



F A C U L D A D E

Dinâmica

FORMANDO PESSOAS

**RELATÓRIO
INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
- CPA -**

**TRIÊNIO
2021-2023**

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA-FADIP

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
TRIÊNIO 2021-2023**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FADIP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Ponte Nova – MG
Março, 2024

FACULDADE DINÂMICA DO VALE DO PIRANGA – FADIP

DIREÇÃO GERAL

José Cláudio Maciel de Oliveira

DIREÇÃO ACADÊMICA

Leilson Soares Viana

PROCURADORA E PESQUISADORA INSTITUCIONAL

Juliana Hipólito Pessotti

EQUIPE DA CPA-FADIP 2023

Kamila Gabriela Jacob (Coordenadora da CPA)
Lindisley Ferreira Gomides (Representante docente)
Luciana Maroca de Avelar Viana (Representante docente)
Ana Bárbara Silva Moreira (Representante discente)
Lorena Cotta Repolês (Representante discente)
Taynnara Soraia Dias Lima (Representante técnico administrativo)
Felícia Doralidia Martins (Representante técnico administrativo)
Marcos José Gomes Ferreira (Representante da sociedade civil organizada)
José Diogo de Freitas (Representante da sociedade civil organizada)

Relatório Integral de Autoavaliação atualizado em 28 de março de 2024



Missão

Formar pessoas e transformar a sociedade por meio da educação.

Visão

Ser uma Instituição sustentável, reconhecida pela excelência em educação e referência na formação de pessoas.

Princípios e Valores

- Respeito à vida e à diversidade;
- Promoção da inclusão e da justiça social;
- Ética e humanização como pilares de nossas ações;
- Busca constante pela inovação;
- Foco na sustentabilidade ambiental, social e econômica;
- Valorização de quem promove a educação e a cultura;
- Compromisso em formar pessoas.

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Dinâmica do Vale do Piranga (CPA-FADIP) apresenta à comunidade acadêmica e a sociedade civil o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, finalizando o Projeto Institucional do triênio de 2021-2023. Estão inseridos neste relatório os dados referentes ao Eixo IV (Políticas de Gestão), questionário aplicado em junho de 2023 e, as informações sobre o Eixo V (Infraestrutura Física). Além desses eixos, apresenta-se também as principais considerações acerca da avaliação realizada nesses três últimos anos, bem como as principais ações que devem nortear o Projeto Institucional como proposta para o triênio 2024-2026.

A CPA-FADIP aproveita a oportunidade deste instrumento de comunicação para destacar que, caso existam melhorias, sugestões ou reclamações identificadas pela comunidade acadêmica, as quais não tenham sido contempladas no presente relatório, a comissão está de portas abertas para o diálogo e a posterior implementação no próximo projeto de avaliação institucional.

O Relatório Integral está organizado da seguinte forma: introdução; metodologia; desenvolvimento com a análise dos dados referente aos Eixos IV e V, bem como o fechamento do relatório integral com as principais ações para direcionar melhorias a serem planejadas pela Instituição dentro dos devidos parâmetros a serem avaliados nos próximos anos.



Kamila Gabriela Jacob
Coordenadora da CPA
FADIP

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	METODOLOGIA	9
3	DESENVOLVIMENTO e ANÁLISE DE DADOS	13
3.1	Eixo IV: Políticas de Gestão	13
3.2	Eixo 5: Infraestrutura Física	18
3.3	Ações Demandadas a partir da Autoavaliação do Eixo IV e V	20
4	RELATÓRIO INTEGRAL DO TRIÊNIO	23
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	27

1 INTRODUÇÃO

A FADIP é uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada, com fins lucrativos, credenciada pela Portaria MEC nº 1336, de 18 de julho de 2006, publicada no Diário Oficial da União-DOU, em 19.07.2006, e Recredenciada pela Portaria nº 279, de 18 de abril de 2016, publicada no DOU em 19.04.2016 (registro no MEC nº. 2636). A Instituição disponibiliza nove cursos de graduação: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição e Psicologia. Além disso, oferece programas de pós-graduação, incluindo o Mestrado Profissional em Ensino de Ciências da Saúde e do Ambiente (PROCISA) e a pós-graduação *lato sensu* em Preceptorial na Área da Saúde (CPPAS).

Para garantir a qualidade educacional e alcançar os objetivos de formação estabelecidos, a FADIP conduz avaliações internas periódicas para compreender sua situação atual. Os resultados dessas avaliações são fundamentais para a criação e atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que orienta as práticas educacionais da instituição. Nesse sentido, é importante ressaltar que na FADIP há uma harmonia entre o PDI e as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (EPE), assim como aquelas relacionadas à inclusão, responsabilidade social, promoção da cidadania, direitos humanos, igualdade étnico-racial, preservação da memória e do patrimônio cultural.

Os relatórios emanados a partir dos instrumentos da Avaliação Institucional (AI) fomentam outros instrumentos de planejamento institucional, além do PDI. Em busca do aperfeiçoamento de seus processos, a FADIP passou a elaborar também um Plano de Gestão Estratégica (PGE), cuja vigência abrange um período de 4 (quatro) anos, sendo baseado na Ferramenta de Planejamento Estratégica (*Balanced ScoreCard* - BSC), desenvolvida em 1998 pelos professores da *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton. É importante destacar que o PGE é elaborado de forma a alcançar os objetivos de maneira equilibrada, ensejando níveis crescentes de qualidade e inovação, a fim de assegurar a sustentabilidade da IES.

Assim, a CPA-FADIP conduz a coleta de dados para embasar o PGE na definição de objetivos específicos que orientam a FADIP na realização de sua visão. Cada meta delineada pelo PGE inclui uma série de ações a serem implementadas por diversos setores, envolvendo

tanto o corpo docente quanto o técnico-administrativo, buscando promover melhorias para toda a comunidade acadêmica.

