusão de estudantes com deficiência de quaisquer naturezas.	50,77	29,23	9,23	4,62	0,00	0,00	6,15

Fonte: Elaboração própria.

A partir dos dados apresentados, observa-se que a maioria dos alunos (72%) reconhece que a FADIP disponibiliza profissionais para apoio psicológico e pedagógico. Quando se analisa o resultado pela perspectiva do professor, o percentual é ainda maior, 95% dos professores afirmam concordar com o apoio psicológico e pedagógico ofertado pela IES. Em 2021 e 2022 o número de atendimentos pelo setor pedagógico do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) foi de 44 atendimentos de forma individualizada. Entretanto, em 2022 ampliou-se o número de atendimentos em grupo, possibilitando atingir um número bem maior de alunos. Além disso, o setor psicológico atendeu em 2022, de forma individualizada, 51 alunos e divulga agenda para realizar atendimento aos alunos sempre que for necessário.

Sobre o atendimento aos alunos pelos professores o percentual também é positivo. Aproximadamente 70% dos alunos afirmam que seus professores possuem disponibilidade para realizarem atendimentos fora do horário de aula e 90% dos professores manifestam ter disponibilidade para realizar atendimentos extraclasse. Essa disponibilidade por parte dos professores é essencial para retirar uma dúvida específica, para auxiliar um aluno que manifesta interesse no conteúdo abordado em sala de aula ou até mesmo para auxiliar na resolução de alguma atividade avaliativa.

Outro aspecto avaliado de forma positiva é o atendimento da coordenação do curso aos alunos e professores. Aproximadamente 75% dos discentes e 97% dos docentes manifestam

estar de acordo com a disponibilidade que os coordenadores de curso estão disponíveis para realizarem orientação acadêmica.

3.5 Comunicação Interna e Externa

O último item avaliado pela CPA-FADIP no ano de 2022 foi a forma utilizada pela Instituição para se comunicar com os seus alunos, colaboradores e com a comunidade civil. A comunicação é essencial para que os projetos e ações propostos pela instituição cheguem ao maior número de pessoas, além de permitir maior eficiência e eficácia aos processos internos da IES. Diante disso, foram avaliados os canais de comunicação utilizados pela Faculdade, a acessibilidade, a Ouvidoria e a imagem que a FADIP transmite para a população, conforme apresentado nas Tabelas 15, 16 e 17.

Tabela 15 – Percepção dos Estudantes sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folders, rádio, mural, site, redes sociais, dentre outros, para comunicação interna e externa.	36,38	42,74	11,76	2,07	2,77	0,97	3,32
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	33,61	44,12	12,86	3,46	2,49	0,97	2,49
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	25,73	35,55	17,01	3,60	2,07	0,97	15,08
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente Institucional.	30,29	42,74	13,14	4,56	2,49	0,28	6,50
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade.	33,89	42,46	13,28	3,46	2,07	0,69	4,15

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 16 – Percepção dos Professores sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza folders, rádio, mural, site, redes sociais, dentre outros, para comunicação interna e externa.	69,23	30,77	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	55,38	33,85	4,62	3,08	3,08	0,00	0,00
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	47,69	26,15	13,85	1,54	1,54	0,00	9,23
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente Institucional.	61,54	33,85	3,08	1,54	0,00	0,00	0,00
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade.	76,92	18,46	1,54	0,00	0,00	0,00	3,08

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 17 – Percepção dos Técnicos Administrativos sobre a Comunicação Interna e Externa

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade utiliza redes sociais, folders, rádio, mural, site, dentre outros, para comunicação interna e externa.	63,20	36,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
O site da Faculdade Dinâmica é de fácil acesso e manuseio.	36,80	50,00	10,50	2,60	0,00	0,00	0,00
O Sistema de Ouvidoria está disponível no site e responde as mensagens enviadas.	44,70	21,10	7,90	0,00	0,00	0,00	26,30
Os cursos, atividades de pesquisa e extensão são divulgados no ambiente Institucional.	57,90	36,80	2,60	2,60	0,00	0,00	0,00
A Faculdade Dinâmica possui imagem positiva na sociedade.	71,10	28,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

De modo geral, a comunicação foi avaliada de forma positiva pela comunidade acadêmica. A provação para o serviço de comunicação interna e externa foi de 79% pelos estudantes, 100% pelos docentes e pelos técnicos administrativos. Foi observado que os canais de comunicação utilizados pela instituição foram melhores avaliados do que no último triênio, sugerindo uma evolução para o quesito e uma inferência de eficácia.

O canal da Ouvidoria, apontado como uma fragilidade no último triênio, foi bem avaliado nessa AI, superando a meta da CPA de 60% para todos os agentes envolvidos na comunidade acadêmica, discentes (61%), docentes (74%) e técnicos administrativos (66%). Foi possível constatar que houve um percentual significativo de respostas relacionadas a não saber responder a respeito do item (NR), para os discentes cerca de 15%; aproximadamente 9%, para os docentes; e, 26% para os Técnicos Administrativos. Esse percentual elevado pode estar relacionado a falta de necessidade de utilizar o canal da ouvidoria, pelo menos até o momento.

Outro fator relevante é a imagem da FADIP para a sociedade. Tanto os alunos (76%), quanto os professores (95%) e os técnicos administrativos (100%) afirmaram que Instituição possui imagem positiva na sociedade. Essa imagem positiva reflete um trabalho colaborativo de todos os agentes da comunidade acadêmica, bem como a Pesquisa, o Ensino e a Extensão estarem sendo realizadas de forma conjunta e satisfatória, trazendo ganhos para a sociedade de forma ampla.

4 AÇÕES DEMANDADAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO

Considerando a análise dos dados e das informações, com foco em melhorias das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP para os próximos períodos, a CPA propõe ações para o Eixo II e III, as quais seguem dispostas abaixo:

- ✓ Aumentar a sensibilização junto aos professores para incentivar a maior adesão ao processo de AI;
- ✓ Discutir junto à Instituição incentivos para que os professores tenham interesse em orientar alunos em Iniciação Científica (IC);
- ✓ Reforçar a divulgação das atividades de Extensão junto à Instituições em que haja demandas relacionadas aos cursos disponibilizados pela IES;
- ✓ Gerar incentivos para o professor para orientar o Trabalho Interdisciplinar;
- ✓ Realizar formação continuadas com técnicos administrativos e professores sobre a importância da comunicação formal (escrita, visual e oral);
- ✓ Disponibilizar aos técnicos administrativos um padrão de atendimento para alunos que possuem alguma vulnerabilidade emocional, financeira, psicológica, acadêmica, entre outros;
- ✓ Ampliar a divulgação sobre o canal da ouvidoria contínuo, frisando sua importância para sugestões, críticas, elogios, entre outros.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base na análise dos dados coletados foi possível observar a continuidade da adesão do corpo administrativo e dos acadêmicos, reforçando a necessidade de sensibilização por parte da pós-graduação e dos docentes.

Destaca-se que a Pesquisa o Ensino e a Extensão foram avaliados positivamente pela comunidade acadêmica e as vulnerabilidades foram apontadas no presente relatório foram discriminados como sugestões para futuras demandas.