Sobre a CPA-FADIP, destaca-se que sua composição obedece ao disposto no artigo 11 da Lei nº 10.864/2004, com cadastramento no Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e contempla os diversos segmentos que se relacionam com a vivência da IES. Vale destacar que os membros que compõem a comissão são voluntários que manifestam interesse em participar dos processos de avaliação da Instituição, ocorrendo diretamente para a Coordenação da CPA ou através dos Coordenadores dos Cursos. Adicionalmente, a equipe de coordenação também participa ativamente do planejamento e organização das atividades de autoavaliação, juntamente aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e dos representantes da sociedade civil organizada.

Como pode ser observado na relação de membros da CPA, apresentada no Quadro 1, em 2022, houve a participação de representantes de todos os segmentos, sem composição que privilegia a maioria absoluta, sendo: 1 responsável pela Coordenação (11,2%), 2 docentes (22,2%), 2 discentes (22,2%), 2 técnicos-administrativos (22,2%) e 2 representantes da sociedade civil organizada (22,2%).

Quadro 1 – Relação de membros da CPA 2021.

Função	Representante
Coordenadora da CPA	<ul style="list-style-type: none">• Kamila Gabriela Jacob
Representantes Docentes	<ul style="list-style-type: none">• Luciana Maroca de Avelar Viana• Lindsley Ferreira Gomides
Representantes Discentes	<ul style="list-style-type: none">• Ana Bárbara Silva Moreira• Lorena Cotta Repolês
Representante Técnico-administrativo	<ul style="list-style-type: none">• Felícia Doralidia Martins• Taynnara Soraia Dias Lima
Representante da Sociedade civil organizada	<ul style="list-style-type: none">• Marcos José Gomes Ferreira• José Diogo de Freitas

Fonte: Elaboração própria.

Salienta-se que, ao longo do triênio, a composição da CPA-FADIP manteve o número de integrantes, conforme relatado no parágrafo acima, porém houve mudanças de alguns dos representantes, principalmente dos representantes discentes (devido a formatura) e do representante da comunidade civil organizada (devido a solicitação do representante).

O presente relatório trata-se da versão integral, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023 (ao avaliar o Eixo IV e V) e a síntese da avaliação do

triênio, como encerramento do relatório integral, conforme o planejamento estratégico de autoavaliação descrito no *Projeto de Autoavaliação Institucional (PAI) – Triênio: 2021 a 2023*. Destaca-se que o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é composto por cinco eixos, sendo esses: I. Planejamento e Avaliação Institucional; II. Desenvolvimento Institucional; III. Políticas Acadêmicas; IV. Políticas de Gestão e; V. Infraestrutura Física.

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES¹/CONAES² n° 65, essa apresentação trata do Roteiro para Relatório de AI. Assim, para além, consta nesse texto a *Metodologia* de constituição e avaliação; o *Desenvolvimento e a Análise dos Dados, das Informações e as Ações com base na referida análise*.

2 METODOLOGIA

O método empregado para conduzir o trabalho incluiu o uso de abordagens quantitativas e qualitativas na obtenção de dados, juntamente com a análise e interpretação da realidade avaliada. Para a elaboração do questionário utilizou-se como instrumento de coleta os questionários, via Sistema de Gestão Acadêmica *WebGiz* e *Google Forms*, reuniões institucionais e de colegiado, além da ouvidoria.

A coleta de dados, através dos questionários referentes aos Eixos IV e V, foi realizada junto aos alunos e professores nos primeiro e segundo semestres de 2023, respectivamente. Os técnicos administrativos responderam os eixos supracitados em fevereiro de 2024. Adicionalmente, as considerações finais foram elaboradas com base no triênio 2021-2023.

Para a coleta de dados qualitativos, membros da CPA-FADIP participaram de reuniões de colegiado que envolvem a presença dos seus respectivos representantes, discentes e docentes de cada curso, sendo a pauta construída de forma coletiva e previamente divulgada pelos respectivos coordenadores. Desses encontros emergem demandas e considerações a respeito de temas diversos que envolvem o curso em si e a Instituição como um todo. Tais demandas, quando se referem à Instituição em geral, são levadas pelos coordenadores de curso às reuniões institucionais, visando debater situações de cunho mais amplo.

Em relação à ouvidoria, destaca-se que é um canal aberto, disponível em meios físico e virtual, a partir do qual as demandas são avaliadas, resolvidas tempestivamente (sete dias úteis)

¹ Diretoria de avaliação da educação superior (DAES).

² Comissão nacional de avaliação da educação superior (CONAES).

e devidamente arquivadas, sendo aquelas que necessitam de maior engajamento da IES levadas às reuniões institucionais, servindo de fonte de informação para as ferramentas de planejamento da Instituição.

O acesso ao questionário pelos docentes e discentes foi viabilizado através do sistema de AI integrado ao ambiente acadêmico *WebGiz* – Sistema AIX, utilizado no processo de coleta de dados. Tal sistema possibilita que os discentes e docentes respondam ao questionário aplicado pela CPA de forma *online*, proporcionando a flexibilidade de fazê-lo no ambiente em que for mais adequado, seja na FADIP ou na própria residência. O questionário dos colaboradores foi aplicado com o auxílio da ferramenta *Google Forms*.

A participação do público foi significativa, abordando funcionários técnico-administrativos, estudantes e professores dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia e da Pós-graduação (PROCISA e CPPAS), conforme apresentado nas Tabela 01 e 02, a seguir.

Tabela 01 – Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional no primeiro semestre de 2023

Curso	ESTUDANTES			DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)
Administração	43	39	91	101	74	73	54	44	81
Ciências Contábeis	35	31	89						
Direito	181	152	84						
Enfermagem	67	60	90						
Farmácia	33	31	94						
Fisioterapia	103	90	87						
Medicina	307	282	92						
Nutrição	30	29	97						
Psicologia	80	79	99						
Mestrado Profissional	7	6	85						
Pós-Graduação Lato Sensu	8	3	40						
Total	880	802	90						

Fonte: Elaboração própria.

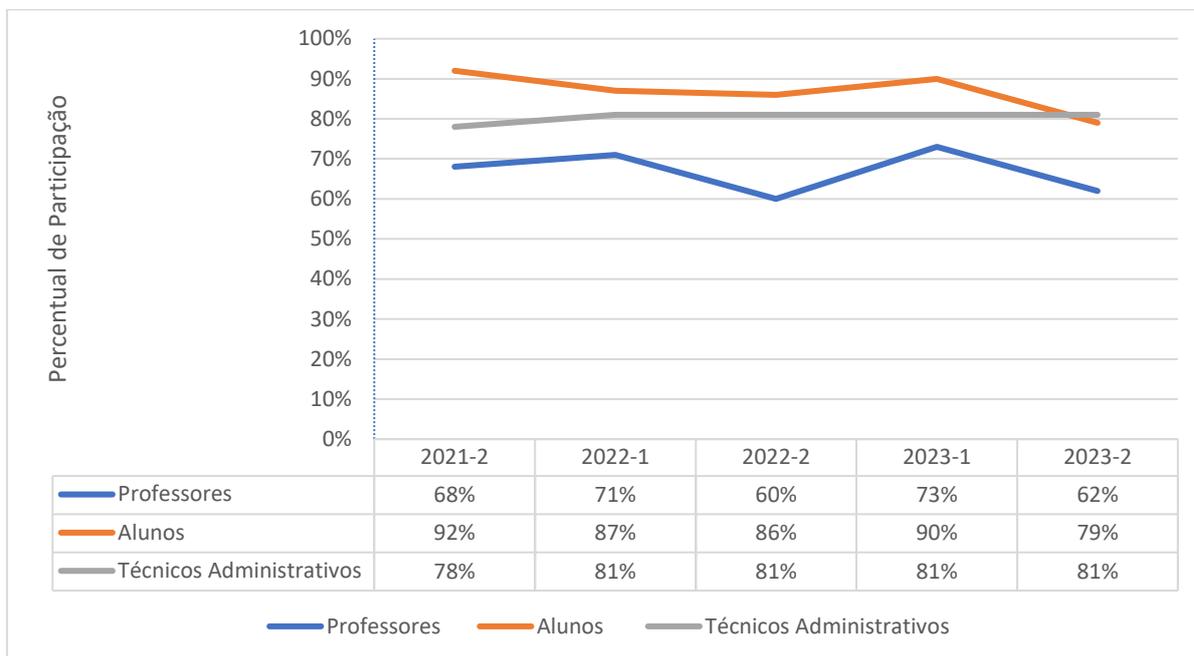
Tabela 02 – Dados sobre o percentual de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional no segundo semestre de 2023

Curso	ESTUDANTES			DOCENTES			TÉCNICO-ADMINISTRATIVO		
	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)	Total	Nº Respostas	Participantes (%)
Administração	43	31	72	105	65	62	54	44	81
Ciências Contábeis	35	27	77						
Direito	189	157	83						
Enfermagem	71	61	86						
Farmácia	30	29	97						
Fisioterapia	79	61	77						
Medicina	298	230	77						
Nutrição	29	27	93						
Psicologia	100	83	83						
Mestrado Profissional	11	4	36						
Pós-Graduação Lato Sensu	16	5	31						
Total	901	715	79						

Fonte: Elaboração própria.

A avaliação dos Eixos IV e V foram realizadas em semestres diferentes, seguindo o Projeto Institucional de Autoavaliação (PAI). Para tal, foi necessário elaborar duas Tabelas, a fim de apresentar o percentual de participação em cada semestre. O engajamento da comunidade acadêmica no primeiro semestre de 2023 foi maior do que no segundo semestre, com exceção dos técnicos-administrativos que, como o questionário foi aplicado uma única vez, teve a mesma participação para os dois eixos, conforme pode ser visualizado na Figura 01.

Figura 01 – Participação da Comunidade Acadêmica de 2021-2023



Fonte: elaboração própria com base nos dados da pesquisa.

A meta estabelecida pela CPA-FADIP para participação da comunidade acadêmica foi de 80%. Nesse sentido, constatou-se que o percentual para os discentes na AI durante o triênio ficou acima do estabelecido, bem como o percentual de adesão dos técnicos administrativos. Porém, constatou-se que a participação dos professores ficou inferior ao desejado, apresentando um padrão de comportamento através de uma redução significativa, principalmente, nos segundos semestres.

Adicionalmente, a CPA-FADIP identifica como fragilidade a necessidade de aumentar a participação dos alunos do Mestrado Profissional e da pós-graduação *Lato Sensu*. Uma possível justificativa pode estar atrelada aos alunos da pós-graduação terem encontro aos dias de sábado e de forma remota, dificultando o acesso da sensibilização em salas de aula e no átrio.

Com relação aos quesitos avaliados pela CPA-FADIP no ano de 2023, os eixos foram avaliados através dos valores de referência dos indicadores, sendo: 5 – *concordo totalmente*; 4 – *concordo*; 3 – *nem concordo, nem discordo*; 2 – *discordo*; 1 – *discordo totalmente*; NSA – *não se aplica* e NR – *não sei responder*.

Para analisar os resultados, os percentuais dos indicadores 4 (concordo) e 5 (concordo totalmente) foram tomados como uma medida satisfatória com, pelo menos, 60% dos participantes, considerando a variável como suficiente.

Para tabulação, organização e análise dos dados foram utilizados os seguintes programas: *Google Drive* e o *Excel*. Os resultados, organizados em Tabelas, estão apresentados e discutidos a seguir, nas seções que abordam o “Desenvolvimento e Análise dos Dados”.

3 DESENVOLVIMENTO e ANÁLISE DE DADOS

3.1 Eixo IV: Políticas de Gestão

As Políticas de Gestão utilizadas na instituição de ensino referem-se ao conjunto de diretrizes, estratégias e práticas adotadas para administrar eficazmente todos os aspectos relacionados à operação e ao funcionamento da instituição. Normalmente, essas políticas são elaboradas pelos estudantes, professores e funcionários através dos órgãos colegiados, entretanto, questões como a funcionalidade do sistema de acompanhamento da vida estudantil e as atividades dos órgãos e setores da IES também são utilizadas para essa finalidade.

Dessa forma, além da aplicação do questionário relativo ao eixo IV, são coletadas informações em reuniões de coordenação, reuniões de formação técnico administrativos, questões relacionadas às carreiras, aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com o corpo docente e técnico administrativo. Todos os itens avaliados tiveram resultados satisfatórios, ou seja, com percentuais acima de 60% das opiniões para o somatório nos indicadores 5 (*concordo totalmente*) e 4 (*concordo*). Os dados da avaliação estão apresentados nas Tabelas 03, 04 e 05.

Tabela 03 – Percepção dos Estudantes sobre a Gestão da IES em 2023

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os estudantes possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	32,61	33,12	15,35	5,37	4,35	1,92	7,29
O sistema de registro acadêmico - <i>WebGiz</i> atende as necessidades dos discentes na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	35,93	43,86	12,28	4,22	2,17	0,64	0,90
A Direção Geral apresenta eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	29,03	39,40	15,96	7,23	5,86	0,62	1,75
A Direção Acadêmica possui eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	30,95	39,26	15,22	7,54	4,86	0,64	1,53
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	33,63	42,33	13,17	4,99	3,45	0,51	1,92

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 04 – Percepção dos Professores sobre a Gestão da IES em 2023

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Os professores possuem representação nos órgãos colegiados da Faculdade (Congregação, Conselho de Ensino, Colegiado de Curso) e CPA.	76,39	23,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
O sistema de registro acadêmico - <i>WebGiz</i> atende as necessidades dos professores na organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados	63,89	29,17	0,00	5,56	1,39	0,00	0,00
A Direção Geral apresenta eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	59,72	30,56	2,78	0,00	5,56	0,00	1,39
A Direção Acadêmica possui eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	77,78	20,83	0,00	0,00	1,39	0,00	0,00
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	62,50	27,78	4,17	2,78	2,78	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 05 – Percepção dos colaboradores sobre a Gestão da IES em 2023

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
Sobre a Direção Geral, você concorda que exista eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	34,10	56,80	4,50	4,50	0,00	0,00	0,00
A Direção Acadêmica demonstra eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado.	43,20	47,70	6,80	0,00	0,00	2,30	0,00
A Instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	13,60	56,80	4,50	20,50	2,30	0,00	2,30

Fonte: Elaboração própria.

O segmento de Políticas de Gestão também trata do aprimoramento das diretrizes relacionadas ao pessoal, à organização e à administração da Instituição de Ensino Superior (IES), bem como da garantia de sua sustentabilidade financeira. O número de questões abordadas no questionário técnico administrativo com relação a percepção dos funcionários sobre a Gestão da IES foi inferior a abordada para os estudantes e professores pelo fato de os técnicos administrativos não possuírem acesso ao *WebGiz*, o sistema de registro acadêmico.

Vale destacar que, ao longo de 2023, pelo menos uma vez por mês, ocorreram reuniões de formação com os técnicos administrativos sobre as mais diversas áreas. Dentre elas, por exemplo, destacou-se a importância da educação financeira e dos investimentos, formação sobre a saúde da mulher, sobre comunicação não violenta, entre outros temas. Em todas as reuniões de formação também ocorreram momentos para possíveis questionamentos, sugestões e/ou reclamações.

Um dado relevante encontrado no relatório dos técnicos administrativos é que 23% dos colaboradores não concordam com o número de funcionários para apoio administrativo e acadêmico. Esse resultado não foi identificado no questionário dos docentes e discentes.

Ao responderem sobre os serviços internos prestados pela Faculdade, tanto os alunos quanto os professores avaliaram a eficiência no atendimento, agilidade na solução de problemas, compromisso e qualidade do serviço prestado a partir das variáveis qualitativas: *Muito Bom, Bom, Razoável, Ruim e Muito Ruim*, conforme apresentado nas Tabelas 06, 07 e 08.

Tabela 06 – Avaliação dos serviços pelos estudantes em 2023

Variáveis	Indicadores					
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)	Não se aplica (%)
Portaria	90,28	7,29	1,41	0,51	0,13	0,38
Recepção	74,04	20,20	3,71	0,90	0,77	0,38
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	56,78	32,10	7,80	1,53	0,38	1,41
Biblioteca	65,86	25,19	6,01	1,15	1,15	0,64
Tesouraria	57,93	29,67	7,80	1,53	0,77	2,30
Secretaria Acadêmica	56,01	29,67	8,70	2,69	1,92	1,02
Secretaria da Pós-Graduação ³ .	87,50	12,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Secretaria do Curso de Medicina ⁴ .	43,75	31,62	15,44	2,94	5,88	0,37
Setor de Tecnologia da Informação (TI).	62,53	26,73	6,52	1,28	0,64	2,30
Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC).	46,68	34,27	9,97	1,79	1,53	5,75
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante.	46,04	31,46	9,34	2,43	1,92	8,82
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI).	46,42	30,95	9,34	1,41	1,02	10,87
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) ⁵ .	60,00	29,00	5,84	0,00	0,00	5,16
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) ⁶ .	61,29	29,04	6,45	0,00	0,00	3,22
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG) ⁷ .	57,44	27,66	8,51	0,00	0,00	6,40
Centro Multidisciplinar de Atendimento Especializado (CMAE)	60,55	29,36	5,50	0,00	1,83	2,75

Fonte: Elaboração própria.

Legenda: Os números representam a população específica de alunos que respondeu.

³ Pós-graduação.

⁴ Medicina.

⁵ Direito.

⁶ Ciências Contábeis.

⁷ Administração.

Tabela 07 – Avaliação dos serviços pelos professores em 2023

Variáveis	Indicadores					
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)	Não se aplica (%)
Portaria	98,61	1,39	0,00	0,00	0,00	0,00
Recepção	91,67	8,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	87,50	11,11	0,00	1,39	0,00	0,00
Biblioteca	94,44	4,17	0,00	0,00	0,00	1,39
Tesouraria	87,50	11,11	0,00	0,00	0,00	1,39
Secretaria Acadêmica	97,22	2,78	0,00	0,00	0,00	0,00
Secretaria da Pós-Graduação ⁸ .	75,00	4,17	0,00	0,00	0,00	20,83
Secretaria do Curso de Medicina ⁹ .	61,11	5,56	0,00	0,00	0,00	33,33
Setor da Tecnologia da Informação (TI).	84,72	12,50	1,39	0,00	0,00	1,39
Núcleo de Apoio aos Cursos (NAC).	76,39	18,06	0,00	0,00	0,00	5,56
Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Estudante.	72,22	19,44	0,00	0,00	1,39	6,94
Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI).	62,50	23,61	2,78	0,00	1,39	9,72
Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) ¹⁰ .	58,33	4,17	0,00	0,00	0,00	37,50
Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) ¹¹ .	55,56	8,33	0,00	2,78	0,00	33,33
Núcleo de Práticas em Gestão (NPG) ¹² .	52,78	15,28	0,00	0,00	0,00	31,94
Centro Multidisciplinar de Atendimento Especializado (CMAE)	48,61	15,28	0,00	0,00	0,00	36,11

Fonte: Elaboração própria.

Legenda: Os números representam a população de professores que respondeu às perguntas.

Tabela 08 – Avaliação dos serviços internos pelos Colaboradores em 2023

Variáveis	Indicadores				
	Muito Bom (%)	Bom (%)	Razoável (%)	Ruim (%)	Muito Ruim (%)
Portaria	77,30	20,50	0,00	0,00	2,30
Recepção	61,40	27,30	9,10	2,30	0,00
Recepção Setor Pedagógico Administrativo Ala II	63,60	34,10	2,30	0,00	0,00
Biblioteca	77,30	20,50	2,30	0,00	0,00
Tesouraria	70,50	29,50	0,00	0,00	0,00
Secretaria Acadêmica	59,10	40,90	0,00	0,00	0,00
Secretaria da Pós-graduação	61,40	36,40	2,30	0,00	0,00
Secretaria do Curso de Medicina	63,60	31,40	4,50	0,00	0,00
Setor da Tecnologia da Informação (TI)	79,50	20,50	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

A CPA-FADIP constata que os serviços internos foram avaliados de forma positiva pelos professores, alunos e técnicos administrativos, chamando atenção especialmente para os

⁸ Pós-graduação.

⁹ Medicina.

¹⁰ Direito.

¹¹ Ciências Contábeis.

¹² Administração.

colaboradores que trabalham na recepção dos professores e alunos (portaria) pois, além da avaliação positiva, houve comentários na questão discursiva que apontava o serviço como um destaque. Nesse item, foi pontuado que os funcionários se preocupavam até em parabenizar os alunos no dia de seus aniversários, além de conhecer todos os estudantes e professores pelo nome.

3.2 Eixo 5: Infraestrutura Física

O Eixo V, último eixo avaliado no triênio, foi o de Infraestrutura, com fundamental importância por ser suporte ao ensino e aprendizagem; além de garantir qualidade do ambiente de trabalho, proporcionar ambiente propício à pesquisa e inovação, conferir competitividade da IES no mercado, entre outras razões. Sabendo disso, todos os quesitos avaliados estão expostos nas Tabelas 09, 10 e 11.

Tabela 09 – Percepção dos Estudantes sobre a Infraestrutura em 2023

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	19,16	35,38	16,64	15,94	10,77	0,98	1,12
Os ambientes, os equipamentos e os materiais disponíveis para as aulas teóricas estão adequados ao curso e a quantidade de estudantes.	27,69	42,94	11,89	9,51	5,87	0,56	1,54
Os ambientes, os equipamentos e os materiais disponíveis para as aulas práticas estão adequados ao curso e a quantidade de estudantes.	26,43	41,26	13,15	9,37	5,17	1,68	2,94
A biblioteca oferece as referências bibliográficas que os estudantes necessitam.	38,88	43,78	8,81	3,64	1,96	0,28	2,52
A Instituição conta com biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.	34,41	42,80	10,49	3,50	2,24	0,56	6,01
A Instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos seus usuários.	26,85	41,68	13,43	10,49	5,45	0,84	1,26
As instalações da Instituição são acessíveis.	31,19	46,43	12,31	5,17	2,52	0,42	1,96

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 10 – Percepção dos Professores sobre a Infraestrutura em 2023

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	26,56	43,75	10,94	18,75	0,00	0,00	0,00
Os ambientes, os equipamentos e os materiais disponíveis para as aulas teóricas estão adequados ao curso e a quantidade de estudantes.	42,19	50,00	7,81	0,00	0,00	0,00	0,00
Os ambientes, os equipamentos e os materiais disponíveis para as aulas práticas estão adequados ao curso e a quantidade de estudantes.	34,38	34,38	7,81	9,38	0,00	10,94	3,12
A biblioteca oferece as referências bibliográficas que os estudantes necessitam.	67,19	25,00	4,69	3,12	0,00	0,00	0,00
A Instituição conta com biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.	67,19	25,00	4,69	1,56	0,00	0,00	1,56
A Instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos seus usuários.	56,25	37,50	4,69	1,56	0,00	0,00	0,00
As instalações da Instituição são acessíveis.	60,94	34,38	3,12	1,56	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

Tabela 11 – Percepção dos Colaboradores sobre a Infraestrutura da IES em 2023

Variáveis	Indicadores						
	5 (%)	4 (%)	3 (%)	2 (%)	1 (%)	NSA (%)	NR (%)
A Faculdade dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.	54,50	34,10	11,40	0,00	0,00	0,00	0,00
As instalações da Instituição são acessíveis.	54,50	40,90	4,50	0,00	0,00	0,00	0,00

Fonte: Elaboração própria.

A maioria das variáveis referentes a infraestrutura foram avaliadas de forma satisfatória pelos discentes e docentes, agregando mais de 60% das opiniões nos indicadores 4 (*concordo*) e 5 (*concordo totalmente*). Foi pontuado que apenas 54,54% dos discentes concordaram com a sentença “As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.”, demonstrando que uma parte significativa dos alunos não concordam com a infraestrutura ofertada para as salas de aula. Analisando as respostas apresentadas na questão discursiva do questionário, observou-se que o problema principal com a infraestrutura das salas de aula foi relacionado a falta de ar-condicionado, uma vez que a cidade de Ponte Nova atinge altas temperaturas no verão.

Destaca-se que o refeitório e a cantina dos colaboradores (técnicos administrativos e professores que atuam em tempo integral) foram reformados em 2023, ampliando o espaço para refeição, tornando-os ambientes agradáveis, arejados e cobertos.

O planejamento de ações para os Eixos IV – Políticas de gestão e, Eixo V – Infraestrutura Física está descrito no item 3.3 deste Relatório.

3.3 Ações Demandadas a partir da Autoavaliação do Eixo IV e V

Considerando a análise das questões objetivas e discursivas e visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP, a CPA destaca, na oportunidade de apresentação do presente relatório, alguns pontos importantes e ações para o Eixo IV e V,

Os professores pontuaram que o sinal de início e de fim dos turnos, instalado na sala dos professores, estava muito alto, gerando desconforto em alguns momentos, e, inclusive, em algumas situações de descontração. Diante disso, a CPA-FADIP relatou as pontuações junto a Instituição e foi possível solucionar o problema, abafando o som do dispositivo.

Tanto os discentes quanto os docentes relataram o desconforto com as altas temperaturas em sala de aula e sugeriram a instalação de ar-condicionado.

Primeiramente, insta salientar que estamos vivendo um momento histórico de recordes de calor, com as temperaturas mais altas já registradas, resultado de mudanças climáticas que afetam o Brasil e o mundo, não sendo uma situação específica da Faculdade Dinâmica. Mesmo sendo um cenário comum na cidade de Ponte Nova, a IES vem implementando um projeto de climatização das salas de aula e dos laboratórios da Instituição, quando possível.

Dessa forma, atualmente a Instituição conta com a climatização de mais de 80% (oitenta por cento) dos seus laboratórios e fecha esse ciclo avaliativo de infraestrutura com cerca de 20% (vinte por cento) das salas já climatizadas. Ressalta-se que todas as salas de aulas com capacidade superior a 40 (quarenta) alunos já estão climatizadas, sendo que as turmas que contam com mais de 40 (quarenta) alunos já estão contemplados com o ar.

Destaca-se, também, que o perfil de turmas da Faculdade Dinâmica é com baixa concentração de alunos por sala e, a Faculdade mantém sistema de ventiladores, o que ameniza a sensação de calor em sala de aula.

O barulho dos ventiladores também foi um questionamento presente na avaliação dos professores e alunos. Para solucionar tal problema, a CPA-FADIP elaborou uma requisição, junto a equipe de manutenção, para que sejam mantidas supervisões periódicas dos equipamentos de ventilação, verificando, revisando e substituindo os itens avariados, quando necessário.

Recentemente, visando uma melhor forma de agilização do processo de manutenção, foi disponibilizado à comunidade acadêmica um novo canal de comunicação com a equipe de manutenção, através da fixação de placas orientativas em todos os andares do prédio com informações sobre o processo de abertura de chamado para manutenção predial, incluindo reparos e troca de ventiladores.

Figura 02 – Placas de orientação sobre o processo de abertura de chamados para manutenção predial



Fonte: Elaborado pela equipe de *marketing* da IES.

Sobre a higienização, a comunidade acadêmica pontuou de forma positiva a limpeza da FADIP, entretanto, destacaram a falta de papel toalha, papel higiênico e sabonete em alguns turnos. A ocorrência foi encaminhada à Coordenação da Limpeza, com recomendação para que a equipe verifique com maior periodicidade o reabastecimento de papel toalha, papel higiênico e sabonete nos banheiros.

Uma sugestão levantada pelos discentes foi o retorno da parceria entre uma copiadora e a IES, uma vez que a máquina de xerox presente na biblioteca não atende de forma satisfatória

a demanda em horário de pico. Entretanto, a CPA-FADIP realizou uma consulta ao setor de biblioteca, onde está alocada a máquina copiadora, e foi informado pelas colaboradoras que, salvo raríssimas exceções, ocasionadas, muitas vezes, por desconhecimento sobre o uso do sistema de autosserviço, a copiadora fica em sua maior parte do tempo ociosa, atendendo de forma satisfatória à demanda do serviço a que foi destinado.

Outra sugestão pontuada pelos docentes foi aumentar o número de bebedouros na Instituição, principalmente no quarto andar, C07 e C10, bem como no andar referente aos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Em contato com a equipe de obras e manutenção, foi informado que todos os blocos da Faculdade são atendidos com bebedouros, instalados em andares alternados, de forma a atender as salas de aula da Instituição. Há, ainda, uma previsão de instalação de um bebedouro no mezanino da Faculdade, o qual atenderá os 2º e 3º andares do Bloco B e o 3º andar do Bloco A, onde estão alocados os cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Ainda com relação à água, levantaram a possibilidade de acrescentar copos junto aos bebedouros. Porém, a utilização de copos descartáveis pela comunidade acadêmica é contra a política ambiental adotada pela IES. A Faculdade Dinâmica, em razão de sua responsabilidade socioambiental, recomenda que toda a comunidade acadêmica utilize garrafinhas ou copos pessoais, de modo a reduzir o lixo produzido e amenizar os impactos nocivos ao meio ambiente.

Foi sugerido pelos alunos e técnicos administrativos um banheiro com vestiário e chuveiro para os discentes que moram em outra cidade, bem como para os técnicos administrativos que estudam após o expediente. Após conversa entre CPA-FADIP e os gestores da Instituição, foi informado que o banheiro com chuveiro para uso da equipe técnico-administrativa já existe na Instituição e está alocado no setor de expedição/almojarifado, localizado ao lado da sala de Coordenação de Manutenção.

Com relação ao banheiro com chuveiro para atender os alunos, estamos enviando a demanda à equipe de manutenção para avaliar a viabilidade de instalação, haja vista a necessidade de infraestrutura maior para atender o volume de alunos da Instituição.

Sugere-se ampliação do horário de funcionamento da biblioteca, principalmente no horário noturno (uma vez que a biblioteca tem solicitado que os alunos deixem o local a partir das 21h30). Entretanto, a Biblioteca da Faculdade funciona de segunda à sexta-feira das 8h00 às 22h00, de forma ininterrupta, podendo, também, funcionar aos sábados mediante solicitação e apresentação de demanda. Tal intervalo de funcionamento atende plenamente o horário de

aulas da Faculdade, que encerra às 22h20, sendo que nesses 20 minutos restantes ainda não houve demanda de alunos que justifique a manutenção da abertura.

4 RELATÓRIO INTEGRAL DO TRIÊNIO

Analisando as avaliações dos últimos 3 anos, segundo o proposto pelo PAI no Triênio 2021 a 2023, para atender aos critérios de qualidade na educação e atender aos objetivos propostos com a missão de formar pessoas, observou-se que a FADIP cumpriu com o proposto ao realizar, periodicamente, seus processos de avaliação interna para o conhecimento da sua realidade. Os resultados do processo de avaliação institucional (AI) são ferramentas essenciais para a elaboração e a atualização do PDI, representando um planejamento orientador das práticas pedagógicas institucionais. Diante disso, a FADIP estabelece uma coerência entre o PDI e as práticas de EPE, bem como com as atividades voltadas para a inclusão, a responsabilidade social, a promoção da cidadania, os direitos humanos, a igualdade étnico-racial, a memória e o patrimônio cultural, conforme já mencionado neste relatório.

Para o ano 2021, foram coletados dados correspondentes ao Eixo I – Avaliação e Planejamento Institucional. Foi observada uma participação da comunidade acadêmica, composta pelos docentes, discentes e técnicos administrativos, menor do que a dos anos anteriores, criando oportunidade de estabelecer ações para ampliação da adesão.

Dentre as principais estão o incentivo a maior participação dos representantes discentes nas reuniões de Colegiado, bem como dos representantes de turma; implementação de Recursos Humanos (RH) com foco na Gestão de Pessoas; sensibilização dos alunos da pós-graduação para ampliar a participação desses nas autoavaliações; divulgação para os setores avaliados pela CPA dos resultados constatados, além da divulgação contínua das conquistas realizadas a partir dos resultados da CPA, utilizando diferentes suportes de mídia.

Ademais, é importante pontuar que, no período em questão, o cenário brasileiro e mundial era de grandes desafios estruturais, físicos e emocionais em detrimento da COVID-19. Nesse sentido, a comunidade acadêmica avaliou positivamente os esforços para realizar ações tempestivas às demandas geradas pela doença, refletindo na percepção da comunidade acadêmica pelo compromisso da IES pela qualidade do ensino, pesquisa e extensão. Todas as ações apresentadas foram, ao longo desses 3 anos, utilizadas pelo PGE como um dos

mecanismos para subsidiar planos que serão norteadores para o PAI e setorial, em busca de melhorias para a IES.

Com relação aos elogios ou pontos positivos identificados nas respostas, os professores destacaram os esforços realizados pela Instituição para manter a qualidade do ensino no período remoto e, ainda, relataram sobre a rápida adaptação as condições impostas em decorrência do período pandêmico. Foi pontuado que a FADIP teve como preocupação ouvir funcionários e alunos, somada a atenção e ao cuidado na realização de treinamentos e capacitações aos colaboradores, visando implementar ações em prol da continuidade de suas atividades, fortalecendo a busca por evolução de forma contínua e séria em todas as atividades realizadas.

Além dos professores, os técnicos administrativos identificaram como ponto positivo a acolhida e a receptividade dos próprios colaboradores, bem como a preocupação da Instituição com o bem-estar da comunidade acadêmica e a competência e o comprometimento dos funcionários em todas as funções exercidas. Esse foi um ponto muito importante porque trouxe como evidência a excelência na gestão e na formação acadêmica, com destaque para pontos referenciais importantes do ser humano como empatia, espiritualidade e valores éticos, que, em sua essência, corrobora o slogan da FADIP - “formar pessoas”.

Com a mesma importância, em relação aos pontos positivos destacados pelos alunos, a eficiência e a eficácia da Instituição no enfrentamento da pandemia da Covid-19, elogios à plataforma adotada para o período de ensino remoto e a agilidade dos processos, além dos elogios direcionados aos professores bem qualificados e atenciosos e aos funcionários comprometidos e dedicados que, carinhosamente, se dedicam a acolhida dos discentes. Foi possível observar a sensação de acolhimento e do sentimento de gratidão.

Em relação a compreensão do impacto da pandemia no modelo remoto, no que tange a qualidade do ensino, foram pontuados a boa qualidade da Plataforma *Teams* (vídeo, áudio e arquivos), permitindo que os professores mantivessem a qualidade do ensino e do contato com os estudantes sem prejuízo do conteúdo programado, conforme previsto no Calendário Acadêmico institucional. Foi sugerida a manutenção dessa ferramenta como instrumento de comunicação em algumas situações, tais como em sábados letivos, reuniões de congregação, colegiado, formação continuada de professores, orientações de grupo, orientações de escrita de trabalho científico e artigos, com compartilhamento da tela e orientações sobre as correções, dentre outras.

Apesar disso, dentre as principais queixas apresentadas pelos docentes no sentido pedagógico esteve relacionada a incipiente disciplina de estudo de forma virtual, como, por exemplo, perda do foco, câmeras desligadas no período da aula, falta de acompanhamento no momento da avaliação, apontando um sentimento de angústia por não ter a interação pretendida pelo professor, tal qual no ensino presencial.

Concomitante a isso, foi necessário a adoção de metodologias ativas (MA), com a preocupação em trazer novas formas de apresentar o conteúdo, fato que exigiu mais pesquisa para conhecimento, estudo e treino das MA, com sobrecarga de trabalho, o que também gerou um maior de cansaço e desconforto nos docentes. Embora tenham existido elogios para a equipe de TI no apoio ao ensino remoto, houve uma reclamação pontual de dificuldade no atendimento às solicitações no horário da manhã – o que pode ter ocorrido devido à solicitação em período de alta demanda.

Entre os técnicos administrativos, foi apontado como pontos negativos a falta de planejamento, organização e cuidado no trato com os colaboradores. Pontuaram a necessidade de ampliar o número de funcionários para a higienização dos ambientes pois, mesmo que a equipe seja dedicada e competente, houve ampliação no número de salas e laboratórios para melhor atender aos estudantes e o número de funcionários da equipe de limpeza não acompanhou esse crescimento. Ao considerar a infraestrutura, foi levantado pelos professores a necessidade de adquirir um micro-ondas para a cozinha, juntamente com um ambiente próprio para deixar os alimentos em temperatura ideal para o consumo, sem interferir na gestão e na demanda dos funcionários. O micro-ondas foi adquirido para uso dos professores e técnicos administrativos ainda nesse triênio.

Durante o ano de 2022, foi avaliado o Eixo II – Desenvolvimento Institucional, ao final do primeiro semestre e, o Eixo III – Políticas Acadêmicas, ao final do segundo semestre. Devido ao calendário acadêmico intervalado pelos jogos da Copa do Mundo, a CPA-FADIP optou por aplicar o questionário dos técnicos administrativos em fevereiro de 2023. Um ponto que se destacou como desafio foi o aumento da adesão dos alunos do Mestrado Profissional e da pós-graduação *Lato Sensu*, o qual também foi objeto de aprimoramento das políticas de sensibilização da CPA-FADIP para os semestres subsequentes.

Considerando a análise dos dados e das informações, com foco em melhorias das atividades acadêmicas e de gestão da FADIP, a CPA propôs ações para os Eixos II e III, as quais englobaram o aumento da sensibilização junto aos professores para incentivo de maior

adesão ao processo de AI, bem como para fomentar interesse em orientações de alunos em Iniciação Científica (IC), Trabalho Interdisciplinar e atividades de Extensão junto às Instituições, devidamente divulgadas; além de formação continuadas com técnicos administrativos e professores sobre a importância da comunicação formal (escrita, visual e oral); disponibilização de um padrão de atendimento para alunos para os técnicos administrativos, atendendo a vulnerabilidade emocional, financeira, psicológica, acadêmica, entre outros.

Para a finalização dos Eixos avaliativos, no ano de 2023 foram avaliados os Eixos IV – Políticas de gestão e V – Estrutura física. De modo geral, observou-se a satisfação da comunidade acadêmica com as políticas de gestão, demonstrando contentamento na resolutiva por parte da Direção Geral e Acadêmica da IES e na representatividade dos segmentos acadêmicos nos conselhos e colegiados. Além disso, verificou-se que o PGE tem realizado um bom trabalho no planejamento das atividades dos setores e tem fornecido ferramentas para avaliação e controle das atividades.

Com relação à infraestrutura, destaca-se que o triênio contemplado por esse questionário traz tanto as questões que envolvem o período de adaptação do pós-pandemia, quanto o retorno às atividades 100% presenciais. Dentre os fatores relatados, o calor e o ruído dos ventiladores, foram os que mais se destacaram. Quanto ao calor, as salas que comportam um maior número de alunos já foram equipadas com climatização e as salas com número menor de alunos já estão sendo adaptadas para maximizar o sistema de ventilação, com minimização dos ruídos, outra queixa pontuada. Para otimizar tal serviço, a equipe de manutenção elaborou um plano de monitoramento dos equipamentos para evitar que os possíveis ruídos possam prejudicar a acústica da sala de aula. Para além, verificou-se também a necessidade de aumentar o número de bebedouros. A demanda foi repassada para a IES, sendo acordado a tal execução assim que possível.

Assim como em 2021, em 2023 também foi relatada a necessidade de aumentar o número de vezes que os banheiros são limpos e a reposição de produtos de higiene, tais como papel higiênico, papel toalha e sabonete. As demandas foram ouvidas pela IES e o setor responsável foi acionado para realizarem a adequação. Além disso, será informado na próxima reunião de formação técnico administrativo a existência do banheiro com chuveiro para uso deles (pois, embora exista, observou-se desconhecimento dele por muitos colaboradores). Quanto ao banheiro para uso dos alunos, com chuveiro, a IES se comprometeu conversar com o setor responsável para ver viabilidade nos próximos anos.

Por fim, vale destacar que durante o triênio a sala dos professores, bem como o refeitório (área de serviço de uso comum) passaram por reforma e ampliação, para gerar maior conforto e comodidade ao ambiente no momento das refeições.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base na análise dos dados coletados foi possível observar a continuidade da adesão do corpo administrativo e dos acadêmicos, reforçando a necessidade de sensibilização por parte da pós-graduação e dos docentes.

A equipe da CPA entende que o resultado obtido na AI no triênio de 2021-2023 contemplou os objetivos estabelecidos pelos membros que, dentre as suas finalidades, busca subsidiar a melhoria na qualidade da educação superior ofertada pela FADIP, em consonância com o PDI e com atuação de todos os atores que, direta e indiretamente, estão envolvidos em atividades e projetos na FADIP. Isso porque a avaliação é considerada como um condicionante para o desenvolvimento e a eficácia das atividades ofertadas pela Instituição.

Com a missão de conhecer para avançar, a CPA-FADIP entende que ainda há muito para ser realizado e que o importante é fortalecer a comunicação com todos os agentes envolvidos para gerar a consciência da importância da autoavaliação para a progressão da qualidade que a FADIP pretende alcançar. Certa da atenção e da colaboração dos gestores e dos coordenadores da Instituição, a CPA continuará desempenhando suas funções em busca de mais conquistas.